

**EFektivitas Aplikasi Telemedicine Sebagai Self Care  
Management dan Kepatuhan Minum Obat Pada  
PasiEn Diabetes Melitus Tipe 2**

**SKRIPSI**



*Unipa Surabaya*

Oleh  
**MAULIVIA IDHAM CHOLIQ**  
**194010048**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS SAINS DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2023**

**EFektivitas Aplikasi Telemedicine Sebagai Self Care  
Management dan Kepatuhan Minum Obat Pada  
PasiEn Diabetes Melitus Tipe 2**

**SKRIPSI**



*Unipa Surabaya*

Oleh  
**MAULIVIA IDHAM CHOLIQ**  
**194010048**

**PROGRAM STUDI FARMASI**  
**FAKULTAS SAINS DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Maulivia Idham Choliq  
194010048

Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi *Telemedicine* Sebagai *Self Care Management* dan Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Pembimbing Utama

apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm  
NIDN 0726099006

Surabaya, 12 Juli 2023

Pembimbing Anggota

apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin  
NIDN 0725098904

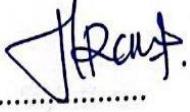


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Maulivia Idham Choliq dengan judul Efektivitas Aplikasi *Telemedicine* Sebagai *Self Care Management* dan Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2.

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Juli 2023

Tim Penguji:

1. apt. Ira Purbosari, M.Farm.Klin Ketua ..... 

2. apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm Anggota ..... 

3. apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin Anggota ..... 

Mengesahkan

Dekan Fakultas Sains dan Kesehatan Ketua Program Studi Farmasi

Dr. Setiawandari, S.ST., M.Kes  
NIDN 0727027508

Mengetahui

apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin  
NIDN 0725098904

## **BERITA ACARA**

### **UJIAN SKRIPSI**

Hari, Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Jam : 14.00-15.30

Tempat : Kelas Farmasi 202

Tim pengaji telah menyelenggarakan penilaian ujian untuk:

Nama : Maulivia Idham Choliq

Semester : 8 (Delapan)

Judul : Efektivitas Aplikasi *Telemedicine* Sebagai *Self Care Management* dan Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2.

Tim Pengaji

Pengaji 1

apt. Ira Purbosari, M.Farm.Klin  
NIDN 0709098103

Pengaji 2

apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm  
NIDN 0726099006

Pengaji 3

apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin  
NIDN 0725098904

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Aplikasi Telemedicine Sebagai Self Care Management dan Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2”** ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Farmasi di Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang tulus dan sedalam dalamnya kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan naskah ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan program pendidikan S1 Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dr. Setiawandari, SST., M.Kes selaku dekan Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan program pendidikan S1 Farmasi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu apt. Asri Wido M, M.Farm.Klin selaku Ketua Program Studi Farmasi di Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan program studi farmasi.
4. Ibu apt. Dewi Perwito Sari, M.Farm selaku dosen pembimbing utama dan Ibu apt. Asri Wido Mukti, M.Farm.Klin selaku dosen pembimbing anggota yang dengan tulus ikhlas dan penuh kesabaran meluangkan banyak waktu untuk membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu apt. Ira Purbosari, M.Farm.Klin selaku penguji yang telah memberikan ilmu dan masukan selama pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen, karyawan Fakultas Sains dan Kesehatan yang telah membantu, mendidik dan membimbing selama menjalani perkuliahan di Program Studi Farmasi Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

7. Bapak Moch. Idham Choliq dan ibu Bae'ah Sriyanti yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan motivasi selama saya menjalani penelitian.
8. Ibilma Baitu Solikhah, Amd.Gizi dan Baiba Mumashella Waiyis, Amd.Farm serta semua keluarga yang selalu mendukung dan mendokan saya selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas B farmasi yang sudah banyak membantu dan mendukung saya selama proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman program studi Farmasi 2019 yang telah menemani selama 4 tahun perkuliahan di Farmasi Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya sehingga skripsi ini telah diselesaikan.
11. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan yang diberikan hingga skripsi ini terselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran sebagai upaya penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia kefarmasian.

Penulis

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Maulivia Idham Choliq

NIM : 194010048

Adalah mahasiswa program studi Farmasi, Fakultas Sains dan Kesehatan, Universitas PGRI Adi Buana, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul :

**EFEKTIVITAS APLIKASI TELEMEDICINE SEBAGAI SELF CARE MANAGEMENT DAN KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2.**

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Maulivia Idham Choliq

NIM : 194010048

## **RINGKASAN**

### **EFEKTIVITAS APLIKASI TELEMEDICINE SEBAGAI SELF CARE MANAGEMENT DAN KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2**

**Maulivia Idham Choliq**

Diabetes melitus merupakan gangguan metabolismik yaitu dengan meningkatnya kadar gula darah (hiperglikemi) karena organ pankreas tidak dapat memproduksi insulin secara normal atau insulin yang ada di dalam tubuh tidak dapat digunakan dengan produktif dan efektif. Hiperglikemi yang tidak terkontrol akan menyebabkan komplikasi kronik yaitu mikrovaskular, makrovaskular, dan mikroangiopati. Salah satu upaya untuk mencegah terjadinya kompleksitas penyakit DM adalah dengan adanya *self care management* oleh masing-masing pasien. Kegiatan yang termasuk dalam *self-care management* yaitu pengaturan pola makan, aktifitas latihan fisik, monitoring kadar gula darah, perawatan kaki dan terapi pengobatan atau kepatuhan minum obat diabetes. Cara meningkatkan *Self care* dapat menggunakan aplikasi *telemedicine* diabetie yaitu dengan menggunakan fitur pencatat kadar gula darah, pengelolaan diet, aktifitas latihan fisik dan mengatur pengingat minum obat. Aplikasi *telemedicine* diabetie belum pernah di teliti tentang efektivitasnya sebagai *self care management* maka dari itu tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas aplikasi *telemedicine* sebagai *self care management* pada pasien diabetes melitus tipe 2 di Rumah Rawat Luka Spesialis Diabetes.

Metode penelitian ini adalah pra-eksperimental dengan desain *one grup pre-post test* dengan teknik *total sampling*. Pengambilan data dilakukan secara prospektif pada bulan Februari-Mei tahun 2023. Sampel yang memenuhi kriteria inklusi sebanyak 20 pasien. Intervensi ini menggunakan aplikasi *telemedicine* diabetie selama 8 minggu dimulai saat responden menandatangani *informed consent*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi *telemedicine* diabetie sebagai *self care management* yang di ukur menggunakan *Diabetes Self Management Questionnaire* (DSMQ) pada pasien diabetes melitus tipe 2 menunjukkan hasil bahwa nilai *p value* < 0,05 yaitu 0,003 yang dapat diartikan bahwa aplikasi *telemedicine* efektif dalam meningkatkan *self care management* pada pasien diabetes melitus tipe 2. Selain itu, penggunaan aplikasi *telemedicine* diabetie sebagai kepatuhan minum obat yang di ukur menggunakan *Morisky Medication Adherence Scale* (MMAS-8) menunjukkan hasil bahwa nilai *p value* < 0,05 yaitu 0,045 dapat diartikan bahwa aplikasi *telemedicine* efektif dalam meningkatkan kepatuhan minum obat pada pasien diabetes melitus tipe 2.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>BERITA ACARA.....</b>	iv
<b>UJIAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	vii
<b>RINGKASAN.....</b>	viii
<b>ABSTRAK.....</b>	ix
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	8
2.1 Diabetes Melitus Tipe 2 .....	8
2.1.1 Definisi .....	8

<b>DAFTAR ISI</b>	
2.1.3 Manifestasi Klinik .....	9
2.1.6 Diagnosis .....	16
2.1.8 Komplikasi.....	36
2.1.9 Pencegahan diabetes melitus tipe 2.....	41
2.2 Self care management .....	43
2.2.1 Definisi .....	43
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi .....	43
2.2.3 Pengukuran .....	45
2.3 Kepatuhan Minum Obat .....	46
2.3.1 Definisi .....	46
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi .....	46
2.3.3 Pengukuran .....	48
2.4 Telemedicine .....	48
2.4.1 Definisi .....	48
2.4.2 Tipe-tipe telemedicine .....	48
2.4.4 Telediabetology.....	48
2.4.3 Aspek hukum <i>telemedicine</i> .....	49
2.5 Kerangka Konseptual.....	50
2.5.1 Kerangka Konseptual.....	50
2.5.2 Uraian Kerangka Konseptual .....	51
2.6 Hipotesis .....	52
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Jenis penelitian.....	53
3.2 Waktu dan tempat penelitian .....	53
3.2.1 Waktu penelitian .....	53
3.2.2 Tempat penelitian .....	53
3.3 Populasi dan sampel.....xi .....	53
3.3.1 Populasi .....	53

<b>DAFTAR ISI</b>	
3.3.2 Sampel .....	54
3.4 Metode Sampling .....	54
3.5 Kriteria inklusi dan eksklusi .....	54
3.5.1 Kriteria inklusi .....	54
3.5.2 Kriteria eksklusi .....	54
3.6 Definisi operasional dan variabel.....	54
3.6.1 Definisi operasional.....	54
3.6.2 Variabel penelitian .....	55
3.7 Instrumen penelitian.....	56
3.8 Uji Validasi dan Reliabilitas .....	57
3.9 Analisis Data.....	57
3.10 Etika Penelitian .....	58
3.10.1 Ethical Clearence.....	58
3.10.2 Informed Consent.....	58
3.11 Alur Penelitian .....	59
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Karakteristik Pasien DM tipe 2.....	60
4.1.1 Karakteristik Pasien berdasarkan Usia .....	60
4.1.2 Karakteristik Pasien berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.1.3 Karakteristik Pasien berdasarkan Status Pendidikan .....	62
4.1.4 Karakteristik Pasien Berdasarkan Pekerjaan .....	62
4.2 Profil Terapi Pasien DM Tipe 2 .....	63
4.2.1 Waktu Terakhir Periksa ke Dokter .....	63
4.2.2 Lama Mengalami Penyakit DM Tipe 2.....	64
4.2.3 Jenis Pengobatan DM .....	65
4.2.4 Jenis Pengobatan Lain .....	67
4.3 Penyakit Penyerta .....	x..i.....
4.4 <i>Self Care Management Menggunakan Aplikasi Telemedicine .....</i>	69

4.4.1 Kategori Tingkat <i>Self Care Management</i> Pasien DM Tipe 2 .....	70
<b>DAFTAR ISI</b>	
4.4.2 Domain dari DSMQ .....	71
4.4.3 Hasil Analisis Statistik Tingkat <i>Self Care Mnagement</i> Menggunakan <i>Telemedicine</i> .....	71
4.5 Kepatuhan Minum Obat Menggunakan <i>Telemedicine</i> .....	74
4.5.1 Kategori Tingkat Kepatuhan Minum Obat Pasien DM Tipe 2 .....	74
4.5.2 Hasil Analisis Statistik Tingkat Kepatuhan Minum Obat Menggunakan <i>Telemedicine</i> .....	75
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Patofisiologi DM tipe 2.....	12
<b>Gambar 2.2</b> <i>The Egregious Eleven</i> , 11 organ yang berperan pada penyandang DM tipe 2 .....	13
<b>Gambar 2.3</b> Algoritma Pengobatan DM tipe 2.....	25
<b>Gambar 2.4</b> Target Terapi Diabetes Melitus .....	35

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Kriteria Diagnosis Diabetes Melitus .....	16
<b>Tabel 2.2</b> Kriteria Diagnosis Diabetes dan Prediabetes .....	17
<b>Tabel 2.3</b> Kebutuhan Energi Sehari-hari .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Pasien berdasarkan Usia.....	60
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Pasien berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Pasien berdasarkan Status Pendidikan .....	62
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Pasien berdasarkan Status Pekerjaan .....	62
<b>Tabel 4.5</b> Waktu Terakhir Periksa ke Dokter.....	63
<b>Tabel 4.6</b> Lama Mengalami Penyakit DM Tipe 2 .....	64
<b>Tabel 4.7</b> Jenis Pengobatan Diabetes Melitus .....	65
<b>Tabel 4.8</b> Jenis Pengobatan Lain.....	67
<b>Tabel 4.9</b> Penyakit Penyerta .....	68
<b>Tabel 4.10</b> Kategori Tingkat Self Care Management Pasien DM Tipe 2 .....	70
<b>Tabel 4.11</b> Subdomain dari DSMQ.....	71
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Normalitas .....	72
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Homogenitas .....	72
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test.....	72
<b>Tabel 4.15</b> Kategori Tingkat Kepatuhan Minum Obat.....	74
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Normalitas .....	75
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Homogenitas .....	75
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	83
<b>Lampiran 2.</b> Format Revisi Skripsi.....	85
<b>Lampiran 3.</b> Surat Izin Penelitian .....	86
<b>Lampiran 4.</b> Surat Balasan Izin Penelitian .....	87
<b>Lampiran 6.</b> Formulir Identitas Responden.....	89
<b>Lampiran 7.</b> Kuesioner Penelitian Kepatuhan Minum Obat .....	90
<b>Lampiran 8.</b> Kuesioner Penelitian <i>Self Care Management</i> .....	91
<b>Lampiran 9.</b> Keterangan Lolos Kaji Etik .....	93
<b>Lampiran 10.</b> Dokumentasi Pengambilan Data .....	94
<b>Lampiran 11.</b> Lembar Pengumpulan Data .....	95
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Uji Statistik .....	116

## DAFTAR SINGKATAN

ADA	: American Diabetes Association
AMB	: Angka Metabolisme Basal
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DCCT	: <i>Diabetes Control and Complication Trial</i>
DM	: Diabetes Melitus
DMG	: Diabetes Melitus Gestasional
DPP-4	: Dipeptidil Peptidase-4
DSMQ	: <i>Diabetes Self Management Questionnaire</i>
GA	: Glycated Albumin
GDP	: Gula Darah Puasa
GIP	: <i>Glucose-dependent Insulinotropic Polypeptide</i>
GLP-1	: <i>Glucagon-Like Peptide</i>
GLP-1 RA	: <i>Glucagon-Like Peptide-1 Receptor Agonist</i>
GDPT	: Glukosa Darah Puasa Terganggu
HDL	: <i>High Density Lipoprotein</i>
HfrEF	: <i>Heart Failure with Reduced Ejection Fraction</i>
IMT	: Indeks Massa Tubuh
KAD	: Ketoasidosis Diabetik
KIE	: Komunikasi Informasi Edukasi
LDL	: <i>Low Density Lipoprotein</i>
LFG	: Laju Filtrasi Glumerulus
MMAS-8	: <i>Morisky Medication Adherence Scale 8</i>
NGSP	: <i>National Glycohaemoglobin Standardization Program</i>
NO	: Nitric Acid
NYHA	: New York Heart Association
PGD	: Penyakit Ginjal Diabetik
PGDM	: Pemantauan Glukosa Darah Mandiri
PGK	: Penyakit Ginjal Kronik
PKVAS	: Penyakit Kardiovaskular Aterosklerotik
PROLANIS	: Program Pengelolaan Penyakit Kronis

SGLT-1	: <i>Sodium Glucose Co-Transporter-1</i>
SGLT-2	: <i>Sodium Glucose Co-Transporter-2</i>
SHH	: Status Hiperglikemia Hiperosmolar
TGT	: Toleransi Glukosa Terganggu
TTGO	: Tes Toleransi Glukosa Oral
TZD	: Tiazolidinedion