



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI M2M INDONESIAN FAST FOOD CABANG TANJUNG BUMI BANGKALAN MADURA

SUHERMAN

161500098

Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI M2M
INDONESIAN FAST FOOD CABANG TANJUNG
BUMI BANGKALAN MADURA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

SUHERMAN

NIM : 161500098

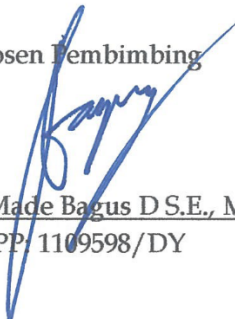
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal : 11 Januari 2021

Dosen Pembimbing



I Made Bagus D.S.E., M.M.
NPP: 1109598/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di M2M Indonesian Fast Food Cabang Tanjung Bumi Bangkalan Madura

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Suherman
- b. NIM : 161500098
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : suherman290895@gmail.com

Surabaya, 15 Februari 2021

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

I Made Bagus D S.E., M.M.
NPP: 1109598/DY

I Made Bagus D S.E., M.M.
NPP: 1109598/DY

Menyetujui,
Dekan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Tri H Triuh Purwanto, MM
NIR: P9601222.199003.1001

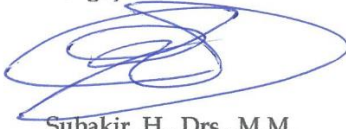


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya :

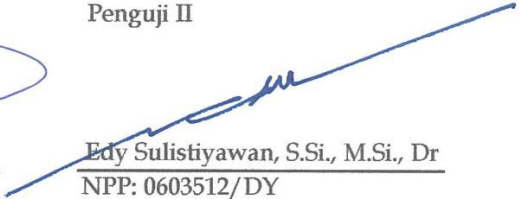
PadaHari : Selasa
Tanggal : 27 Januari 2021
Tahun : 2021

Penguji I



Subakir, H., Drs., M.M.
NPP: 8607129/DY

Penguji II



Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si., Dr
NPP: 0603512/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suherman

Nim : 161500098

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan di M2M Indoneian Fast Food cabang Tanjung Bumi Bangkalan Madura" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Maret 2021

Mahasiswa,



Suherman

NIM: 161500098

MOTTO

★Kalo orang lain bisa kenapa harus saya, ★
kalo orang lain gak bisa, ya apa lagi saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja karyawan di M2M Indoneian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura”**.

Selama Proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Drs. H Teguh Purwanto, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
4. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memotivasi saya hingga skripsi selesai
5. Kepada kedua orang tua saya Alm. H. Sukardi dan Hj. Khotijah sebagai motivator dan mendukung selama saya masa perkuliahan saya.
6. Kepada Arifiandi Juninanda S.M yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini

7. Kepada barisan para mantan yang sudah menjadikan saya manusia tangguh untuk menjalani hidup dan menjadikan saya mampu mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 05 Juli2020

Penulis,

Suherman

NIM: 161500098

Abstract

M2M Indonesian Fast Food Tanjung Bumi Bngklan Madura branch is a restaurant company engaged in the field of restaurants. This study aims to determine the effect of motivation and work discipline on employee performance in M2M Indonesian Fast Food, Tanjung Bumi Bangkalan Madura branch. The hypothesis in this study is that there is a motivational effect on employee performance at M2M Indonesian Fast Food Tanjung Bumi Bangkalan Madura branch, There is an effect of work discipline on karywn performance at M2M Indonesian Fast Food Tanjung Bumi Bangkalan Madura branch and There is an influence of motivation and work discipline simultaneously on performance karywn at M2M Indonesian Fast Food Tanjung Bumi Bangkalan Madura branch. This type of research is quantitative. Samples in this study were all 30 employees polling at M2M Indonesian Fast Food Tanjung Bumi Bangkalan Madura. The variables in this study were independent variables consisting of motivation (X1) and work discipline (X2) and the dependent variable is employee performance (Y). The statistical test tools used to analyze data in this study are the validity test, reliability test, normality test, classic assumption test and multiple linear regression analysis. The results showed that motivation and work discipline partially and simultaneously affect the performance of employees in M2M Indonesian Fast Food Tanjung Bumi Bangkalan Madura branch

Key: Motivation, Work Discipline and Employee Performance

Abstrak

M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung Bumi Bangkalan Madura adalah sebuah cabang perusahaan yang bergerak di bidang restoran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura, Ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura serta Ada pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura. Jenis penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini seluruh populasi karyawan di M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura sejumlah 30 orang. Variabel-variabel dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari motivasi (X1) dan disiplin kerja (X2) serta variabel terikatnya adalah kinerja karyawan (Y). Alat uji statistik yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di M2M Indonesian Fast Food cabang Tanjung bumi Bangkalan Madura

Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja karyawan

DAFTAR ISI

DAFTAR	HALAMAN
Halaman Judul Skripsi.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Halaman Abstrak.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasar Teori.....	11
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Motivasi.....	12
2.3.1 Konsep Dasar Motivasi.....	12
2.3.1.1 Motivasi Dan Perilaku.....	15
2.3.1.2 Elemen Penggerak Motivasi.....	16
2.3.1.2.1 Kinerja (<i>Achievement</i>).....	16
2.3.1.2.2 Penghargaan (Recognition).....	17
2.3.1.2.3 Tantangan (Challenge).....	17
2.3.1.2.4 Tanggung Jawab (Responsibility).....	17
2.3.1.2.5 Pengembangan (Development).....	18

2.3.1.2.6 Keterlibatan (Involvement)	18
2.3.1.2.7 Kesempatan (Opportunity)	19
2.3.1.2 Bentuk Motivasi	19
2.3.1.2.1 Kompensasi Bentu Uang	19
2.3.1.2.2 Pengarahan dan Pengendalian	21
2.3.1.2.3 Penetapan Pola Kerja Yang Efektif	22
2.3.1.2.4 Kebajikan	23
2.3.1.3 Indikator Motivasi	24
2.3.1.3.1 Daya Pendorong	24
2.3.1.3.2 Kemauan	24
2.3.1.3.3 Kerelaan	25
2.3.1.3.4 Membentuk Keahlian	25
2.3.1.3.5 Membentuk Keterampilan.....	25
2.3.1.3.6 Tanggung Jawab	25
2.3.1.3.7 Kewajiban	26
2.3.1.3.8 Tujuan.....	26
2.3.2 Disiplin Kerja.....	26
2.3.2.1 Teori Disiplin Kerja.....	26
2.3.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	27
2.3.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	32
2.3.3 Kinerja	32
2.3.3.1 Pengertian Kinerja	32
2.3.3.2 Persiapan Sistem Penilaian Prestasi Kerja	34
2.3.3.3 Model Pengukuran Dalam Menilai Kinerja	35
2.3.3.4 Penilaian Dengan Orientasi Masa Depan.....	36
2.3.3.5 kriteria Penilaian Kerja Yang Efektif	38

2.3.3.6 Proses Penilaian Kinerja.....	38
2.3.3.7 Penilaian Prestasi Karyawan.....	41
2.3.3.8 Indikator Kinerja Karyawan.....	42
2.4 Kerangka Konseptual.....	43
2.5 Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Populasi, Sampel & Teknik Pengambilan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.3 Jenis Dan Sumber Data	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Langkah-Langkah yang ditempuh dan teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data.....	49
3.4.2 Kualifikasi dan jumlah petugas yang terlibat dalam proses pengumpulan data.....	50
3.4.3 Jadwal waktu pelaksanaan pengumpulan data ...	51
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	51
3.5.1 Variabel Penelitian.....	51
3.5.2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel	51
3.6 Teknik Analisis Data	
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.6.1.1 Uji Validitas	56
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	56
3.6.1.3 Uji Normalitas	57
3.6.1.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	58
3.6.1.4.1 Uji Multikolinieritas	58
3.6.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	58

3.6.1.4.3 Uji Autokorelasi	59
3.6.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.6.1.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .	60
3.6.1.5.2 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan.....	63
4.1.1 Gambaran Umum M2M Indonesian Fast Food Cabang Tanjung Bumi Bangkalan Madura	63
4.1.2 Struktur Organisasi	64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	67
4.2.3.1 Deskriptif Frekuensi Variabel Motivasi.....	68
4.2.3.2 Deskriptif Frekuensi Variabel Disiplin Kerkja	69
4.2.3.3 Deskriptif Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	70
4.2.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	72
4.2.4.1 Uji Validitas	72
4.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.2.4.3 Pengujian Asumsi Klasik	75
4.2.4.3.1 Uji Normalitas	75
4.2.4.3.2 Uji Multikolonieritas.....	77
4.2.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.2.4.3.3 Uji Autokorelasi	79
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.3 Pengujian Hipotesis.....	82

4.3.1 Uji (Uji t).....	82
4.3.2 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	83
4.4 Pembahasan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1 Skala Interval	50
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.3 Deskriptif Persentase Variabel Motivasi	68
4.4 Deskriptif Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	69
4.5 Deskriptif Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	70
4.6 Hasil Uji Validitas.....	72
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1)	75
4.8 Hasil Uji Normalitas	76
4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	78
4.10 Hasil Uji Autokorelasi	80
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.12 Hasil Koefisien Determinasi	82
4.13 Hasil Pengujian Uji-t.....	83
4.14 Hasil Pengujian Uji F	84

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1 Kerangka Konseptual	43
3.1 Rancangan Penelitian	47
4.1 Struktur Organisasi	64
4.2 Grafik Uji Normalitas Dengan Plot.....	77
4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	79

LEMBARAN LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
Lampiran 3	Berita Acara Ujian Skripsi
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Tabulasi Data Jawaban Responden
Lampiran 7	Lembaran Persetujuan
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian