



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Rekrutmen, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai *Sales Promotion Girl (SPG)* di PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Bungurasih Sidoarjo**

**Shella Dwi Arianti**

**171500157**

**Dosen Pembimbing**

**Widhayani Puri Setyoningtyas, SE., M.SM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**PENGARUH REKRUTMEN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS  
PEGAWAI SALES PROMOTION GIRL ( SPG ) DI PT.  
RAMAYANA LESTARI SENTOSA, TBK BUNGURASIH  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SHELLA DWI ARIANTI  
NIM : 171500157**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal :

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM

NPP : 1507733/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai *Sales Promotion Girl* ( SPG ) di PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidorjo.

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Shella Dwi Arianti
- b. Nim : 171500157
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bismis
- e. Alamat E-mail : [shelladwi18@gmail.com](mailto:shelladwi18@gmail.com)

Surabaya, 8 Februari 2022



Dosen Pembimbing,



Widhayani Pur Setioningtya, S.Sos, S.E, MSM.  
NPP : 1507733/DY



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

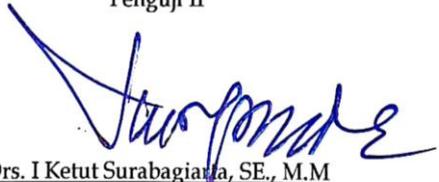
Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 22 Januari  
Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.  
NIDN : 0710046903

Penguji II



Drs. I Ketut Surabagiatna, SE., M.M  
NPP : 1710748/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Shella Dwi Arianti

Nim : 171500157

Program Studi : Manajemen / 2017

Fakultas Ekonomi dan Bismis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “ Pengaruh Rekrutmen, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai *Sales Promotion Girl* ( SPG ) di PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidorjo “ yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya

Surabaya, 27 Juli 2021

Mahasiswa,  
  
Shella Dwi Arianti  
NIM : 171500157

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan peneliiian ni dengan judul "PENGARUH REKRUTMEN, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI SALES PROMOTION GIRL ( SPG ) DI PT. RAMAYANA SENTOSA TBK, BUNGURASIH, SIDOARJO".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Ketua Program StudiManajemenUniversitas PGRI AdiBuana Surabaya
4. Ibu Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan do'a serta semangat kepada penulis.
6. Bapak / Ibu Pimpinan dan staff PT. RAMAYANA SENTOSA TBK, BUNGURASIH, SIDOARJO

7. Para Pegawai *Sales Promotion Girl* ( SPG ) PT. RAMAYANA SENTOSA TBK, BUNGURASIH, SIDOARJO.
8. Dan semua pihak dari perusahaan yang telah membantu proses penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman angkatan 2017, terimakasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan do'a serta dukungan dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Sidoarjo, 25 Maret 2021

## DAFTAR ISI

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....         | ii    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....        | iii   |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | iv    |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... | v     |
| KATA PENGANTAR .....            | vi    |
| ABSTRAK.....                    | viii  |
| ABSTRACT.....                   | ix    |
| DAFTAR ISI .....                | x     |
| DAFTAR TABEL .....              | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR.....              | xvii  |
| LAMPIRAN.....                   | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN .....         | 1     |
| 1.1 latar Belakang.....         | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah.....        | 4     |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....      | 5     |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....     | 5     |
| BAB II TELAAH PUSTAKA.....      | 7     |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 7     |
| 2.2 Landasan Teori .....        | 17    |
| 2.2.1 Rekrutmen .....           | 17    |
| 2.2.1.1 Pengertian.....         | 17    |

|                                 |   |    |
|---------------------------------|---|----|
| 2.2.1.2                         | Manfaat dan Tujuan Rekrutmen .....                      | 18 |
| 2.2.1.3                         | Sumber Rekrutmen .....                                  | 19 |
| 2.2.1.4                         | Indikator Rekrutmen.....                                | 21 |
| 2.2.2                           | Lingkungan Kerja .....                                  | 22 |
| 2.2.2.1                         | Pengertian.....   | 22 |
| 2.2.2.2                         | Macam - Macam Lingkungan Kerja.....                     | 22 |
| 2.2.3                           | Pengembangan Karir .....                                | 24 |
| 2.2.3.1                         | Pengertian.....   | 24 |
| 2.2.3.2                         | Manfaat Pengembangan Karir.....                         | 25 |
| 2.2.3.3                         | Indikator Pengembangan Karir.....                       | 26 |
| 2.2.4                           | Produktivitas.....                                      | 27 |
| 2.2.4.1                         | Pengertian.....   | 27 |
| 2.2.4.2                         | Indikator Produktivitas .....                           | 27 |
| 2.2.4.3                         | Upaya Peningkatan Produktivitas .....                   | 28 |
| 2.3                             | Kerangka Konseptual .....                               | 29 |
| 2.4                             | Hipotesis .....   | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN ..... |   | 29 |
| 3.1                             | Rancangan Penelitian.....                               | 29 |
| 3.2                             | Populasi, Sampel dan teknik Pengambilan Sampel<br>..... | 35 |
| 3.2.1                           | Populasi.....   | 35 |
| 3.2.2                           | Sampel.....   | 35 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.2.3   | Teknik Pengambilan Sampel .....                                | 35 |
| 3.3     | Jenis dan Sumber Data.....                                     | 36 |
| 3.3.1   | Jenis Data .....   | 36 |
| 3.3.2   | Sumber Data .....  | 36 |
| 3.4     | Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 37 |
| 3.4.1   | Kuisisioner.....   | 37 |
| 3.4.2   | Proses Pengumpulan Data .....                                  | 38 |
| 3.5     | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel<br>..... | 39 |
| 3.5.1   | Variabel Penelitian .....                                      | 39 |
| 3.5.2   | Definisi Operasional Variabel.....                             | 39 |
| 3.5.2.1 | Rekrutmen (X1).....  | 39 |
| 3.5.2.2 | Lingkungan Kerja (X2).....                                     | 40 |
| 3.5.2.3 | Pengembangan Karir (X3) .....                                  | 40 |
| 3.5.2.4 | Produktivitas (Y).....   | 40 |
| 3.6     | Teknik Analisis Data .....                                     | 41 |
| 3.6.1   | Pengujian Instrumen Penelitian .....                           | 41 |
| 3.6.1.1 | Uji Validitas .....  | 41 |
| 3.6.1.2 | Uji Reliabilitas .....   | 42 |
| 3.6.2   | Pengujian Asumsi Klasik.....                                   | 42 |
| 3.6.2.1 | Uji Normalitas .....   | 42 |
| 3.6.2.2 | Uji Multikolonieritas .....                                    | 43 |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 3.6.2.3                                      | Uji Heteroskedastisitas .....   | 43 |
| 3.6.2.4                                      | Uji Autokorelasi.....   | 44 |
| 3.6.3  | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                      | 44 |
| 3.6.4  | Pengujian Hipotesis .....   | 44 |
| 3.6.4.1                                      | Uji t ( Korelasi Parsial ) .....  | 44 |
| 3.6.4.2                                      | Uji F ( Korelasi Simultan ) .....   | 45 |
| 3.6.5  | Lokasi dan Waktu Penelitian.....  | 46 |
| 3.6.5.1                                      | Lokasi Penelitian.....  | 46 |
| 3.6.5.2                                      | Waktu Penelitian .....  | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |   | 47 |
| 4.1  | Penyajian Data Penelitian.....  | 47 |
| 4.1.1  | Gambaran Umum PT. Ramayana Lestari<br>Sentosa, Tbk Bungurasih Sidorjo ..... | 47 |
| 4.1.2  | Visi dan Misi PT. Ramayana Lestari Sentosa,<br>Tbk.....                     | 48 |
| 4.1.2.1                                      | Visi .....  | 48 |
| 4.1.2.2                                      | Misi .....  | 48 |
| 4.1.3  | Karakteristik Responden .....   | 49 |
| 4.2  | Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 50 |
| 4.2.1  | Penelitian Responden Terhadap Butir<br>Pernyataan.....                      | 51 |
| 4.2.1.1                                      | Variabel Rekrutmen ( $X_1$ ).....   | 51 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.2.1.2 | Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....   | 52 |
| 4.2.1.3 | Variabel Pengembangan Karir ( $X_3$ ).....   | 54 |
| 4.2.1.4 | Variabel Produktivitas (Y).....  | 55 |
| 4.2.1.5 | Persiapan Data Variabel X dan Variabel Y ...   | 56 |
| 4.3     | Hasil Analisis Data dan Pembahasan.....  | 59 |
| 4.3.1   | Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....  | 59 |
| 4.3.1.1 | Uji Validitas.....   | 59 |
| 4.3.1.2 | Uji reliabilitas .....   | 62 |
| 4.3.2   | Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....   | 63 |
| 4.3.3   | Analisis Regresi Linear Berganda .....   | 68 |
| 4.3.4   | Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 71 |
| 4.3.4.1 | Uji-t.....   | 71 |
| 4.3.4.2 | Uji F.....   | 72 |
| 4.4     | Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 73 |
| 4.4.1   | Pengaruh Rekrutmen Terhadap Produktivitas<br>Pegawai <i>Sales Promotion Girl</i> ( SPG ) di PT. Ramayana<br>Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidorjo .....          | 73 |
| 4.4.2   | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap<br>Produktivitas Pegawai <i>Sales Promotion Girl</i> ( SPG ) di PT.<br>Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih<br>Sidorjo..... | 74 |
| 4.4.3   | Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap<br>Produktivitas Pegawai <i>Sales Promotion Girl</i> ( SPG ) di PT.   |    |

|   |    |
|---|----|
| Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih<br>Sidorjo.....  | 74 |
| 4.4.4 Pengaruh Rekrutmen, Lingkungan Kerja dan<br>Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai<br><i>Sales Promotion Girl</i> ( SPG ) di PT. Ramayana Lestari<br>Sentosa, Tbk Bungurasih Sidorjo ..... | 75 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....   | 77 |
| 5.1 Simpulan.....   | 77 |
| 5.2 Saran.....  | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 80 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman   |
|-------|---|
| 1.1   | Data penjualan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk<br>Bungurasih Sidoarjo pada tahun 2017-2020..... 3     |
| 2.1   | Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang<br>Akan Dilakukan..... 15                         |
| 3.1   | Alternatif Jawaban Skala Likert..... 38   |
| 4.1   | Jenis Kelamin..... 49   |
| 4.2   | Kelompok Umur..... 49   |
| 4.3   | Jenjang Pendidikan..... 50  |
| 4.4   | Distribusi Frekuensi Variabel<br>Rekrutmen ( $X_1$ )..... 51  |
| 4.5   | Distribusi Frekuensi Variabel<br>Lingkungan Kerja ( $X_2$ )..... 53                                     |
| 4.6   | Distribusi Frekuensi Variabel<br>Pengembangan Karir ( $X_3$ )..... 54                                   |
| 4.7   | Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas (Y)..... 56   |
| 4.8   | Rekapitulasi Data Variabel Rekrutmen, Lingkungan<br>Kerja, Pengembangan Karir dan Produktivitas..... 57 |
| 4.9   | Uji Validasi Variabel Rekrutmen, Lingkungan Kerja,<br>Pengembangan Karir dan Produktivitas..... 60      |
| 4.10  | Uji Reliabilitas Variabel Rekrutmen, Lingkungan Kerja,<br>Pengembangan Karir dan Produktivitas..... 62  |
| 4.11  | Hasil Uji Normalitas..... 68  |
| 4.12  | Hasil Uji Multikolinieritas..... 66   |
| 4.13  | Hasil Uji Autokorelasi..... 67  |
| 4.14  | Analisis Regresi Linear Berganda..... 69  |
| 4.15  | Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi..... 70  |
| 4.16  | Interpretasi Koefisien Korelasi..... 70   |
| 4.17  | Hasil Uji-t..... 71   |
| 4.18  | Hasil Uji F Simultan..... 72  |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar |                               | Halaman |
|--------|-------------------------------|---------|
| 2.1    | Kerangka Berpikir .....       | 30      |
| 3.1    | Rancangan penelitian .....    | 34      |
| 4.1    | Grafik Histogram .....        | 64      |
| 4.2    | Normal Probability Plot ..... | 65      |
| 4.3    | Uji Heteroskedastisitas ..... | 68      |

## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi Peguji 1
- Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi Peguji 2
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 4 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 : Matriks Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Olahan SPSS