



UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA  
SURABAYA

## SKRIPSI

# **Pengaruh *Punishment* dan *Team Work* terhadap Kinerja Pegawai PT. Bersama Mencapai Puncak di cabang Surabaya**

Julike Nur Rohmatillah  
171500041

Dosen Pembimbing I  
Tri Aripriabowo, S.E.,M.Si  
Dosen Pembimbing II  
Dr. H. Teguh Purwanto, M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022

**PENGARUH *PUNISHMENT* DAN *TEAM WORK*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT BERSAMA  
MENCAPAI PUNCAK di CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen(SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Julike Nur Rohmatillah  
171500041**

Dosen Pembimbing

1. Tri Ariprowo, S.E.,M.Si
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen Pembimbing dan layak untuk di uji

Tanggal : 22 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1



Tri Aripabowo, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing 2



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Punishment dan Team Work Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bersama Mencapai Puncak di Cabang Surabaya.

### Identitas Mahasiswa

- A. Nama : Julike Nur Rohmatillah
- B. Nim : 171500041
- C. Program Studi : Manajemen
- D. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- E. Alamat Email : [jumnur13@gmail.com](mailto:jumnur13@gmail.com)

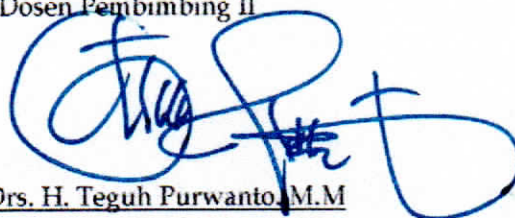
Surabaya, 17 Januari 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Tri Aripurabowo, S.E., M.Si  
NPP.1809867/DY



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP. 19601222.199003.1001



Mengesahkan  
Ketua Program Studi,

I Made Bagus Dwiarta, SE., MM  
NPP. 1109598/DY



Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tony Susilo Dwiarta, SE., M.Pd., M.SM  
NPP. 8209494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

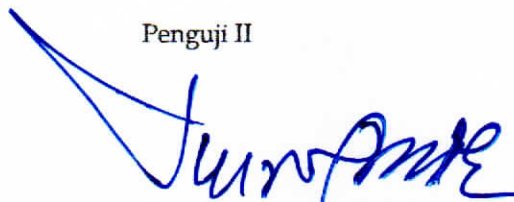
Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 9 Februari  
Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Noercoidah, S.E., M.M.  
NIDN : 0710046903.

Penguji II



Drs. I Ketut Surabagiarta, SE., M.M.  
NPP : 1710748/DY

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Ujian Proposal ini dengan judul "**Pengaruh *Punishment* dan *Team Work* terhadap Kinerja Pegawai PT Bersama Mencapai Pucak di cabang Surabaya**".

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo,SE.,M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Tri Aripriabowo,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto. M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi

6. Seluruh Karyawan serta Pimpinan PT.Bersama Mencapai Puncak di cabang Surabaya atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak / Ibu Pimpinan owner PT.Bersama Mencapai Puncak

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta analisis mengenai tentang Pengaruh variabel bebas *Punishment (X1)* dan *Team Work (X2)* terhadap variabel terikat Kinerja Pegawai (Y) di Cabang Surabaya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisa Punishment (X1) menunjukkan bahwa Menunjukkan nilai koefisien variabel *Punishment (X1)* sebesar 0.881 artinya bahwa setiap kenaikan atau penambahan semakin tinggi punishmentnya akan mengakibatkan naiknya kinerja pada pegawai, dari hasil tersebut maka dapat diartikan hipotesis pertama ( $H_1$ ) diterima dan bernilai positif.
2. Hasil analisa Team Work (X2) berpengaruh signifikan maka yang artinya semakin tinggi *Team Work* semakin tinggi juga kinerja pegawai, dari hasil tersebut maka dapat diartikan hipotesis kedua ( $H_2$ ) di terima signifikan dan bernilai positif.
3. Hasil analisa *Punishment (X1)*, *Team Work (X2)* secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) di PT. Bersama Mencapai Puncak di cabang Surabaya berarti terdapat pengaruh yang signifikan dan simultan antara variabel *Punishment* dan *Team work* terhadap Kinerja Pegawai.

### 5.2 Saran

Dari hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas dapat di uraikan, adapun saran dan masukan yang diajukan oleh peneliti sebagai berikut :



### 1. Punishment

Berdasarkan hasil penelitian memang sangat penting di berlakukan hukuman pada pegawai yang lalai atas pekerjaannya , maka perusahaan membutuhkan sebuah hukuman yang dapat memperbaiki suatu kinerja pada pegawai, mendisiplinkan pegawai, Punishment diberlakukan agar karyawan yang melakukan kesalahan dapat merasa jera atas perbuatan yang dilakukannya, di setiap individu mulai dari hukuman ringan, hukuman sedang dan hukuman berat sekalipun.

### 2. Team work

Berdasarkan hasil penelitian , sering diketahui bekerjasama dengan tim lebih baik dari pada bekerja secara individu , diharapkan semua tim bisa bekerja sama dengan baik namun terkadang pegawai tidak semuanya memiliki semangat kerja yang sama , terkadang pola pikir dalam menjalankan job desk juga berbeda, banyaknya perselisihan pendapat, maka harus di perhatikan dalam membangun komunikasi dan komitmen sesama team yang baik, jika komunikasi di dalam sebuah tim tidak berjalan dengan baik maka dapat menimbulkan dampak penurunan pelayanan yang tidak optimal dan tidak bisa mencapai target yang di inginkan dalam sebuah perusahaan, maka dari itu PT. Bersama Mencapai Puncak di cabang Surabaya seharusnya meningkatkan kualitas tim yang lebih banyak karena dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang berkompeten.

### 3. Kinerja Pegawai

Berdasarkan hasil penelitian, kinerja pegawai

diharapkan selalu ditingkatkan dalam melayani customer dengan cara salah satunya menambahkan pegawai baru, maka dapat menghasilkan kinerja pegawai yang lebih baik dan lebih sering pula mengadakan evaluasi untuk pegawai guna meningkatkan kinerja individu maupun kelompok sesame tim.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Julike Nur Rohmatillah

Nim : 171500041

Program Studi : Manajemen / 2017

Fakultas Ekonomi dan Bismis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul " Pengaruh Punishment dan Team Work Terhadap Kinerja Pegawai PT.Bersama Mencapai Puncak di Cabang Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2021/2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 Februari 2022

Mahasiswa,



Julike Nur Rohmatillah

NIM : 171500041

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I.....	xvi
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1    Penelitian Terdahulu .....	9
2.2    Landasan Teori .....	13
2.2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2    Kinerja Pegawai.....	14
2.2.3 <i>Team Work</i> .....	15
2.2.4 <i>Punishment</i> .....	16
2.2.5    Hubungan Antara Variabel .....	17
2.3    Kerangka Konseptual.....	19
BAB III .....	21
METODOLOGI PENELITIAN .....	21
3.1    Rancangan Penelitian .....	21
3.2    Populasi, sampel dan Teknik Pengambilan ..sampel .....	23

3.2.1	Populasi.....	23
3.2.2	Sampel.....	23
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.3	Jenis Dan Sumber Data .....	24
3.3.1	Jenis Data .....	24
3.3.2	Sumber Data .....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1	Teknik pengumpulan data .....	25
3.4.2	Lokasi Penelitian .....	27
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5.1	Definisi Operasioal Variabel.....	27
3.6	Teknik Analisis Data .....	29
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.3	Analisis Data Menggunakan Regresi linier Berganda .....	32
3.6.4	Uji Hipotesis .....	33
BAB IV	.....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	37
4.1	Penyajian Data Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian .....	37
4.1.2	Visi dan Misi.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi.....	40

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Penilaian Responden Terhadap Butir .....	43
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	49
4.3.1	Analisis Data.....	49
4.3.2	Hasil Penelitian Instrumen Penelitian.....	52
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.4.1	Pengujian Hipotesis.....	58
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
4.5.1	Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai.....	60
4.5.2	Pengaruh Team Work terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.5.3	Pengaruh Punishment dan Team Work terhadap Kinerja Pegawai .....	61
BAB V .....		63
KESIMPULAN DAN SARAN .....		63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		66

## DAFTAR TABEL

Tabel	
3.1 Skala Likert.....	26
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Punishment .....	43
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Team Work.....	44
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	45
4.4 Kriteria Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.5 Analisis Data.....	49
4.6 Uji Validitas.....	52
4.7 Uji Reliabilitas.....	54
4.8 Uji Normalitas.....	55
4.9 Uji Multikolinieritas.....	55
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.11 Uji T.....	58
4.12 Uji F.....	59

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1 Kerangka Konseptual.....	19
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
4.1 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	56



## Daftar Lampiran

Lampiran izin penelitian dan pengambilan data.....	69
Lampiran surat balasan pt bersama mencapai puncak.....	70
Daftar hadir ujian proposal.....	71
Kuesioner.....	72
Matriks.....	78
Tabel struktur organisasi.....	79
Lampiran rekapitulasi tabel skor jawaban responden.....	80
Distribusi frekuensi <i>Punishment</i> .....	89
Distribusi frekuensi <i>Team Work</i> .....	89
Distribusi frekuensi kinerja pegawai.....	90
Kriteria Responden berdaarkan jenis kelamin.....	90
Kriteria responden berdasarkan usia.....	90
Kriteria Bersarkan Pendidikan terakhir.....	91
Uji instrumen penelitia.....	91
Uji asumsi klasik.....	94
Analisis regresi linier berganda.....	96
Uji Hipotesis.....	96
Nilai kinerja pegawai.....	97
Lampiran bebas plagiasi.....	101
Lampiran Berita acara Bimbingan Revisi Skripsi.....	103