

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI (KIE)  
PENGGUNAAN INSULIN TERHADAP KEPATUHAN DAN *OUTCOME* TERAPI  
PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2**

**(Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya)**

**SKRIPSI**



*Unipa Surabaya*

Oleh :

**YOLANDA CAMELIA IMELDA**

**194010004**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS SAINS DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI  
(KIE) PENGGUNAAN INSULIN TERHADAP KEPATUHAN DAN  
*OUTCOME* TERAPI PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2  
(Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya)**

**SKRIPSI**



*Unipa Surabaya*

Oleh :

**YOLANDA CAMELIA IMELDA**

**194010004**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS SAINS DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Yolanda Camelia Imelda  
: 194010004  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Penggunaan Insulin Terhadap Kepatuhan dan *Outcome* Terapi Pasien Diabetes Melitus Tipe 2

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji :

Surabaya, 05 Juli 2023

Pembimbing Utama

apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin  
NIDN 0725098904

Pembimbing Anggota

apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm  
NIDN 0726099006

Mengetahui,



apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin  
NIDN 0725098904

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yolanda Camelia Imelda dengan judul Pengaruh Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Penggunaan Insulin Terhadap Kepatuhan dan *Outcome* Terapi Pasien Diabetes Melitus Tipe 2.

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 05 Juli 2023

Tim penguji :

- |                                      |         |  |
|--------------------------------------|---------|--|
| 1. apt. Ira Purbosari, M.Farm.Klin   | Ketua   |   |
| 2. apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin | Anggota |   |
| 3. apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm    | Anggota |  |

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Sains dan Kesehatan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Farmasi



**BERITA ACARA  
UJIAN SKRIPSI**

Hari, Tanggal : Rabu, 05 Juli 2023

Jam : 15.00-17.00

Tempat : Ruang L.Far.2.05

Tim penguji telah menyelenggarakan penilaian ujian untuk :

Skripsi oleh : Yolanda Camelia Imelda

Semester : 8

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Penggunaan insulin Terhadap Kepatuhan dan *Outcome* Terapi Pasien Diabetes Melitus Tipe 2

**Tim Penguji**

**Penguji 1**



apt. Ira Purbosari, M.Farm.Klin  
NIDN 0709098103

**Penguji 2**



apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin  
NIDN 0725098904

**Penguji 3**



apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm  
NIDN 0726099006

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI PENGGUNAAN INSULIN TERHADAP KEPATUHAN DAN OUTCOME TERAPI PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Farmasi Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dr. Setiawandari, S.ST., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin, selaku Kepala Program Studi S1 Farmasi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin dan Ibu apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm, selaku pembimbing utama dan pembimbing anggota atas bimbingan yang telah diberikan untuk menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Ibu apt. Ira Purbosari, M.Farm.Klin selaku dosen pengujii skripsi atas saran dan masukannya untuk menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

6. Segenap Dosen Program Studi Farmasi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas dukungan yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Himawati Tanti Yosefa yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih atas semua doa terbaik dan dukungan moril maupun materil yang telah diberikan kepada saya.
8. Kakak Dwi Rieswinda Rahma Fiola, Mayla Malinda Adita Pradani dan R. Alfiansyah yang telah mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan, memberi saran atau masukkan dan memberi hiburan selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman Diabestie dan *playmate* yang telah memberi saran atau masukkan dan motivasi yang membangun untuk segala permasalahan yang saya hadapi.
10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Saya mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi.

Penulis

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Yolanda Camelia Imelda

NIM : 194010004

Adalah mahasiswa Program Studi Farmasi, Fakultas Sains dan Kesehatan, Universitas PGRI Adi Buana, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

**“Pengaruh Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Penggunaan Insulin Terhadap Kepatuhan dan *Outcome* Terapi Pasien Diabetes Melitus Tipe 2”**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan ketulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Yolanda Camelia Imelda  
194010004

## RINGKASAN

### PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI PENGGUNAAN INSULIN TERHADAP KEPATUHAN DAN *OUTCOME* TERAPI PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2

Yolanda Camelia Imelda

Hiperglikemia adalah suatu kondisi medis ditandai dengan meningkatnya kadar glukosa darah dan merupakan salah satu karakteristik dari penyakit diabetes melitus. Pengobatan diabetes melitus dapat dilakukan dengan pemberian obat hipoglikemia oral (OAD) dan insulin. Pasien yang menggunakan OAD atau kadar HBA1c masih diatas 9% maka disarankan menggunakan insulin. Insulin disuntikan pada pasien diabetes melitus tipe 2 secara subkutan. Pada kenyataanya, pasien diabetes melitus tipe 2 masih banyak yang tidak menyuntikkan insulin dengan alasan bosan, lupa, dan merasa sehat. hal tersebut berdampak pada kepatuhan dan outcome terapi pasien. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepatuhan dan *outcome* terapi ialah komunikasi, informasi, dan edukasi.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pemberian komunikasi informasi dan edukasi penggunaan insulin terhadap kepatuhan dan outcome terapi terhadap pasien diabetes melitus tipe 2 di poli endokrin penyakit dalam di Rumah Sakit Islam Jemursari. Penelitian ini merupakan pra-eksperimental dengan desain *one grup pre-post test* dengan teknik pengambilan data *purposive sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan *Morisky Insulin Adherence Scale 8* (MIAS-8) Pengambilan data secara prospektif pada bulan Februari-Mei 2023. Sampel yang memenuhi kriteria inklusi sebanyak 40 pasien.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa sebelum diberikan intervensi komunikasi, informasi, dan edukasi penggunaan insulin pada pasien diabetes melitus menunjukkan bahwa 16 pasien (40%) memiliki tingkat kepatuhan rendah, 15 pasien (37.5%) dengan tingkat kepatuhan sedang dengan nilai < 8 dan 9 pasien (22.5%) memiliki tingkat kepatuhan tinggi (= 8). Setelah diberikan intervensi komunikasi, infromasi, dan edukasi pada pasien diabetes melitus tingkat kepatuhan menunjukkan bahwa 10 pasien (24.5%) memiliki kepatuhan rendah, setelah diberikan perlakukan berupa komunikasi, informasi, dan edukasi menunjukkan bahwa 20 pasien (50%) memiliki tingkat kepatuhan sedang dan 10 pasien (24.5%) memiliki tingkat kepatuhan tinggi dengan nilai (= 8). *Outcome* terapi pada penelitian ini ialah gula darah puasa, pada gula darah puasa sebelum diberi intervensi komunikasi, informasi, dan edukasi menunjukkan bahwa 24 pasien (60%) memiliki kadar gula darah tidak terkontrol yakni  $\geq 120\text{mg/dL}$  dan 16 pasien (40%) memiliki kadar gula darah terkontrol yakni  $\leq 120\text{mg/dL}$ , setelah diberikan intervensi berupa komunikasi, informasi, dan edukasi menunjukkan bahwa 18 pasien (45%) memiliki kadar gula darah tidak terkontrol yakni  $\geq 120\text{mg/dL}$  dan 22 pasien (55%) memiliki kadar gula darah terkontrol.

Pada pengujian statistik diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa pemberian komunikasi, informasi, dan edukasi penggunaan insulin memiliki pengaruh pada

kepatuhan dengan nilai p *value* <0.05 yaitu 0.001 dan juga memberi pengaruh pada *outcome* terapi pasien diabetes melitus dengan nilai p *value* <0.05 yaitu 0.048. Pada rumah sakit ini pemberian komunikasi, informasi, dan edukasi yang disampaikan tenaga kefarmasian kepada pasien dapat ditingkatkan lagi guna mencapai kepatuhan dan *outcome* terapi yang lebih optimal.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Diabetes Melitus Tipe 2.....	6
2.1.1 Definisi.....	6
2.1.2 Komplikasi Diabetes Melitus.....	7
2.1.3 Manifestasi Klinik Diabetes Melitus .....	7
2.1.4 Patofisiologi Diabetes Melitus.....	8
2.1.5 Diagnosa Diabetes Melitus .....	10
2.1.6 Faktor Risiko Diabetes Melitus .....	10
2.1.7 Penatalaksanaan Diabetes Melitus.....	12
2.1.8 Target Terapi Diabetes Melitus .....	20
2.2 Insulin .....	21
2.2.1 Karakteristik Insulin .....	22
2.2.2 Lokasi Penyuntikan Insulin .....	23
2.2.3 Penyimpanan Insulin.....	24
2.2.4 Cara Penggunaan Insulin .....	24

2.2.5 Efek Samping Insulin.....	26
2.3 Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	27
2.3.1 Tujuan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	28
2.3.2 Manfaat Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	28
2.3.3 Media Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	28
2.4 Kepatuhan Pengobatan .....	29
2.5 Hubungan KIE dengan Kepatuhan.....	30
2.6 Etika Penelitian.....	30
2.7 Kerangka konseptual .....	31
2.8 Hipotesis .....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
2.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Jumlah Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Jumlah Sampel.....	33
3.4 Metode Pengambilan Sampel .....	34
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	34
3.5.1 Variabel Penelitian.....	34
3.5.2 Definisi Operasional .....	35
3.6 Jenis Data dan Pengambilan Data .....	36
3.6.1 Jenis Data.....	36
3.6.2 Pengambilan Data .....	36
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data .....	36
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	37
3.9 Tahapan Penelitian .....	39
3.10 Etika Penelitian.....	39
3.10.1 Ethical clearance .....	39
3.11.2 <i>Informed consent</i> .....	40
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Profil atau Karakteristik Pasien .....	41
4.1.1 Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Usia .....	42
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	43

4.1.4 Pekerjaan.....	44
4.1.5 Penyakit Penyerta .....	45
4.1.6 Lama Menderita Diabetes Melitus.....	46
4.1.7 Jenis Insulin yang Digunakan Pasien.....	46
4.1.8 Obat Lain yang Dikonsumsi Selain Insulin .....	48
4.2 Profil Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Penggunaan Insulin .....	49
4.3 Profil Kepatuhan Penggunaan Insulin.....	51
4.4 Profil <i>Outcome</i> Terapi Pasien Diabetes Melitus .....	52
4.5 Pengaruh Pemberian KIE terhadap Kepatuhan.....	54
4.6 Pengaruh Pemberian KIE terhadap <i>Outcome</i> Terapi .....	56
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Patofisiologi Diabetes Melitus .....	9
Gambar 2.2 Algoritma Pengelolaan Diabetes Melitus Tipe 2 .....	17
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	31
Gambar 3.9 Tahapan Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Data Lab Berupa Pemeriksaan Gula Darah Puasa.....	53

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Target Terapi Pasien Diabetes Melitus .....	21
Tabel 2.2 Tanda dan Gejala Hipoglikemia .....	26
Tabel 3.1 Hasil Ulang Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.1 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.4 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Status Pekerjaan.....	44
Tabel 4.5 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Jenis Penyakit Penyerta .....	45
Tabel 4.6 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Lama Menderita.....	46
Tabel 4.7 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Jenis Insulin yang Digunakan.....	47
Tabel 4.8 Distribusi Pasien Diabetes Melitus dengan Terapi Kombinasi Insulin Berdasarkan Obat lain yang Dikombinasi Selain Insulin.....	48
Tabel 4.9 Hasil <i>Check-list</i> Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	50
Tabel 4.10 Hasil Distribusi Tingkat Kepatuhan Penggunaan Insulin Pada Pasien Diabetes Melitus .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Homogenitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i> .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Chi Square</i> .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	65
Lampiran 2. Format Revisi Skripsi .....	68
Lampiran 3. Permohonan Izin Pengambilan Data dan Penelitian .....	69
Lampiran 4. Permohonan Difasilitasi Pengambilan Data dan Penelitian .....	70
Lampiran 5. Formulir Persetujuan Menjadi Responden ( <i>Informed Consent</i> ).....	71
Lampiran 6. Identitas Responden.....	72
Lampiran 7. Quesioner MIAS-8 .....	74
Lampiran 8. Lembar <i>Check-List</i> Komunikasi, Informasi, dan Edukasi.....	75
Lampiran 9. Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas .....	76
Lampiran 10. Keterangan Lolos Laik Etik.....	78
Lampiran 11. Permintaan Pengambilan Data Awal.....	79
Lampiran 12. Dokumentasi Pengambilan Data .....	80
Lampiran 13. Lembar Pengumpul Data .....	81

## DAFTAR SINGKATAN

AMB	: Angka Metabolisme Basal
DCCT	: <i>Diabetes Control and Complications Trial assay</i>
DM	: Diabetes Melitus
DMT 2	: Diabetes Melitus Tipe 2
DPP-4	: Dipeptidil Peptidase-4
GD2PP	: Gula Darah 2 <i>Post Prandial</i>
GDP	: Gula Darah Puasa
GDPT	: Gula Darah Puasa Terganggu
GDS	: Gula Darah Sewaktu
GLP-1 RA	: <i>Glucagon Like Peptin-1 Receptor agonist</i>
IDF	: <i>International Diabetes Federation</i>
IGT	: <i>Impaired Glucose Tolerance</i>
KIE	: Komunikasi Informasi dan Edukasi
MIAS-8	: <i>Morisky Insulin Adherence Scale-8</i>
NGSP	: <i>National Glycohaemoglobin Standardization Program</i>
NPH	: <i>Normal Pressure Hydrocephalus</i>
OAD	: Obat AntiDiabetik
PERKENI	: Perkumpulan Endokrinologi Indonesia
PKVAS	: Penyakit Kardiovaskular Ateroklerotik
RISKESDAS	: Riset Kesehatan Dasar
SGLT-2	: <i>Sodium Glucose Contransporter-2</i>
TGT	: Toleransi Glukosa Terganggu
TTGO	: Tes Toleransi Glukosa Oral
TZD	: Thiazolidinedioine
WHO	: <i>World Health Organization</i>