



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *WORK VALUE*
PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT
KAWASAN PEMUKIMAN CIPTA KARYA
SURABAYA**

**HANIA NUR ANGGIKA
191500227**

**Dosen Pembimbing
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *WORK VALUE* PADA DINAS
PERUMAHAN RAKYAT KAWASAN PEMUKIMAN CIPTA
KARYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

HANIA NUR ANGGIKA
191500227

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN SDM
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
WORK VALUE DINAS PERUMAHAN
RAKYAT KAWASAN PEMUKIMAN
SURABAYA

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Hania Nur Anggika
b. NIM : 191500227
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji:

Tanggal : 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NPP. 1109598 DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : pengaruh pengembangan SDM dan Motivasi Kerja terhadap Work Value Pada Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman Cipta Karya Surabaya.

Identitas Mahasiswa

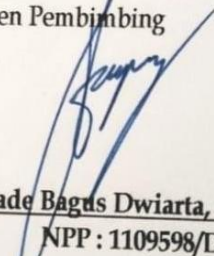
- a. Nama : Hania Nur Anggika
- b. NIM : 191500227
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
- e. Alamat Email : hanianuranggika657@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 11 Agustus 2023
Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



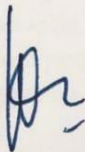
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

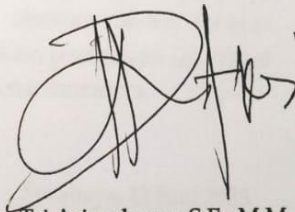
Pada Hari : Jumat
Tanggal : 11 Agustus
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noechoidah, S.E., M.M.
NPP : 0710046903/DY

Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., M.M.
NPP : 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hania Nur Anggika

NIM 191500227

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Pengembangan SDM dan Motivasi Kerja Terhadap Work Value Pada Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman Cipta Karya Surabaya”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Agustus 2023
Mahasiswa



Hania Nur Anggika

Nim 191500227

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga mampu menyelesaikan ini dengan tepat waktu. Dengan judul skripsi "**Pengaruh Pengembangan SDM dan Motivasi Kerja terhadap Work Value Pada Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman Cipta Karya Surabaya**". Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.SI., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. I Made Dwiarta S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya selama program skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti selama berada pada bangku kuliah.
6. Ibu HRD selaku staff Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman Cipta Karya Surabaya yang telah membantu saya dalam penyebaran kuisioner.
7. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama penelitian ini berlangsung.

8. Sahabat saya yang telah membantu saya dalam memberikan dukungan mental dan fisik.
9. Dan seluruh teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan masukan yang sangat berarti bagi penulisan proposal ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 03 Agustus 2023

Penulis

Nama : Hania Nur Anggika

Nim : 191 500227

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menguji dan mengetahui atas Pengaruh Pengembangan SDM dan Motivasi Kerja terhadap Work Value Pada Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman Cipta Karya Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan dengan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya Surabaya dengan sampel sebanyak 100 responden. Adapun teknik penelitian yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas dan uji normalitas dan uji multikolinelinitas dan uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi dan analisis regresi linier berganda dan uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir dan dan kompetensi dan baik sebagian maupun bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Perumahan Dan Cipta Karya Surabaya.

Kata Kunci : Pengembangan SDM, Motivasi Kerja , Nilai Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to prove and test and find out the influence of human resource development and work motivation on work value at the Public Housing Office in the Cipta Karya Settlement Area, Surabaya. In this research using quantitative research. Data is collected by means of questionnaires. The population in this study were employees of the Surabaya Settlement and Cipta Karya Public Housing Office with a sample of 100 respondents. The research technique used is saturated sample technique. The analysis used in this research is validity test and reliability test and normality test and multicollinearity test and heteroscedasticity test and autocorrelation test and multiple linear regression analysis and t test and F test. The results of this study indicate that Work Discipline and Career Development and Compensation and both partially and jointly have a positive and significant impact on Employee Job Satisfaction at the Public Housing Service Housing Area and Cipta Karya Surabaya.

Keywords: HR Development, Work Motivation, Work Value

MOTTO

“Memulai Dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan Penuh Keihlasan, Menyelesaikan dengan penuh keyakinan.”

"Starting with Confidence, Running with Sincerity, Finishing with Confidence."

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11

BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Grand Theory Motivation	16
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2.1 Pengertian SDM	18
2.2.2.2 Manajemen SDM	18
2.2.3 Pengembangan SDM	19
2.2.3.1 Pengertian Pengembangan SDM	19
2.2.3.2 Tujuan Pengembangan SDM	20
2.2.3.3 Masalah Dalam Pemberdayaan	21
2.2.3.4 Indikator Pengembangan SDM	22
2.2.4 Motivasi Kerja	23
2.2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.2.4.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja	23
2.2.4.2 Indikator Motivasi Kerja	24
2.2.5 <i>Work Value</i>	25
2.2.5.1 Pengertian Work Value	25
2.2.5.2 Indikator Work Value	25
2.2.6 Hubungan Antar Variabel	27
2.2.6.1 Hubungan Antara Pengembangan SDM Terhadap Work Value	27
2.2.6.2 Hubungan Antara Pengembangan SDM terhadap Motivasi Kerja	27

2.3	Kerangka Konseptual.....	28
2.4	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1	Jenis Data	35
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.2.1	Data Primer	36
3.3.2.2	Data Sekunder	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1	Alat Pengumpulan Data.....	36
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1	Variabel Penelitian	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	40
3.6.1.1	Uji Validitas	40

3.6.1.2	Uji Reliabilitas	40
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	41
3.6.2.1	Uji Normalitas	41
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	41
3.6.2.3	Uji Autokorelasi	42
3.6.2.4	Uji Heterokedastisitas	43
3.6.3	Regresi Linier Berganda	43
3.6.4	Pengujian Hipotesis	44
3.6.4.1	Uji Uji-t	44
3.6.4.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	44
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	HASIL PENELITIAN	45
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1.1	Profil Perusahaan	45
4.1.1.2	Visi Perusahaan	45
4.1.1.3	Misi Perusahaan	45
4.2	Deskripsi Penelitian.....	46
4.2.1	Karakteristik Responden	46
4.2.2	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	47
4.3	Analisis Data Penelitian.....	47
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen	50
4.3.1.1	Uji Validitas.....	50
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	51

4.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1	Uji Normalitas	52
4.4.1.1	Uji Multikolinearitas	53
4.4.1.2	Uji Heterokedastisitas.....	54
4.1.4.4	UJI Autokorelasi	55
4.4.2	Regresi Linier Berganda	56
4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.6	Uji Hipotesis	58
4.6.1	Uji Uji-t	58
4.6.2	Uji Uji-F.....	59
4.7	Pembahasan Dan Hasil Penelitian	60
4.7.1	Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Work Value	60
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Work Value	61
4.7.3	Pengaruh Pengembangan SDM, Motivasi Kerja, dan Presepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Work Value	61
	BAB V PENUTUPAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	63
	DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	46
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pengembangan SDM (X1)	47
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (X2)	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Work Value (Y)	49
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas	50
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.7 Uji Normalitas	52
Tabel 4.8 Uji Multikolineritas	53
Tabel 4.9 Uji Autokorelasi	55
Tabel 4.10 Analisis Regresi Liner Berganda	56
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi R ²	58
Tabel 4.12 Hipotesis Pengujian Uji-t	59
Tabel 4.13 Uji-f	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	33
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	54
Gambar 4.2 Autokorelasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 2 : Kuisisioner	68
Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi	73
Lampiran 4 : Catatan Ujian Proposal Skripsi	74
Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi	75
Lampiran 6 : Tabel Tabulasi	76
Lampiran 7 : Tabel Rekapulasi Data	84
Lampiran 8 : Tabel Output Data SPSS	89