

DAFTAR PUSTAKA

- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*.Jakarta: PT. Indeks.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Usman, Hardius dan Sobari, Nurdin. 2013. *Aplikasi Teknik Multivariate untuk Riset Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Kottler, P. (2011). *Manajemen pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks
- Payne, A. (2011). *Pemasaran jasa (The Essence of Service Marketing) terjemahan Fandy Tjiptono, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, F, Chandra, G. (2012). *Service: Quality Satisfacton*. Yogyakarta: Andi
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif : edisi revisi*. Bandung : Rosdakarya
- Desyanti, H. H., Hasim, E., Khomariyah, Z. Q., Ayu, W., Mahsusiah, O., & Faulandia, I. (2023). *PENGARUH PENDIDIKAN*

TENTANG MANFAAT BABY SPA UNTUK PERTUMBUHAN
DAN PERKEMBANGAN BAYI 3-12 BULAN : LITERATUR
REVIEW. 7, 1–6.

Puteri, V. T. A., Taufik, S., & Nurul, M. (2019). PENGARUH
TEKHNIK BABY SPA TERHADAP PERKEMBANGAN
MOTORIK DAN KENAIKAN BERAT BADAN BAYI Magister
Sains Terapan Kesehatan , Universitas Diponegoro Semarang
Doktoral Kesehatan , Universitas Diponegoro Semarang Doktoral
Kesehatan , Poltekes Kemenkes Semarang E. Journal, Mahakam
Midwifery, 2(5), 324–329.