

# Lampiran 1 : Berita Bimbingan Skripsi

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI




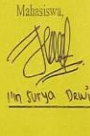
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
 Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp-Fax: 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipgsby.ac.id>

### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	: Min Surya Dewi
Prodi / NIM	: Manajemen - 191500219
Judul Skripsi	: Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk, dan kepercayaan konsumen terhadap minat beli ulang di E-commerce Shopee (studi kasus pada perusahaan PT Bumi Manoro Internusa)
Dosen Pembimbing	: Dr. Edy Sulistyawan, S.Si, M.Si
Periode Kepembimbingan	: 17 September 2022 s/d 17 Maret 2023

### URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	05/10/2022	Jurnal referensi, bab 1 latar belakang, rumusan masalah		/
2.	30/11/2022	bab II landasan teori kerangka konseptual		/
3.	20/12/2022	uji analisis regresi dan lar Pustaka & disain kuesioner		/
4.	17/01/2023	rumus uji analisis regresi		/

Bimbingan selesai pada tanggal :  
 Dosen Pembimbing,  Dr. Edy Sulistyawan, S.Si, M.Si  
 Mahasiswa,  Min Surya Dewi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
 Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp-Fax: 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipgsby.ac.id>

### KARTU PERPANJANGAN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	: MIN SURYA DEWI
Prodi / NIM	: 191500219 / manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk, dan kepercayaan konsumen terhadap minat beli ulang di E-commerce Shopee (studi kasus pada perusahaan PT Bumi Manoro Internusa)
Dosen Pembimbing	: Dr. Edy Sulistyawan, S.Si, M.Si
Periode Kepembimbingan	: 20 Maret 2023 s/d 20 Juni 2023

### URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	18/04/2023	kegiatan		/
2.	29/05/2023	Bab IV & V		/
3.	10/07/2023	Affixes		/

Bimbingan selesai pada tanggal :  
 Dosen Pembimbing,  Dr. Edy Sulistyawan, S.Si, M.Si  
 Mahasiswa,  Min Surya Dewi

## Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian

### SURAT IJIN PENELITIAN



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fc.unipasby.ac.id>

Nomor : 22 09 01 /01/FEB/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Pimpinan  
PT Bumi Menara Internusa  
Jl. Margomulyo 4E  
di-  
Surabaya

Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : I'in Surya Dewi  
NIM : 191500219  
Prodi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shopee (Studi kasus pada karyawan PT Bumi Menara Internusa)

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 04 Oktober 2022  
  
Yohanes Widodo, SE., M.Pd., M.SM  
NIP. 0709494/DY

## Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian

### SURAT BALASAN PENELITIAN



Nomor : 415/HRD-BMI/BMI/V/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Perijinan Penelitian dan Pengambilan Data

Perihal permohonan ijin yang difakukan Saudara I'in Surya Dewi untuk Skripsi/ Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah telah kami terima dan diijinkan untuk penelitian dan pengambilan data di tempat kami sesuai dengan jangka waktu yang sudah disepakati.

Demikian surat perijinan penelitian dan pengambilan data yang kami buat.

Terima kasih.

  
**Dyah Ratri Januari Putri**  
Staff HRD

## Lampiran 4 : Daftar Hadir Ujian Proposal

### DAFTAR HADIR UJIAN PROPOSAL



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax: 031-8281183 Surabaya 60234  
Website: <http://www.fk.unpriadi.ac.id>

#### BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, 08 Februari 2023 bertempat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap \*) Tahun Akademik 20\_ / 20\_

Nama Mahasiswa	: Fin Surya Dewi
NIM	: 191500219
Program Studi	: Manajemen
Judul Proposal	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shopee (Studi kasus pada karyawan PT Bumi Menara Internusa)

Dihadiri oleh :

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1.	191500127	Bomala dwi anyanti	1.
2.	191500171	Melati Kurnia sari	2.
3.	191500020	Bisma Prasetyo	3.
4.	191500011	Wanara Adhi R.	4.
5.	191500232	Evelyn AP	5.
6.	191500217	Hania Nur Anggika	6.
7.	191500066	Fachriyah Ataf	7.
8.	191500159	Isnania Anindya R	8.
9.	191500193	Miftakhu Laila A-S	9.
10.	191500174	Rahyuni Wicandiana	10.
11.	191500198	Denisa Oktaviany	11.
12.	191600159	Nora Rifan	12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.

Surabaya, 08 Februari 2023

Penguji : Dra. Ch. Menuk Sri Handayani, S.E., MM.

Pembimbing : Dr. Edy Sulistiyawan M. Si

## Lampiran 5 : Berita Acara Proposal



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website <http://www.fe.umpasby.ac.id>

#### CATATAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

1.	Nama	: I'in Surya Dewi
2.	NIM	: 191500219
3.	Program Studi	: Manajemen
4.	Judul Proposal	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shopee (Studi kasus pada karyawan PT Bumi Menara Internusa)


Bab/ Halaman	Perbaikan/Koreksi
Bab III hal 36	Teknik pengambilan sampel & populasi, sampel
Bab I	Latar belakang masalah.
Bab II	Penelitian terdahulu, hipotesis. —————> bukal & busani —————

Surabaya, 08 Februari 2023

Penguji,

Dra. Ch. Menek Sri Handayani, S.E., MM.

## Lampiran 6 : Surat Pengantar Plagiasi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasbv.ac.id>

---

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**


Yang bertanda tangan di bawah ini :  
Nama : I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
Jabatan : Ketua Program Studi Manajemen


Menyatakan bahwa

Nama : Fin Surya Dewi  
NIM : 191500219  
Prodi : Manajemen

Telah melakukan uji plagiasi dengan judul arti **"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shopee (Studi kasus pada karyawan PT Bumi Menara Internusa)"** dengan hasil Similarity Index 23% sehingga layak untuk mengikuti sidang skripsi.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Juli 2023  
Ketua Program Studi Manajemen,  
  
**I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.**



# Lampiran 7 : Format Revisi Skripsi



## UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax: 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.uapbsby.ac.id>

### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : I'in Purty Devi  
 NIM/Program Studi : 191500219 / Manajemen  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan & Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shoppe (studi kasus karyawan PT Bumi Menara Lelernura)  
 Tanggal Ujian Skripsi : 17 Juli 2017  
 Penguji : 1. Dr. Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.si  
2. Siti Samsiyah, S.E., MM.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	24/07/23	kata pengantar, abstrak, latar belakang, kerangka konseptual, sampel, Uji Validitas	/
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

Surabaya,  
 Penguji II,

Dr. Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.si



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS**

Kampus : Jl Dukuh Menanggal XII/1, Telp- Fax, 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unpriab.ac.id>

**BERITA ACARA**  
**BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**

Nama : Mrs Surya Dewi  
 NIM/Program Studi : 191500219 / Manajemen  
 Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan kepercayaan konsumen terhadap minat beli ulang di E-commerce Shoppe (studi kasus pada karyawan PT Bumi Menara Interusa)  
 Tanggal Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Penguji : 1. Dr. Moch Munir Rachman, Drs., Ec., M Si  
2. Siti Samsiyah, SE., MM.,

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	24/07/23	kata pengantar, abstrak, landasan	
2		teori, cara penulisan, kerangka konseptual	
3		Analisis data / tabel/matriks	
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

Surabaya, 4 Agustus 2023  
 Penguji II,

Siti Samsiyah, S.E., MM.,



## Lampiran 8 : Koesioner Penelitian

### KOESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat, Saya I'in Surya Dewi mahasiswa program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya bermaksud mengajukan kuesioner dalam rangka pengumpulan data yang selanjutnya akan dianalisis untuk kepentingan penyusunan skripsi dengan judul *"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shopee (Studi kasus pada karyawan PT Bumi Menara Internusa)"*. Kuesioner dalam penelitian ini hanya bersifat akademik dan bukan untuk dipublikasikan. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk bisa meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini. atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

#### A. Petunjuk Pengisian

- Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi seluruh pernyataan yang ada dengan sejujur-jujurnya.
- Kejujuran di dalam memberikan jawaban akan sangat membantu akurasi kebenaran penelitian ini.
- Berilah tanda (√) pada salah satu pernyataan dibawah ini, sesuai dengan pilihan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

## **B. Identitas Responden**

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
4. Umur :

## **C. Pernyataan**

- SS** : Jika pernyataan tersebut  
**SANGAT SETUJU** dengan diri anda
- S** : Jika pernyataan tersebut  
**SETUJU** dengan diri anda
- N** : Jika pernyataan tersebut  
**NETRAL** dengan diri anda
- TS** : Jika pernyataan tersebut  
**TIDAK SETUJU** dengan diri anda
- STS** : Jika pernyataan tersebut  
**SANGAT TIDAK SETUJU** dengan diri anda

### 1. Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Keandalan</b>						
1	Saya merasa pelayanan yang diberikan penjual cepat					
2	Saya merasa pelayanan yang diberikan penjual memuaskan					
3	Saya merasa penjual memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan konsumen					
<b>Daya Tanggap</b>						
4	Saya merasa penjual selalu bersedia membantu pada saat dibutuhkan					
5	Saya merasa penjual tanggap dalam merespon permintaan konsumen					
6	Saya merasa penjual menginformasikan atau menawarkan promo-promo yang ada di shopee					
<b>Jaminan</b>						
7	Saya merasa penjual selalu sopan dalam melayani konsumen					
8	Saya merasa penjual memiliki pengetahuan mendalam tentang produk					
9	Saya Merasa aman dan nyaman dalam bertransaksi di shopee					

Empati					
10	Saya merasa penjual memberikan perhatian pribadi kepada setiap konsumen				
11	Saya merasa penjual memenuhi kebutuhan secara spesifik				
12	Saya merasa menjual memberikan Sapaan kepada konsumen				
Bukti fisik					
13	Saya merasa penjual dapat berkomunikasi dengan baik				
14	Saya merasa bahasa yang digunakan dapat dimengerti dan dipahami				
15	Saya merasa Produk-produk yang dijual lengkap				

## 2. Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Daya Tahan						
16	Saya merasa bahwa produk yang dijual memiliki bahan yang bermutu					
17	Saya merasa bahwa produk yang dijual memiliki bahan yang tahan					

	lama					
18	Saya merasa penjual memiliki kemasan yang sesuai dengan standar sehingga membuat produk lebih higienis					
Kesesuaian						
19	Saya merasa bahwa produk yang saya terima sesuai dengan gambar yang ditampilkan					
20	Saya merasa bahwa produk dapat berfungsi dengan baik					
21	Saya merasa penjual menjual produk dengan label halal					
Keandalan						
22	Saya merasa bahwa produk yang dijual merupakan produk andal					
23	Saya merasa bahwa produk yang dijual sangat memuaskan konsumen					
24	Saya merasa Tidak ada catatan pada produk yang ditawarkan					
Kemudahan digunakan dan diperbaiki						
25	Saya merasa bahwa produk yang dijual mudah untuk digunakan					
26	Saya merasa bahwa produk yang dijual mudah untuk diperbaiki					
27	Saya merasa kualitas produk yang baik sesuai dengan yang dijanjikan					

### 3. Kepercayaan Konsumen ( $X_3$ )

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kemampuan</b>						
28	Saya merasa penjual sangat kompeten dalam melayani konsumen					
29	Saya merasa penjual mempunyai kemampuan dalam ilmu pengetahuan					
30	Saya merasa bahwa penjual telah diakui eksistensinya oleh pihak-pihak lain, seperti supplier, distributor, jasa pengiriman, dan sebagainya					
<b>Integritas</b>						
31	Saya merasa penjual melakukan keterusterangan dalam memberikan informasi					
32	Saya merasa penjual memberikan informasi yang berkaitan					
33	Saya merasa penjual akan selalu menjaga reputasinya					
<b>Kebaikan Hati</b>						
34	Saya merasa diperhatikan dalam berinteraksi					
35	Saya merasa penjual memberikan keyakinan yang					

	sesuai					
36	Saya merasa bahwa penjual memiliki itikad baik untuk memberikan kepuasan kepada pelanggannya					

#### 4. Minat Beli Ulang (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Minat Transaksional</b>						
37	Saya merasa untuk kembali membeli produk					
38	Saya akan membeli dalam jangka waktu tertentu					
39	Saya merasa penjual memberikan kualitas produk yang dapat menginisiatifkan seseorang untuk selalu membeli ulang					
<b>Minat Referensial</b>						
40	Saya tertarik untuk merefrensikan produk yang sudah dibeli, agar juga dibeli oleh orang lain, dengan refrensi pengalaman konsumsinya					
41	Saya mengajak teman untuk membeli					
42	Saya merasa kualitas yang bagus sehingga mendorong konsumen					

	mereferensikan kepada orang lain untuk melakukan pembelian ulang					
Minat Preferensial						
43	Saya merasa untuk lebih memilih belanja di Shopee daripada <i>e-commerce</i> lain					
44	Saya merasa Shopee lebih menarik perhatian saya					
45	Saya merasa tetap berminat membeli ulang di situs shopee walaupun dengan adanya perusahaan sejenis					
Minat Eksploratif						
46	Saya menanyakan informasi produk Shopee kepada orang yang sudah menggunakannya					
47	Saya tertarik untuk membeli produk setelah mendapat informasi dari teman atau kerabat					
48	Saya merasa shopee dapat menginisiatifkan seseorang untuk selalu mencari informasi agar dapat membeli ulang					



## Lampiran 9 : Tabulasi Data Jawaban Responden

Responden	Kualitas Pelayanan (X1)															
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.2.1	X1.2.2	X1.2.3	X1.3.1	X1.3.2	X1.3.3	X1.4.1	X1.4.2	X1.4.3	X1.5.1	X1.5.2	X1.5.3	TOTAL_X
RESP_1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	71
RESP_4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57
RESP_5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	54
RESP_6	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	65
RESP_7	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
RESP_8	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64
RESP_9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_10	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	60
RESP_11	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	52
RESP_12	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	54
RESP_13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

RESP_14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_15	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
RESP_16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_17	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	62
RESP_19	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	67
RESP_20	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	59
RESP_21	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_22	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_23	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_24	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
RESP_25	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	69
RESP_26	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	67
RESP_27	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	69
RESP_28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_29	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	55
RESP_30	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	71
RESP_31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
RESP_32	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	70

RESP_33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_35	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	45
RESP_36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_37	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	49
RESP_38	4	5	3	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	62
RESP_39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_41	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_42	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_43	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63
RESP_44	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	67
RESP_45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_46	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	63
RESP_47	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_50	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	53
RESP_51	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	63

RESP_52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
RESP_56	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72
RESP_57	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_58	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64
RESP_59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_60	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	60
RESP_61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
RESP_62	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	64
RESP_63	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	64
RESP_64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
RESP_65	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
RESP_66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_67	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	62
RESP_69	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	67
RESP_70	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	59

RESP_71	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_72	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_73	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	62
RESP_74	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
RESP_75	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	69
RESP_76	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	67
RESP_77	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	69
RESP_78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_79	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	55
RESP_80	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	71
RESP_81	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64
RESP_82	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	70
RESP_83	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	70
RESP_84	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_85	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_86	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55
RESP_87	4	3	2	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	2	39
RESP_88	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	39
RESP_89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

RESP_90	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	48
RESP_91	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	48
RESP_92	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	52
RESP_93	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63
RESP_94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_95	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_96	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	63
RESP_97	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_98	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	53
RESP_99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_100	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	53
RESP_101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_103	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	70
RESP_104	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56
RESP_105	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	54
RESP_106	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	65
RESP_107	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	55
RESP_108	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64

RESP_109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_110	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	60
RESP_111	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	52
RESP_112	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	53
RESP_113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_115	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
RESP_116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_117	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	62
RESP_118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	62
RESP_119	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	68
RESP_120	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	60
RESP_121	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
RESP_122	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
RESP_123	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_124	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
RESP_125	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	70
RESP_126	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	68
RESP_127	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	69

RESP_128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_129	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	54
RESP_130	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	72
RESP_131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
RESP_132	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	71
RESP_133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_134	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	60
RESP_135	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
RESP_136	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
RESP_137	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_138	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
RESP_139	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	70
RESP_140	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	68
RESP_141	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	69
RESP_142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_143	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	71
RESP_144	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64
RESP_145	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	70
RESP_146	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	70



RESP_147	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_148	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_149	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55
RESP_150	4	3	2	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	2	39
RESP_151	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	39
RESP_152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_153	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	48
RESP_154	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	48
RESP_155	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	52
RESP_156	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63
RESP_157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_158	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_159	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	63
RESP_160	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_161	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	53
RESP_162	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
RESP_163	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	69
RESP_164	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	67
RESP_165	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	69

RESP_166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RESP_167	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	55
RESP_168	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	71
RESP_169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
RESP_170	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	70
RESP_171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_173	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	45
RESP_174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_177	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	71
RESP_178	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57
RESP_179	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	54
RESP_180	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	65
RESP_181	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
RESP_182	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64
RESP_183	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	64
RESP_184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

RESP_185	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	60
RESP_186	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	52
RESP_187	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	53
RESP_188	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RESP_189	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	62
RESP_191	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	67
RESP_192	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	59
RESP_193	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_194	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72
RESP_195	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
RESP_196	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
RESP_197	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	59
RESP_198	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	54
RESP_199	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
RESP_200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	62

Responden	Kualitas Produk (X2)												
	X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	X2.4.1	X2.4.2	X2.4.3	TOTAL_X2
RESP_1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	50
RESP_3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
RESP_5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	41
RESP_6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_7	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
RESP_8	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	44
RESP_9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_10	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
RESP_11	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	37
RESP_12	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	39
RESP_13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_14	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	54
RESP_15	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_16	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	51
RESP_17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

RESP_18	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
RESP_19	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_20	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	53
RESP_21	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	56
RESP_22	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
RESP_23	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	55
RESP_24	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
RESP_25	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54
RESP_26	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	54
RESP_27	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
RESP_28	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	52
RESP_29	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	39
RESP_30	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_31	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
RESP_32	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_33	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_35	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	37
RESP_36	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51

RESP_37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	39
RESP_38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
RESP_39	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	55
RESP_40	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	44
RESP_41	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	58
RESP_43	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	47
RESP_44	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	54
RESP_45	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	46
RESP_46	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	54
RESP_47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	57
RESP_48	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
RESP_49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_50	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	42
RESP_51	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	43
RESP_52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_53	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
RESP_54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_55	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	50

RESP_56	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	55
RESP_57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_58	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
RESP_59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_61	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_62	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	50
RESP_63	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_64	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	51
RESP_65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_66	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
RESP_67	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_68	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	53
RESP_69	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	47
RESP_70	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	52
RESP_71	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	55
RESP_72	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	56
RESP_73	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54
RESP_74	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	54

RESP_75	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51
RESP_76	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	52
RESP_77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_78	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
RESP_79	5	5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	5	39
RESP_80	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_81	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	54
RESP_82	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_83	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_84	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	57
RESP_85	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_86	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	38
RESP_87	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	34
RESP_88	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	42
RESP_89	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	47
RESP_90	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	2	4	39
RESP_91	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	39
RESP_92	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	40
RESP_93	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49



RESP_94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_95	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_96	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	51
RESP_97	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_98	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	37
RESP_99	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
RESP_100	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	42
RESP_101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	50
RESP_103	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
RESP_105	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	41
RESP_106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_107	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	42
RESP_108	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	44
RESP_109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_110	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	53
RESP_111	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	37
RESP_112	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	39

RESP_113	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_114	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	54
RESP_115	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_116	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	51
RESP_117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_118	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
RESP_119	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_120	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	53
RESP_121	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	56
RESP_122	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
RESP_123	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	55
RESP_124	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
RESP_125	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54
RESP_126	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	54
RESP_127	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
RESP_128	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	52
RESP_129	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	39
RESP_130	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_131	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58

RESP_132	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_133	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_134	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	56
RESP_135	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
RESP_136	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	55
RESP_137	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
RESP_138	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54
RESP_139	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	42
RESP_140	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	47
RESP_141	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	2	4	39
RESP_142	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	39
RESP_143	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	40
RESP_144	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
RESP_145	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	50
RESP_146	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	55
RESP_147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_148	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
RESP_149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

RESP_151	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_152	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	50
RESP_153	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	50
RESP_154	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	51
RESP_155	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_156	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	50
RESP_157	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
RESP_159	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	41
RESP_160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_161	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
RESP_162	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_163	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
RESP_164	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_165	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_167	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	37
RESP_168	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51
RESP_169	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	39

RESP_170	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	53
RESP_171	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	56
RESP_172	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
RESP_173	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	55
RESP_174	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
RESP_175	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54
RESP_176	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	54
RESP_177	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
RESP_178	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	52
RESP_179	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
RESP_180	5	5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	5	39
RESP_181	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_182	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	54
RESP_183	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_184	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_185	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	57
RESP_186	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_187	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	38
RESP_188	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	34

RESP_189	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	42
RESP_190	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
RESP_191	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
RESP_192	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	57
RESP_193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_194	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	37
RESP_195	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51
RESP_196	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	39
RESP_197	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
RESP_198	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	55
RESP_199	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	44
RESP_200	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51

Responden	Kepercayaan Konsumen (X3)									
	X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.2.1	X3.2.2	X3.2.3	X3.3.1	X3.3.2	X3.3.3	TOTAL_X2
RESP_1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

RESP_3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
RESP_6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_7	4	4	3	3	3	4	3	3	3	30
RESP_8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
RESP_9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
RESP_11	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30
RESP_12	3	3	4	2	3	3	3	4	3	28
RESP_13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
RESP_14	4	4	5	4	4	4	5	5	4	39
RESP_15	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
RESP_17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_18	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
RESP_19	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_20	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
RESP_21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44

RESP_22	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
RESP_23	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40
RESP_24	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
RESP_25	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
RESP_26	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
RESP_27	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
RESP_28	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_29	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
RESP_30	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
RESP_31	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_32	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_33	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_35	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
RESP_36	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
RESP_37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
RESP_38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
RESP_39	5	5	4	4	5	5	5	4	5	42
RESP_40	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33



RESP_41	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
RESP_42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_43	4	4	3	3	5	4	4	3	5	35
RESP_44	5	5	4	4	5	5	5	4	5	42
RESP_45	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
RESP_46	5	5	4	3	5	5	5	4	5	41
RESP_47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_48	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
RESP_49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_50	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
RESP_51	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
RESP_52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_53	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
RESP_54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_55	4	4	4	3	5	4	5	4	5	38
RESP_56	4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
RESP_57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_58	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
RESP_59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

RESP_60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_61	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
RESP_62	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
RESP_63	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_64	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
RESP_65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_66	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
RESP_67	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_68	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
RESP_69	5	4	3	4	4	5	4	3	4	36
RESP_70	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_71	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40
RESP_72	4	4	5	4	5	4	5	5	5	41
RESP_73	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
RESP_74	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
RESP_75	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
RESP_76	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_78	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34

RESP_79	5	5	2	3	3	5	2	2	3	30
RESP_80	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_81	5	5	4	5	5	5	4	4	5	42
RESP_82	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
RESP_83	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_84	5	5	5	4	4	5	5	5	4	42
RESP_85	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_86	4	4	3	3	4	4	3	3	4	32
RESP_87	4	4	2	3	3	4	2	2	3	27
RESP_88	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33
RESP_89	4	4	3	3	5	4	4	3	5	35
RESP_90	4	4	4	2	3	4	4	4	3	32
RESP_91	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30
RESP_92	4	4	3	3	2	4	3	3	2	28
RESP_93	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
RESP_94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_95	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_96	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39
RESP_97	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42

RESP_98	4	3	3	4	3	4	2	3	3	29
RESP_99	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
RESP_100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_103	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_105	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
RESP_106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_107	4	4	3	3	3	4	3	3	3	30
RESP_108	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
RESP_109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_110	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
RESP_111	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30
RESP_112	3	3	4	2	3	3	3	4	3	28
RESP_113	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
RESP_114	4	4	5	4	4	4	5	5	4	39
RESP_115	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_116	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37

RESP_117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_118	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
RESP_119	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_120	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
RESP_121	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
RESP_122	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
RESP_123	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40
RESP_124	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
RESP_125	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
RESP_126	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
RESP_127	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
RESP_128	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_129	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
RESP_130	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
RESP_131	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_132	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_133	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

RESP_136	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_138	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
RESP_139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_140	4	4	3	3	3	4	3	3	3	30
RESP_141	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
RESP_142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_143	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
RESP_144	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_145	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
RESP_146	5	4	3	4	4	5	4	3	4	36
RESP_147	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_148	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40
RESP_149	4	4	5	4	5	4	5	5	5	41
RESP_150	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
RESP_151	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39
RESP_152	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_153	4	3	3	4	3	4	2	3	3	29
RESP_154	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34

RESP_155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_158	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_159	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40
RESP_160	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
RESP_161	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
RESP_162	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
RESP_163	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
RESP_164	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_165	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
RESP_166	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
RESP_167	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_168	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_170	4	4	4	3	5	4	5	4	5	38
RESP_171	4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
RESP_172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_173	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37

RESP_174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
RESP_175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_176	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
RESP_177	5	5	3	4	4	5	4	3	4	37
RESP_178	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
RESP_179	5	4	3	4	4	5	4	3	4	36
RESP_180	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_181	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40
RESP_182	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
RESP_183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
RESP_184	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
RESP_185	5	5	4	4	5	5	5	4	5	42
RESP_186	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33
RESP_187	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
RESP_188	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
RESP_189	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
RESP_190	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
RESP_191	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
RESP_192	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43



RESP_193	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
RESP_194	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
RESP_195	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
RESP_196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
RESP_197	4	4	4	3	5	4	5	4	5	38
RESP_198	4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
RESP_199	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
RESP_200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27

Responden	Minat Beli Ulang (Y)												
	Y1.1.1	Y1.1.2	Y1.1.3	Y1.2.1	Y1.2.2	Y1.2.3	Y1.3.1	Y1.3.2	Y1.3.3	Y1.4.1	Y1.4.2	Y1.4.3	TOTAL_Y
RESP_1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	41
RESP_6	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	54

RESP_7	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	44
RESP_8	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_10	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_11	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	39
RESP_12	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	43
RESP_13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
RESP_14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_15	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	47
RESP_16	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	54
RESP_17	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
RESP_18	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	50
RESP_19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
RESP_20	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	53
RESP_21	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_22	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_24	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_25	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	55

RESP_26	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_27	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	53
RESP_28	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	55
RESP_29	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	41
RESP_30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_31	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_32	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_33	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_35	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	35
RESP_36	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	52
RESP_37	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	34
RESP_38	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	54
RESP_39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_41	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_42	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_43	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	55
RESP_44	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	51

RESP_45	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	45
RESP_46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
RESP_47	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_48	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	52
RESP_49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_50	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	43
RESP_51	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	51
RESP_52	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_54	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	52
RESP_55	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_56	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_57	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_58	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	54
RESP_59	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_60	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_62	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_63	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	53

RESP_64	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
RESP_65	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	50
RESP_66	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	55
RESP_67	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	47
RESP_68	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	54
RESP_69	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
RESP_70	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	50
RESP_71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_72	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_73	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	50
RESP_74	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_75	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	53
RESP_76	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_77	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	52
RESP_78	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_79	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	38
RESP_80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_82	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58

RESP_83	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
RESP_85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_86	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	35
RESP_87	4	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	38
RESP_88	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	35
RESP_89	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	52
RESP_90	2	4	4	5	3	2	3	4	3	4	3	4	41
RESP_91	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	43
RESP_92	4	4	2	4	4	4	3	2	4	2	3	4	40
RESP_93	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
RESP_94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_95	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
RESP_96	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_97	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_98	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	40
RESP_99	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	54
RESP_100	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	41
RESP_101	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58

RESP_102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_103	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_105	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	41
RESP_106	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	54
RESP_107	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	44
RESP_108	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_109	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_110	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_111	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	39
RESP_112	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	43
RESP_113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
RESP_114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_115	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	47
RESP_116	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	54
RESP_117	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
RESP_118	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	50
RESP_119	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
RESP_120	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	53

RESP_121	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_122	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_123	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_124	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_125	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	55
RESP_126	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_127	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	53
RESP_128	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	55
RESP_129	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	41
RESP_130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_131	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_132	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_133	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_134	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_135	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	53
RESP_136	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_137	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	52
RESP_138	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_139	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	38



RESP_140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_141	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
RESP_142	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	53
RESP_143	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_144	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_145	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_146	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_147	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	38
RESP_148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_150	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_151	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
RESP_152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
RESP_153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_154	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	35
RESP_155	4	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	38
RESP_156	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_157	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_158	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58

RESP_159	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_160	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	35
RESP_161	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	52
RESP_162	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	34
RESP_163	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	44
RESP_164	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_165	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
RESP_166	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	52
RESP_167	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	39
RESP_168	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	43
RESP_169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
RESP_170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_171	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	47
RESP_172	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	54
RESP_173	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	51
RESP_174	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
RESP_176	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	52
RESP_177	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58

RESP_178	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_179	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	50
RESP_180	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
RESP_181	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	53
RESP_182	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_183	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_184	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_185	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_186	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	55
RESP_187	C	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	48
RESP_188	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	53
RESP_189	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	55
RESP_190	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	41
RESP_191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_192	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	53
RESP_193	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
RESP_194	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
RESP_195	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	52
RESP_196	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	38

RESP_197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
RESP_198	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
RESP_199	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	53
RESP_200	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	55

## Lampiran 10 : Rekapitulasi Data

Responden	Kualitas Pelayanan ( $X_1$ )	Kualitas Produk ( $X_2$ )	Kepercayaan Konsumen ( $X_3$ )	Minat Beli Ulang (Y)
RESP_1	50	40	30	38
RESP_2	40	33	24	32
RESP_3	47	38	29	38
RESP_4	38	33	24	32
RESP_5	36	28	21	28
RESP_6	44	32	24	35
RESP_7	36	28	20	29
RESP_8	42	29	23	34
RESP_9	50	40	30	38
RESP_10	40	35	25	34
RESP_11	35	25	20	25
RESP_12	35	25	18	29
RESP_13	50	39	29	39
RESP_14	50	36	26	40
RESP_15	39	34	25	32
RESP_16	40	34	25	36
RESP_17	41	32	24	31
RESP_18	42	34	26	33
RESP_19	45	34	25	30
RESP_20	39	35	27	35
RESP_21	48	37	29	39
RESP_22	48	39	29	38
RESP_23	49	37	27	39
RESP_24	42	35	26	34
RESP_25	46	36	27	36

<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_26	45	35	26	34
RESP_27	46	33	25	35
RESP_28	39	35	27	36
RESP_29	37	26	20	27
RESP_30	47	39	29	40
RESP_31	49	39	29	39
RESP_32	47	38	28	39
RESP_33	50	38	29	39
RESP_34	50	40	30	38
RESP_35	29	24	19	23
RESP_36	40	34	26	34
RESP_37	32	26	18	22
RESP_38	42	31	23	36
RESP_39	50	37	28	40
RESP_40	39	30	22	32
RESP_41	49	39	29	38
RESP_42	49	39	30	39
RESP_43	42	31	23	36
RESP_44	45	36	28	33
RESP_45	40	31	23	30
RESP_46	42	36	27	31
RESP_47	48	38	30	39
RESP_48	40	33	25	34
RESP_49	40	32	24	32
RESP_50	36	28	23	29
RESP_51	42	29	22	33
RESP_52	50	40	30	39

<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_53	39	31	23	32
RESP_54	39	32	24	34
RESP_55	41	33	25	38
RESP_56	48	37	27	38
RESP_57	49	40	30	39
RESP_58	42	35	25	35
RESP_59	50	40	30	39
RESP_60	40	32	24	34
RESP_61	49	39	29	38
RESP_62	43	34	25	34
RESP_63	42	34	25	35
RESP_64	41	34	25	33
RESP_65	39	32	24	33
RESP_66	40	34	26	36
RESP_67	41	34	25	32
RESP_68	42	35	27	36
RESP_69	45	32	24	31
RESP_70	39	35	27	33
RESP_71	48	37	27	40
RESP_72	48	37	27	39
RESP_73	41	36	27	33
RESP_74	42	35	26	34
RESP_75	46	34	26	35
RESP_76	45	35	27	34
RESP_77	46	32	24	34
RESP_78	39	30	22	34
RESP_79	37	26	20	25

<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_80	47	38	28	40
RESP_81	42	36	28	32
RESP_82	47	39	29	39
RESP_83	47	38	29	39
RESP_84	49	38	28	39
RESP_85	48	38	28	40
RESP_86	37	25	21	23
RESP_87	26	23	18	25
RESP_88	25	29	22	24
RESP_89	40	31	23	34
RESP_90	32	26	21	28
RESP_91	32	26	20	29
RESP_92	35	27	19	26
RESP_93	42	33	25	31
RESP_94	50	40	30	40
RESP_95	49	38	28	39
RESP_96	42	34	26	38
RESP_97	48	38	28	39
RESP_98	35	25	19	26
RESP_99	40	31	23	35
RESP_100	36	28	24	27
RESP_101	50	40	30	38
RESP_102	40	33	24	32
RESP_103	47	38	29	38
RESP_104	38	33	24	32
RESP_105	36	28	21	28
RESP_106	44	32	24	35



<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_107	36	28	20	29
RESP_108	42	29	23	34
RESP_109	50	40	30	38
RESP_110	40	35	25	34
RESP_111	35	25	20	25
RESP_112	35	25	18	29
RESP_113	50	39	29	39
RESP_114	50	36	26	40
RESP_115	39	34	25	32
RESP_116	40	34	25	36
RESP_117	41	32	24	31
RESP_118	42	34	26	33
RESP_119	45	34	25	30
RESP_120	39	35	27	35
RESP_121	48	37	29	39
RESP_122	48	39	29	38
RESP_123	49	37	27	39
RESP_124	42	35	26	34
RESP_125	46	36	27	36
RESP_126	45	35	26	34
RESP_127	46	33	25	35
RESP_128	39	35	27	36
RESP_129	37	26	20	27
RESP_130	47	39	29	40
RESP_131	49	39	29	39
RESP_132	47	38	28	39
RESP_133	50	38	29	39

<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_134	60	56	45	52
RESP_135	73	58	36	53
RESP_136	73	55	43	52
RESP_137	73	52	36	52
RESP_138	62	54	31	52
RESP_139	70	42	36	38
RESP_140	68	47	30	60
RESP_141	69	39	37	46
RESP_142	59	39	36	53
RESP_143	71	40	39	58
RESP_144	64	49	37	56
RESP_145	70	50	41	58
RESP_146	70	55	36	52
RESP_147	73	60	40	38
RESP_148	72	53	40	60
RESP_149	55	60	41	48
RESP_150	39	48	40	58
RESP_151	39	58	39	59
RESP_152	60	50	42	59
RESP_153	48	50	29	60
RESP_154	48	51	34	35
RESP_155	52	60	36	38
RESP_156	63	50	45	58
RESP_157	75	57	36	58
RESP_158	73	49	43	58
RESP_159	63	41	40	58
RESP_160	72	48	39	35

<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_161	53	42	40	52
RESP_162	63	59	40	34
RESP_163	69	58	38	44
RESP_164	67	57	40	52
RESP_165	69	57	31	58
RESP_166	59	60	43	52
RESP_167	55	37	43	39
RESP_168	71	51	42	43
RESP_169	74	39	36	59
RESP_170	70	53	38	60
RESP_171	75	56	40	47
RESP_172	75	58	45	54
RESP_173	45	55	37	51
RESP_174	60	52	45	58
RESP_175	75	54	36	48
RESP_176	60	54	44	52
RESP_177	71	50	37	58
RESP_178	57	52	41	56
RESP_179	54	46	36	50
RESP_180	65	39	40	46
RESP_181	53	57	40	53
RESP_182	64	54	39	58
RESP_183	64	58	27	56
RESP_184	75	57	35	58
RESP_185	60	57	42	52
RESP_186	52	57	33	55
RESP_187	53	38	43	48

<b>Responden</b>	<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>	<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	<b>Kepercayaan Konsumen (X<sub>3</sub>)</b>	<b>Minat Beli Ulang (Y)</b>
RESP_188	75	34	38	53
RESP_189	60	42	40	55
RESP_190	62	58	31	41
RESP_191	67	57	43	60
RESP_192	59	57	43	53
RESP_193	72	60	42	58
RESP_194	72	37	43	56
RESP_195	73	51	34	52
RESP_196	63	39	36	38
RESP_197	59	47	38	60
RESP_198	54	55	40	46
RESP_199	60	44	39	53
RESP_200	62	51	27	55

Lampiran 11 : Output Data SPSS

OUTPUT PENGOLAHAN DATA SPSS

Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan (X1)

Statistics

	ITE M1	ITE M2	ITE M3	ITE M4	ITE M5	ITE M6	ITE M7	ITE M8	ITE M9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15
N Valid	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.37	4.46	4.11	4.23	4.04	4.37	4.37	4.26	4.37	4.33	4.04	4.23	4.31	4.37	4.33
Std. Deviation	.603	.600	.779	.735	.773	.690	.690	.765	.603	.649	.788	.735	.705	.690	.649

ITEM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	13	6.5	6.5	6.5
	S	101	50.5	50.5	57.0
	SS	86	43.0	43.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	11	5.5	5.5	5.5
	S	86	43.0	43.0	48.5
	SS	103	51.5	51.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	4.0	4.0	4.0
	RR	27	13.5	13.5	17.5
	S	101	50.5	50.5	68.0
	SS	64	32.0	32.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.0	1.0	1.0
	RR	30	15.0	15.0	16.0
	S	88	44.0	44.0	60.0
	SS	80	40.0	40.0	100.0

Total	200	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**ITEM5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	10	5.0	5.0	5.0
RR	26	13.0	13.0	18.0
S	111	55.5	55.5	73.5
SS	53	26.5	26.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	2.0	2.0	2.0



RR	12	6.0	6.0	8.0
S	90	45.0	45.0	53.0
SS	94	47.0	47.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	2.0	2.0	2.0
RR	12	6.0	6.0	8.0
S	90	45.0	45.0	53.0
SS	94	47.0	47.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.0	2.0	2.0
	RR	27	13.5	13.5	15.5
	S	82	41.0	41.0	56.5
	SS	87	43.5	43.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	13	6.5	6.5	6.5
	S	101	50.5	50.5	57.0
	SS	86	43.0	43.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.0	1.0	1.0
	RR	14	7.0	7.0	8.0
	S	101	50.5	50.5	58.5
	SS	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	3	1.5	1.5	2.5
	RR	37	18.5	18.5	21.0
	S	101	50.5	50.5	71.5

SS	57	28.5	28.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	1.0	1.0	1.0
RR	30	15.0	15.0	16.0
S	88	44.0	44.0	60.0
SS	80	40.0	40.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	5	2.5	2.5	2.5

RR	13	6.5	6.5	9.0
S	97	48.5	48.5	57.5
SS	85	42.5	42.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	2.0	2.0	2.0
RR	12	6.0	6.0	8.0
S	90	45.0	45.0	53.0
SS	94	47.0	47.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.0	1.0	1.0
	RR	14	7.0	7.0	8.0
	S	101	50.5	50.5	58.5
	SS	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

### Distribusi Frekuensi Kualitas Produk (X2)

#### Statistics

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12
N	Valid	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.35	4.32	4.29	4.13	4.29	4.07	4.30	4.07	4.20	4.26	4.20	4.32
Std. Deviation		.615	.669	.746	.772	.746	.730	.742	.730	.796	.758	.796	.669

**ITEM1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	15	7.5	7.5	7.5
	S	101	50.5	50.5	58.0
	SS	84	42.0	42.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	23	11.5	11.5	11.5
	S	91	45.5	45.5	57.0
	SS	86	43.0	43.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.0	1.0	1.0
	RR	29	14.5	14.5	15.5
	S	79	39.5	39.5	55.0
	SS	90	45.0	45.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.0	2.0	2.0
	RR	36	18.0	18.0	20.0
	S	90	45.0	45.0	65.0



SS	70	35.0	35.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	1.0	1.0	1.0
RR	29	14.5	14.5	15.5
S	79	39.5	39.5	55.0
SS	90	45.0	45.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	2.0	2.0	2.0

RR	35	17.5	17.5	19.5
S	105	52.5	52.5	72.0
SS	56	28.0	28.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	5	2.5	2.5	2.5
RR	19	9.5	9.5	12.0
S	88	44.0	44.0	56.0
SS	88	44.0	44.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.0	2.0	2.0
	RR	35	17.5	17.5	19.5
	S	105	52.5	52.5	72.0
	SS	56	28.0	28.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	4.5	4.5	4.5
	RR	20	10.0	10.0	14.5
	S	93	46.5	46.5	61.0
	SS	78	39.0	39.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	3.5	3.5	3.5
	RR	17	8.5	8.5	12.0
	S	93	46.5	46.5	58.5
	SS	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	4.5	4.5	4.5
	RR	20	10.0	10.0	14.5
	S	93	46.5	46.5	61.0

SS	78	39.0	39.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	23	11.5	11.5	11.5
S	91	45.5	45.5	57.0
SS	86	43.0	43.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Distribusi Frekuensi Kepercayaan Konsumen (X3)**

**Statistics**

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9
N Valid	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.35	4.32	4.07	4.17	4.29	4.35	4.30	4.07	4.29
Std. Deviation	.591	.654	.691	.728	.720	.591	.702	.691	.720

**ITEM1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	12	6.0	6.0	6.0
	S	106	53.0	53.0	59.0
	SS	82	41.0	41.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	21	10.5	10.5	10.5
	S	95	47.5	47.5	58.0

SS	84	42.0	42.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	1.0	1.0	1.0
RR	35	17.5	17.5	18.5
S	110	55.0	55.0	73.5
SS	53	26.5	26.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	1.5	1.5	1.5

RR	30	15.0	15.0	16.5
S	98	49.0	49.0	65.5
SS	69	34.5	34.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	.5	.5	.5
RR	28	14.0	14.0	14.5
S	83	41.5	41.5	56.0
SS	88	44.0	44.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM6**



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	12	6.0	6.0	6.0
	S	106	53.0	53.0	59.0
	SS	82	41.0	41.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.0	2.0	2.0
	RR	16	8.0	8.0	10.0
	S	96	48.0	48.0	58.0
	SS	84	42.0	42.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.0	1.0	1.0
	RR	35	17.5	17.5	18.5
	S	110	55.0	55.0	73.5
	SS	53	26.5	26.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	RR	28	14.0	14.0	14.5
	S	83	41.5	41.5	56.0
	SS	88	44.0	44.0	100.0

Total	200	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

### Distribusi Frekuensi Mina Beli Ulang (Y)

#### Statistics

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12
N	Valid	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.27	4.38	4.32	4.04	4.50	4.29	4.45	4.32	4.50	4.10	4.24	4.38
Std. Deviation		.638	.572	.883	.804	.796	.562	.794	.883	.796	.727	.752	.572

#### ITEM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	.5	.5	.5
	TS	1	.5	.5	1.0

N	8	4.0	4.0	5.0
S	123	61.5	61.5	66.5
SS	67	33.5	33.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	4.5	4.5	4.5
	S	106	53.0	53.0	57.5
	SS	85	42.5	42.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	4.0	4.0	4.0
	N	32	16.0	16.0	20.0
	S	49	24.5	24.5	44.5
	SS	111	55.5	55.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.5	1.5	1.5
	N	52	26.0	26.0	27.5
	S	80	40.0	40.0	67.5
	SS	65	32.5	32.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	3.0	3.0	3.0
	N	20	10.0	10.0	13.0
	S	42	21.0	21.0	34.0
	SS	132	66.0	66.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	N	8	4.0	4.0	4.5
	S	124	62.0	62.0	66.5

SS	67	33.5	33.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	6	3.0	3.0	3.0
N	20	10.0	10.0	13.0
S	52	26.0	26.0	39.0
SS	122	61.0	61.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	8	4.0	4.0	4.0

N	32	16.0	16.0	20.0
S	49	24.5	24.5	44.5
SS	111	55.5	55.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**ITEM9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	3.0	3.0	3.0
	N	20	10.0	10.0	13.0
	S	42	21.0	21.0	34.0
	SS	132	66.0	66.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM10**



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.5	1.5	1.5
	N	35	17.5	17.5	19.0
	S	102	51.0	51.0	70.0
	SS	60	30.0	30.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.5	1.5	1.5
	N	29	14.5	14.5	16.0
	S	85	42.5	42.5	58.5
	SS	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**ITEM12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	9	4.5	4.5	4.5
S	106	53.0	53.0	57.5
SS	85	42.5	42.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas****Variabel Kualitas Pelayanan (X1)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
---------------------	------------

.723	3
------	---

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	8.52	1.387	.569	.614
X1.2	8.43	1.292	.662	.509
X1.3	8.80	1.196	.444	.797

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.4	8.36	1.669	.682	.710
X1.5	8.55	1.656	.623	.775
X1.6	8.22	1.781	.669	.727

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.7	8.60	1.448	.803	.693
X1.8	8.70	1.256	.829	.664
X1.9	8.59	1.983	.543	.927

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.10	8.24	1.691	.711	.637

X1.11	8.51	1.578	.568	.786
X1.12	8.34	1.621	.622	.718

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.13	8.65	1.616	.727	.883
X1.14	8.61	1.536	.814	.804
X1.15	8.65	1.656	.794	.825

## Variabel Kualitas Produk (X2)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	8.60	1.558	.744	.710
X2.2	8.63	1.410	.767	.675

X2.3	8.66	1.492	.565	.893
------	------	-------	------	------

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.4	8.35	1.616	.716	.651
X2.5	8.20	1.806	.626	.749
X2.6	8.42	1.882	.600	.775



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.7	8.26	1.804	.728	.706
X2.8	8.49	1.970	.635	.798
X2.9	8.36	1.749	.676	.760

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
---------------------	------------

.799	3
------	---

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.10	8.52	1.578	.729	.629
X2.11	8.58	1.522	.706	.655
X2.12	8.46	2.099	.513	.848

**Variabel Kepercayaan Konsumen (X3)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.571	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	8.39	1.042	.525	.262
X3.2	8.42	.868	.598	.095
X3.3	8.67	1.370	.110	.865

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.4	8.64	1.277	.640	.641
X3.5	8.52	1.347	.596	.693
X3.6	8.46	1.636	.579	.718

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.7	8.36	1.448	.776	.624

X3.8	8.59	1.771	.545	.858
X3.9	8.37	1.521	.682	.724

### Variabel Minat Beli Ulang (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.647	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	8.70	1.570	.429	.590
Y2	8.58	1.481	.613	.398

Y3	8.65	1.125	.404	.695
----	------	-------	------	------

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.681	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y4	8.79	1.366	.484	.611
Y5	8.32	1.234	.597	.440
Y6	8.54	1.918	.443	.665

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y7	8.82	2.473	.888	.857
Y8	8.95	2.359	.805	.929
Y9	8.77	2.532	.851	.886

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y10	8.62	1.332	.726	.660
Y11	8.48	1.296	.712	.679
Y12	8.34	1.872	.562	.831



## Hasil Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		200
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.78507969
Most Extreme Differences	Absolute	.057
	Positive	.057
	Negative	-.043
Test Statistic		.057
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

### 2. Uji Multikolinieritas

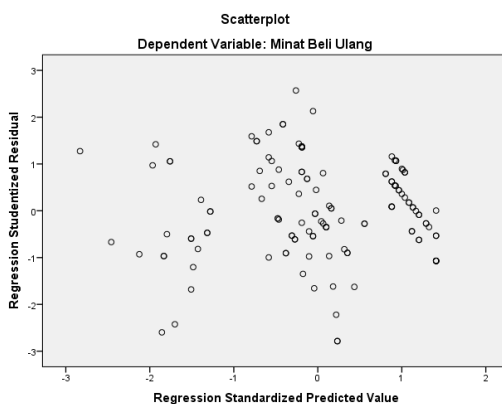
#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		

X1	.218	4.587
X2	.052	19.171
X3	.061	16.416

a. Dependent Variable: Y

### 3. Uji Heteroskedastisitas



### 4. Uji Autokorelasi

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Durbin-Watson
1	.909 <sup>a</sup>	.826	.822	2.518

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

## 5. Analisis Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	9.765	3.353	
	X1	.235	.055	.291
	X2	.244	.072	.241
	X3	.383	.110	.256

a. Dependent Variable: Y

## 6. Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Standardized Coefficients	t	Sig.
		Beta		
1	(Constant)		2.912	.004
	X1	.291	4.306	.000
	X2	.241	3.380	.001
	X3	.256	3.491	.001

a. Dependent Variable: Y

## 7. Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		F	Sig.
1	Regression	53.389	.000 <sup>b</sup>
	Residual		
	Total		

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

## 8. Koefisien Determinasi R<sup>2</sup>

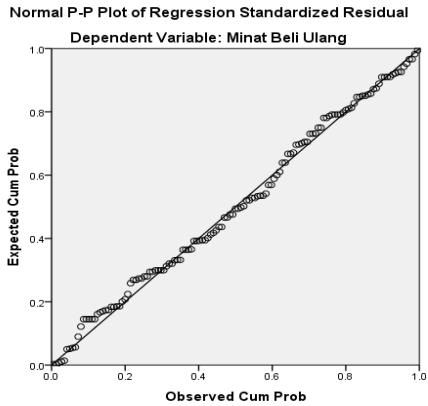
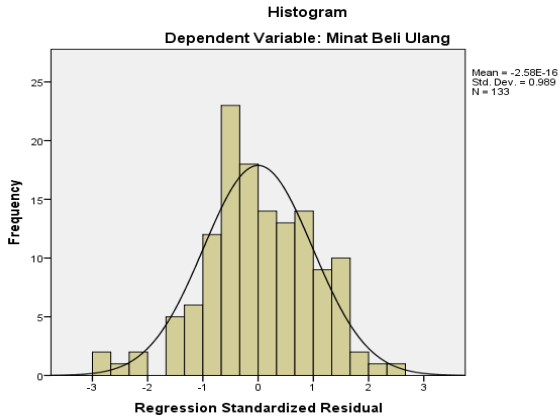
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.909 <sup>a</sup>	.826	.822	2.817

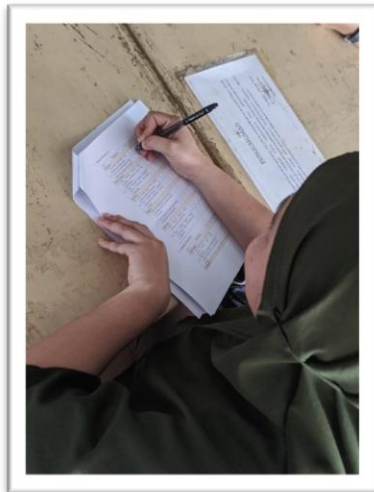
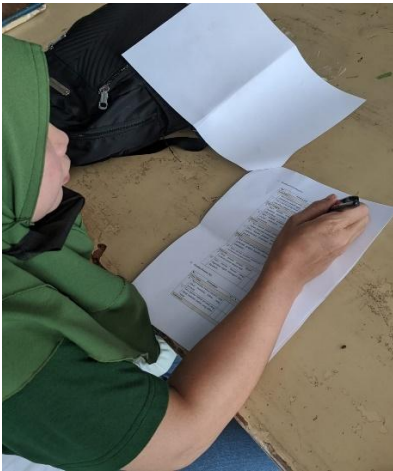
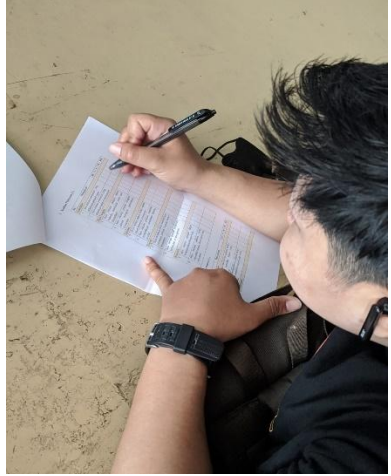
a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

## 9. Histogram dan PLOT



## Lampiran 12 : Pengisian Koesioner



**Lampiran 13 : Foto Bersama Karyawan**

