



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kemampuan Intelektual,
Kompetensi dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia
Kantor Surabaya Selatan**

Maria Astuti Marni

171500053

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M

Bisma Arianto., S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

**PENGARUH KEMAMPUAN INTELEKTUAL,
KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA
KANTOR SURABAYA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MARIA ASTUTI MARNI

NIM: 171500053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji

Tanggal : 10 Januari 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M
NIP/NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II



Bisma Arianto., S.E., M.M
NIP / NPP :1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : **PENGARUH KEMAMPUAN INTELEKTUAL, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA KANTOR SURABAYA SELATAN**


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Maria Astuti Marni
- b. NIM : 171500053
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : tmarni373@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I

Surabaya, 21 Februari 2022
Dosen Pembimbing II,


Dr. Fachrudiy As'jari, S.Psi., M.M
NPP : 1202612/DY


Bisma Arianto., S.E., M.M
NPP : 1302663/DY


Dekan Fakultas Ekonomi

Tony Susno Wijowono, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Mentertujuh

Ketua Program Studi,

Wlodek Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya:

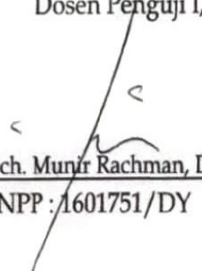
Pada Hari : Sabtu

Tanggal : 22 Januari

Tahun : 2022

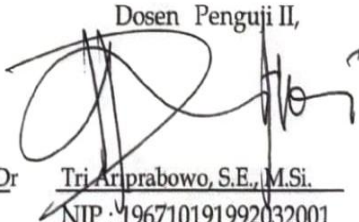
Mengetahui,

Dosen Penguji I,


Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr

NPP : 1601751/DY

Dosen Penguji II,


Tri Anprabowo, S.E., M.Si.

NIP : 196710191992032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha esa yang telah memberikan nikmat dan kemudahannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemampuan Intelektual, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia Kantor Surabaya Selatan”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Sebagai kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
6. Kepada Pemilik perusahaan PT. Pos Indonesia Kantor Surabaya Selatan yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

7. Kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan pembahasannya. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang memerlukannya.

“Motto”

“Setiap Usaha dan Pekerjaanmu Bawalah Selalu Dlam Doa Agar
Tuhan Menjadikannya Sempurna”

Surabaya, 15 Juni 2021

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemampuan Intelektual, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT.Pos Indonesia Kantor Surabaya Selatan” Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mempermudah jalan dari awal sampai akhir pembuatan skripsi.
2. Bapak dan Ibuku tercinta serta keluargaku yang selalu berdoa, memberikan inspirasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini .
3. Kakak dan adik-adikku tercinta yang selalu mengsupport dan memberi semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai .
4. Para Dosen jurusan prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
5. Tak lupa terimakasih untuk seluruh sahabat-sahabat saya yang telah membantu memberikan arahan, semangat dan motifasi yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Teman –teman sekelas di manajemen A 2017 dan satu angkatan 2017 ,terima kasih atas segala kebaikan ,kebersamaan dan doa serta dukungan morilnya.
7. Terima kasih kepada kakak Bertiana Jelimat yang sudah membantu menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Astuti Marni
NIM : 171500053
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **“Pengaruh Kemampuan Intelektual, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia Kantor Surabaya Selatan”**, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Januari 2022
Mahasiswa,


Astuti Marni
NIM : 171500053

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Kemampuan Intelektual ... Error! Bookmark not defined.	9
2.2.2.2 Dimensi Yang Membentuk Kemampuan Intelektual	20
2.2.2.3 Indikator Kemampuan Intelektual	21
2.2.3 Kompetensi	22
2.2.3.1 Pengertian Kompetensi	22
2.2.3.2 Pentingnya Kompetensi	22
2.2.3.3 Indikator Kompetensi.....	24

2.2.4	Kompensasi	25
2.2.4.1	Pengertian Kompensasi	25
2.2.4.2	Jenis-Jenis Kompensasi	26
2.2.4.3	Indikator Kompensasi	26
2.2.5	Kepuasan Kerja	27
2.2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 28	
2.2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis.....	31
BAB III		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel.....	35
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	37
3.4.2	Instrumen Penelitian	38
3.4.4	Lokasi Penelitian	39
3.4.5	Waktu Penelitian	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.5.1	Definisi Variabel Penelitian	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.5.2.1	Variabel Kemampuan Intelektual (X1).....	40
3.5.2.2	Variabel Kompetensi (X2).	40
3.5.2.3	Variabel Kompensasi (X3).	40

3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian	41
3.6.1.1 Uji Validitas	41
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	42
3.6.2.1 Uji Normalitas	42
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	43
3.6.2.3 Uji Heteroskedestisitas	43
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	44
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	45
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	45
3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	45
BAB IV	47
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	47
4.1 Penyajian data penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.1.1.1 Identitas Perusahaan	47
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1. Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	50
4.2.1.1 Variabel Kemampuan Intelektual (X_1)	50
4.2.1.2 Variabel Kompetensi (X_2).....	51
4.2.1.3 Variabel Kompensasi (X_3)	52
4.2.1.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	53
BAB V.....	73
SIMPULAN DAN SARAN	73
4.1. Simpulan	73
4.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	39
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Kemampuan Intelektual (X1) ..	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X2)	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X3)	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) ..	53
Tabel 4.5 Tabulasi Data Variabel X dan Y	54
Tabel 4.6 Uji Validitas	57
Tabel 4.7 Uji Reabilitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.10 Uji Auto Korelasi	62
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.12 Uji t Hipotesis 1	65
Tabel 4.13 Uji t Hipotesis 2	66
Tabel 4.14 Uji t Hipotesis 3	67
Tabel 4.15 Uji t Hipotesis 4	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	34
Gambar 4.1 Gambar Scattplot	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Responden Variabel
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Responden Variabel
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Responden Variabel
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Responden Variabel
- Lampiran 10 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Pengujian Validitas Data
- Lampiran 12 : Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 13 : Uji Normalitas
- Lampiran 14 : Uji Multikolonieritas
- Lampiran 15 : Uji Auto Korelasi
- Lampiran 16 : Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 17 : Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 18 : Pengujian Hipotesis
- Lampiran 19 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 20 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

