



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman**

Fachreza Yunanto Anharu  
191500152

Dosen Pembimbing  
Drs. Suharyanto, M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN  
PRODUKSI CV. ANDI MAKMUR JAYA JEMUNDO TAMAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**FACHREZA YUNANTO ANHARU**

**NIM: 191500152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman

Identitas Mahasiswa

- a. NamaMahasiswa : Fachreza Yunanto Anharu
- b. NIM : 191500152
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Judul skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diujji:

Tanggal: 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Suharyanto., M.M  
NPP : 0101403/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman

#### Identitas Mahasiswa

- a. Nama Mahasiswa : Fachreza Yunanto Anharu
- b. NIM : 191500152
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : [Fachreza10@gmail.com](mailto:Fachreza10@gmail.com)

Surabaya, 17 Juli 2023



## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

### **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

- a. Nama Mahasiswa : Fachreza Yunanto Anharu
- b. NIM : 191500152
- c. Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman
- d. Hari : Senin
- e. Tanggal : 17 Juli
- f. Tahun : 2023

Pengaji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD., MSM  
NPP : 0709494/DY

Pengaji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M.  
NPP : 1512763/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Fachreza Yunanto Anharu  
NIM : 191500152  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Sidoarjo, 3 juli 2023

Mahasiswa

  
  
8433EAJX796623384

Fachreza Yunanto Anharu

NIM : 191500152

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman”. Skripsi ini Disusun Untuk Melengkapi Proposal Judul Seminar Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam menyelesaikan skripsi ini dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat.

1. Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. Suharyanto., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi arahan dan saran.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

6. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta doa yang terbaik selama penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dan saling memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ayu lailatul setiana selaku calon pendamping hidup saya yang mendukung dan selalu mendorong saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta Rizal Muhammad Fadillah selaku teman se Angkatan manajemen 2019 yang memberi dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan atau jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang kita miliki. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk menuju yang lebih baik dan lebih sempurna. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan menjadi referensi bagi penelitian sejenis yang selanjutnya.

Surabaya, 3 Juli 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

Pelaksanaan penelitian berfokus pada tujuan menganalisa pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman, dengan jenis penelitian kuantitatif. Perusahaan tersebut mempunyai 55 karyawan yang seluruhnya menjadi populasi, sedangkan sampel untuk penelitian ini berjumlah 35 orang karena pemilihan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *Purposive Sampling*. Pengambilan data dalam penelitian bersumber dari sampel tersebut dilakukan melalui kuisioner, sehingga jenis data yang diproses dalam pengujian adalah menggunakan data primer dan data sekunder. Selanjutnya, data dianalisa dengan regresi linier berganda yang dibantu oleh SPSS. Temuan yang didapat memberikan bukti bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman.

**Kata kunci :** motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

## ***ABSTRACT***

*Implementation of research focuses on the objective of analyzing the influence of work motivation and job satisfaction on employee performance in the production section of CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman, with this type of quantitative research. The company has 55 employees, all of whom make up the population, while the sample for this research is 35 people because the selection of the sample uses non-probability sampling with purposive sampling technique. Retrieval of data in research sourced from the sample is done through a questionnaire, so that the type of data processed in the test is using primary data and secondary data. Furthermore, the data were analyzed with multiple linear regression assisted by SPSS. The findings provide evidence that work motivation and job satisfaction have a positive and significant impact on employee performance in the production section of CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman.*

***Keywords:*** *work motivation, job satisfaction, employee performance.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
Tabel 1. 1 Absensi Karyawan CV. ANDI MAKMUR JAYA. Januari 2022 - Desember 2022 .....	5
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II .....	9
TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1    Penelitian Terdahulu.....	9

2.2	Landasan Teori.....	17
2.2.2	Motivasi Kerja .....	18
2.2.3	Kepuasan Kerja .....	23
2.2.4	Kinerja Karyawan.....	26
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	30
2.4	Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual .....	32
2.5	Hipotesis .....	32
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN .....		35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
Gambar 3. 1	Rancangan Penelitian .....	36
3.2	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel ..	37
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.3	Jenis-Jenis Dan Sumber Data .....	38
Tabel 3. 1	Skala Likert .....	40
3.6	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel .....	41
3.6.1	Variabel penelitian.....	41
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	42

3.7	Teknik Analisis Data .....	45
3.8	Uji Teknik Analisis Data.....	46
3.8.1	Uji Instrumen .....	46
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.8.4	Pengujian Hipotesis.....	49
	BAB IV.....	51
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Hasil Penelitian .....	51
4.1.1.	Gambaran umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
	Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Sidoarjo .....	52
4.1.3	Job Deskripsi .....	52
4.2	Deskripsi Analisis Penelitian .....	55
4.2.1	Karakteristik Responden .....	55
	Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	56
	Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	56
	Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
4.2.2	Penelitian Responden Terhadap Butir Pernyataan .....	57

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan(Y) .....	60
4.3 Uji Instrumen .....	61
4.3.1 Uji Validitas .....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas .....	64
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi.....	68
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.3.5 Koefisien Determinasi (R2).....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.3.6 Uji Hipotesis .....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....	71

Tabel 4. 14 Uji F .....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman .....	72
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman .....	73
4.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Taman.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
Lampiran 1 1.....	92
Kartu Bimbingan Skripsi 1 .....	92
Lampiran 2 1.....	93
Lampiran 3 1.....	94
Lampiran 4 1.....	95
Lampiran 5 1.....	96
Lampiran 6 1.....	97
Lampiran 7 1.....	98

Lampiran 8 1.....	116
.....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan CV. ANDI MAKMUR JAYA. Januari 2022 - Desember 2022.....	5
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	40
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2) ....	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan(Y) ...	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....	71
Tabel 4. 14 Uji F.....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Andi Makmur Jaya Jemundo Sidoarjo .....	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....	65
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 1 .....	92
Lampiran 2 1 .....	93
Lampiran 3 1 .....	94
Lampiran 4 1 .....	95
Lampiran 5 1 .....	96
Lampiran 6 1 .....	97
Lampiran 7 1 .....	98