



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

**Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang  
Dagang Pada Toko Buku Mitra Media Bero.**

RIKA WIDYAWATI  
191600264

Dosen pembimbing  
Yuli Kurnia Firdausia, S.E.,M.Ak

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023

**ANALISIS PENGEDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA TOKO BUKU MITRA MEDIA  
BETRO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RIKA WIDYAWATI**

**191600264**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal  
Persediaan Barang Dagang Pada  
Toko Buku Mitra Media Betro

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Rika Widyawati
- b. NIM : 191600264
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Universitas : PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Yulia Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak  
NIP/NPP : 1507731/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal  
Persediaan Barang Dagang Pada  
Toko Buku Mitra Media Betro

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rika Widyawati  
b. NIM : 191600264  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : rikawdt@gmail.com

Surabaya, 17 Juli 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing



Nurdina, S.E., M.SA  
NIP/NPP : 1609816/DY

Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak  
NIP/NPP : 1507731/DY



Menyetujui,  
Dekan

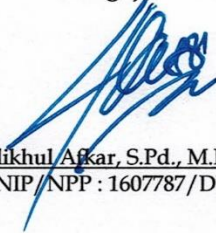
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NIP/NPP : 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Rika Widyawati  
NIM : 191600264  
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Persediaan  
Barang Dagang Pada Toko Buku Mitra  
Media Betro  
Hari : Senin  
Tanggal : 17 Juli  
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,  
NIP/NPP : 1607787/DY

Penguji II



Nurdina, S.E., M.SA  
NIP/NPP : 1609816/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rika Widyawati  
NIM : 191600264  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul " **Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Toko Buku Mitra Media Betro** " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Juli 2023

Mahasiswa,



Rika Widyawati

NIM: 191600264

## MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelah itu. Lebarkanlah lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang – gelombang itu nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tiada hentinya mensupport saya, mendoakan dan mendukung saya agar menyelesaikan skripsi ini. Serta, saya ucapkan terimakasih kepada kakak sepupu, sahabat, dan teman – teman yang selalu memberi support dan selalu ada saat saya membutuhkan bantuan, terimakasih juga atas support untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan yang terakhir Ku persembahkan Skripsi ini untuk yang selalu bertanya

“Kapan skripsimu selesai?”

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Toko Buku Mitra Media Bero”**. Skripsi ini merupakan tugas yang harus dilakukan oleh mahasiswa/mahasiswi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Proses penyusunan hingga terwujudnya Skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan, motivasi, perhatian, semangat dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih terutama kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.S.A, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Yuli Kurnia Firdausia, S.E.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yang teristimewa Bapak , Ibu saya dan serta saudara saudara saya, terima kasih atas doa yang tidak hentinya untuk penulis, serta dukungan baik berupa pikiran dan materi, selalu menyemangati agar segera menyelesaikan skripsi ini.



6. Teman-teman seperjuangan saya Akuntansi D 2019 yang telah memberi dukungan.
7. Seluruh sahabat saya Lalak, Dila, Ajeng, Arvina, May, Karin dan seluruh rekan kerja saya di Toko Buku Mitra Media Betrol sudah sangat mensupport saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini sampai selesai. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, menguatkan saya, terimakasih bantuan selama ini.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penulisan, pengambilan referensi dan lain sebagainya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan sebagai bahan evaluasi kedepannya sehingga dapat bermanfaat bagi mahasiswa sebagai panduan kedepannya.

Sidoarjo, 6 juli 2023  
Penulis,

Rika Widayawati

# Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Toko

Buku Mitra Media Betro

Nama : Rika Widyawati

NIM : 191600264

## ABSTRAK

Studi ini berusaha untuk menganalisis topik pembahasan berupa pengendalian persediaan barang dagang secara internal. Variabel yang digunakan termasuk dari dua jenis variabel yaitu variabel independen berupa pengendalian dan variabel dependen berupa persediaan. Studi ini menunjukkan bahwa jenis penelitian yang menerapkan pendekatan kualitatif deskriptif. Pelaksanaan penelitian dilakukan dengan menerapkan beberapa teknik berupa observasi, wawancara dan dokumentasi kepada pihak yang memiliki peran dalam pengendalian barang dagangan. Temuan yang dihasilkan dari penelitian menunjukkan jika pengendalian internal terkait barang dagang berupa lingkungan lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan percakapan, monitoring yang termasuk komponen COSO dan semua komponen sudah berjalan dengan baik. namun untuk pembagian tugas, toko buku Mitra Media tidak membedakan tugas karyawan maupun Supervisor secara jelas. Dikarenakan SOP (Standart Operasional Prosedur) dari perusahaan mewajibkan semua Karyawan diharuskan bisa menghandle semua tugas.

**Kata Kunci** : Pengendalian Internal, Persediaan Barang, COSO

*Analysis of Internal Control of Merchandise at Mitra Media Betro*

*Bookstore*

*Name: Rika Widyawati*

*NIM : 191600264*

**ABSTRACT**

*This study seeks to analyze the topic of discussion in the form of internal control of merchandise inventory. The variables used include two types of variables, namely the independent variable in the form of control and the dependent variable in the form of inventory. This study shows that this type of research applies a descriptive qualitative approach. The implementation of the research was carried out by applying several techniques in the form of observation, interviews and documentation to parties who have a role in controlling merchandise. The findings resulting from the research show that internal control related to merchandise in the form of control environment, risk assessment, control activities, information and conversations, monitoring which includes COSO components and all components have been running well. However, for the division of tasks, Mitra Media bookstore does not clearly differentiate between the duties of employees and supervisors. Because the SOP (Standard Operating Procedure) of the company requires all employees to be able to handle all tasks.*

**Keywords:** *Internal Control, Goods Inventory*

## DAFTAR ISI

<b>ANALISIS PENGEDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA TOKO BUKU MITRA MEDIA BETRO .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Toko Buku Mitra Media Betro.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>9</b>

2.2.1 Pengendalian .....	9
2.2.2 Pengendalian Internal.....	10
2.2.3 Tujuan Pengendalian Internal.....	10
2.2.4 Unsur Pengendalian Internal.....	12
2.2.5 Komponen – Komponen Sistem Pengendalian Internal .....	13
2.2.6 Persediaan .....	19
2.2.7 Tujuan Pengelolaan Persediaan.....	19
2.2.8 Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.3 Kerangka Berpikir .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian .....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Validitas Data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Hasil Wawancara.....	69
<b>BAB V .....</b>	<b>75</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran.....	75

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi .....</b>	<b>78</b>
<b>Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>81</b>
<b>Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran 5 : Wawancara .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Innforman 1 (Kepala Toko) .....	35
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Innforman 2 (Supervisor) .....	38
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Innforman 3 (Kasir) .....	40
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Innforman 4 (Gudang) .....	42

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Siklus <i>Flowchart</i> Penjualan .....	17
Gambar 4.1 Peta Lokasi Toko Buku Mitra Media Betro .....	30
Gambar 4.2 Gambar Stock Persediaan Barang Dagang .....	45
Gambar 4.3 Gambar Laporan Barang Masuk.....	46
Gambar 4.4 Gambar Laporan Barang Masuk.....	47
Gambar 4.5 Gambar Faktur Pembelian.....	48
Gambar 4.6 Gambar Faktur Pembelian.....	49
Gambar 4.7 Gambar Nota Penjualan Barang Dagang.....	50
Gambar 4.8 Gambar Faktur Penjualan .....	51
Gambar 4.9 Gambar Buku Retur Antar Konter dan Perusahaan ..	52
Gambar 4.10 Gambar Nota Retur Barang Keluar(Antar Konter) .	53



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	79
Lampiran 2 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi .....	81
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....	82
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi .....	85
Lampiran 5 Wawancara .....	86