



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Sumber Daya Manusia Akuntansi
Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap
Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt.
Pegadaian (Persero) Di Kota Surabaya**

**NURUL KAMARIA
171600198**

**Dosen Pembimbing
Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM.**

**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
2021**



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Sumber Daya Manusia Akuntansi
Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap
Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt.
Pegadaian (Persero) Di Kota Surabaya**

**NURUL KAMARIA
171600198**

**Dosen Pembimbing
Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM.**

**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**Pengaruh Sumber Daya Manusia Akuntansi Dan Sistem
Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada
Pt. Pegadaian (Persero) Di Kota Surabaya**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya

Nurul Kamaria
Nim : 171600198

Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 27 April 2021

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several stylized, overlapping loops and lines, positioned below the text 'Dosen Pembimbing'.

Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM.

NPP: 8706188/ DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sumber Daya Manusia Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt.Pegadaian (Persero) Di Kota Surabaya.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nurul Kamaria
b. NIM : 171600198
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : nurulkamaria348@gmail.com

Surabaya 27 April 2021

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Dr. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM.

NIP: 8706188/DY

Menyetujui



Dr. I. Jeyan Purwanto, MM
NIP: 196012221990031001



Dr. T. Adhikari, SPd, MPdM, Ak
NIP: 8607787/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 28 Mei
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Moh Afrizal Miradji, S.E., Ak., MSA., CA.

NPP: 1509745/DY

Penguji II



Bayu Adi, S.E., MSA, AK

NPP: 1108957/D

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Kamaria
NIM : 171600198
Program Stdui : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Sumber Daya Manusia Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. Pegadaian (Persero) Di Kota Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Agustus 2021
swa,

Nurul Kamaria
171600165



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil 'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Pengaruh Sumber Daya Manusia Akuntansi dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt. Pegadaian (Persero) di Kota Surabaya”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya proposal penelitian ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas ilmu dan seluruh bantuan yang diberikan selama menuntut ilmu.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak dan Ibu yang telah merawat, mendidik, mendoakan, memberikan dukungan, dan semangat kepada penulis.
8. Kakak dan Adik penulis yang juga memberikan bantuan baik moral maupun materi serta semangat kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya angkatan 2017, teman-teman Asrama Puteri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dan teman-teman penulis lainnya yang ada di luar kampus yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Serta pihak-pihak yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya 22 Mei 2021
Penulis,

Nurul Kamia

DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Kualitas Laporan Keuangan	16
2.2.2 Sumber Daya Manusia Akuntansi.....	22
2.2.3 Sistem Pengendalian Intern.....	25
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Populasi, Sampel, dan teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel.....	42

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel	44
3.5.1 Variabel Penelitian	44
3.5.2 Devinisi Operasional Variabel.....	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Uji Instrumen	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.6.4 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Data Umum	53
4.1.2 Analisis Data Penelitian	65
4.1.3 Hasil Uji Instrumen	70
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.1.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	78
4.2 Pembahasan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Daftar Nama PT. Pegadaian.....	41
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..67	67
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.5 Persiapan Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial)	79
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 Desain Penelitian.....	56
Gambar 4.3 Nomal P-Plot Uji Normalitas	73
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	76