

**Nama : Ahmad Adi Pratama**

**NIM : 161500264**

## **ABSTRACT**

*Employee performance has the biggest impact on the company because the company can achieve its goals easily because its employees can carry out their duties properly. Therefore, it is necessary to examine the factors that can affect the development of employee performance. The existence of factors that influence employee performance can help companies formulate the right strategy to encourage employees to provide optimal work results. The factors whose influence was measured in this study included work motivation, work discipline, job satisfaction and morale. This study used a sample of 32 participants who were employees of PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya. The sampling technique used is non-probability technique, namely the entire population is used as a sample. Data collection used a survey method in the form of a questionnaire and the results of the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variables dependen have a partial or simultaneous influence on employee dependent variable*

**Keywords:** Motivation, Discipline, Satisfaction, Enthusiasm, Performance

## ABSTRAK

Kinerja karyawan memberikan dampak terbesar bagi perusahaan karena perusahaan dapat mencapai tujuan dengan mudah karena karyawannya dapat melaksanakan tugas dengan baik. Maka dari itu faktor-faktor yang dapat mempengaruhi perkembangan kinerja karyawan menjadi perlu untuk diteliti. Adanya faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan dapat membantu perusahaan merumuskan strategi yang tepat guna mendorong karyawan untuk memberikan *output* yang maksimal. Adapun faktor-faktor yang diukur besar pengaruhnya dalam penelitian ini diantaranya adalah motivasi kerja, kedisiplinan kerja, kepuasan kerja dan semangat kerja. Sebanyak 32 partisipan yang digunakan sebagai sampel merupakan karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *non-probability* yakni seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Pengambilan data menggunakan metode survei berupa kuesioner dan hasil data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel independent memiliki pengaruh secara parsial maupun simultan pada variabel dependen.

**Kata kunci :** Motivasi, Kedisiplinan, Kepuasan, Semangat, Kinerja