



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. GUDCARE INDONESIA
CORP**

**Galuh Asri Pangesti
191500033**

**Dosen Pembimbing
Dr. Edy Sulistiyawan, S. Si, M. Si**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
GUDCARE INDONESIA CORP**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**GALUH ASRI PANGESTI
191500033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan CV. Gudcare Indonesia Corp

Identifikasi Mahasiswa

a. Nama : Galuh Asri Pangesti
b. Nim : 191500033
c. Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Surabaya, 26 Juni 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si, M.Si
NPP/NIP : 1601751/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan CV. Gudcare Indonesia Corp

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Galuh Asri Pangesti
- b. NIM : 191500033
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : galuhapangesti@gmail.com

Mengetahui,

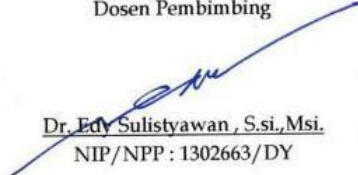
Surabaya, 1 Agustus 2023

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NIP/NPP: 1109598/DY


Dr. Edy Sulistyawan, S.si., Msi.

NIP/NPP: 1302663/DY

Menyetujui

Dekan,


Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM

NIP/NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Galuh Asri Pangesti
NIM : 191500033
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan CV. Gudcare Indonesia Corp
Hari : Senin
Tanggal : 1 Agustus
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIP/NPP : 2004913/DY

Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M
NIP/NPP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Galuh Asri Pangesti
NIM : 191500033
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan CV Gudcare Indonesia Corp" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Surabaya Tahun Akademik 2022-2023 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (Ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Agustus 2023

Mahasiswa,



Galuh Asri Pangesti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH SISTEM REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. GUDCARE INDONESIA CORP”**. Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada orang tua dan saudara saya yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan selama di bangku perkuliahan.
4. Kepada sahabat-sahabat Manajemen A 2019 yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan nikmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S. M) di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono M.si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr Edy Sulistiyawan, S.si., M. Si selaku dosen pembimbing yang memberi pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Samsul Arifin S. Ap Selaku HRD CV. Gudcare IndonesiaCorp.
6. Bapak/ibu, Mas/Mbak Karyawan CV. Gudcare Indonesia Corp
7. Ibu saya tercinta, Mas Galih tercinta beserta seluruh keluarga besar yang sudah memberikan support penuh kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman ku tersayang dari Manajemen A 2019 yang setiap hari memberikan support serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman kantor yang sudah memberikan support agar tidak berhenti untuk berusaha.
10. Untuk Moch Bukhori Bahari terima kasih sudah memberikan support yang luar biasa, terima kasih sudah sabar menghadapipenulis yang kesabarannya setipis tisu.
11. Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah kuat berjuang sampai sejauh ini, kuat-kuat ya untuk tantangan selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 20 Juli 2023
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini menguji Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan CV. GUDCARE INDONESIA CORP. Jumlah Responden yang menjadi sampel penelitian ini adalah 60 orang. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling*, sedangkan untuk mengetahui hubungan antar variabel penulis menggunakan metode perhitungan analisis validitas dan reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda dengan alat analisis SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem *Reward* dan *Punishment* berpengaruh secara signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Sistem *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study examines the Effect of Reward and Punishment Systems on Employee Performance. Respondents in this study were employees of CV. GUDCARE INDONESIA CORP. The number of respondents who became the sample of this study was 60 people. The method of determining the sample used in this study was random sampling, while to find out the relationship between variables the authors used the method of calculating validity and reliability analysis, and multiple linear regression analysis using the SPSS version 22 analysis tool. The results of this study indicate that the Reward and Punishment System has a significant effect Significant Effect on Employee Performance.

Keywords: *Reward System, Punishment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	12

2.2.1.3	Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.4	Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.5	Unsur - Unsur Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.2	<i>Reward</i>	17
2.2.2.1	Pengertian <i>Reward</i>	17
2.2.2.2	Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	18
2.2.2.3	Dampak Pemberian <i>Reward</i>	19
2.2.2.4	Indikator <i>Reward</i>	20
2.2.2.5	Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	20
2.2.2.6	Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Reward</i>	21
2.2.3	<i>Punishment</i>	24
2.2.3.1	Pengertian <i>Punishment</i>	24
2.2.3.2	Indikator <i>Punishment</i>	26
2.2.3.3	Mekanisme dan Dampak <i>Punishment</i>	26
2.2.4	Kinerja Karyawan.....	27
2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.2.4.2	Indikator Kinerja.....	29
2.2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.4	Kerangka Konseptual.....	32
2.5	Hipotesis.....	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi.....	37

3.2.2 Sampel.....	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.4.2 Alat Pengumpulan data.....	41
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Varabel....	42
3.5.1 Variabel Penelitian.....	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.2.1 <i>Reward</i>	43
3.5.2.2 <i>Punishment</i>	44
3.5.2.3 Kinerja Karyawan.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.4 Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum CV. Gudcare Indonesia Corp.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Gudcare Indonesia Corp.....	51
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	57

4.1.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....59

4.1.2.3	Tabulasi Data Responden.....	62
4.1.3	Analisis Data Penelitian.....	64
4.1.3.1	Analisis Data.....	64
4.1.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
4.1.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.3.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.3.5	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.1.3.6	Koefisien Korelasi.....	73
4.1.3.6	Pengujian Hipotesis.....	74
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Karyawan CV. Gudcare Indonesia Corp.....	4
Tabel 3.1 Skala Likert.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia Karyawan.....	58
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan Karyawan..	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Reward.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Punishment.....	60
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.7 Tabulasi Data Hasil Penelitian X dan Y.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 4.13 Hasil Analisis Linier Berganda.....	71
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Lembar Persetujuan Ujian Skripsi.....	86
Lampiran 2. Kartu Perpanjangan Bimbingan Skripsi 2.....	87
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi 1.....	88
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Dosen Penguji Seminar Proposal.....	89
Lampiran 5. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi.....	90
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 8. Hasil Uji F.....	93
Lampiran 9. Hasil Uji t , Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran 12. Tabulasi Data Reward.....	97
Lampiran 13. Tabulasi Data Punishment.....	100
Lampiran 14. Tabulasi Data Kinerja Karyawan.....	103
Lampiran 15. Kuesioner Penelitian.....	107