



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri, dan
Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di
KPP Pratama Surabaya Wonocolo**

Dini Yunita Rachman

181609001

Dosen Pembimbing

Dra. Siti Istikhoroh, M.Si

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, EFIKASI DIRI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) Program
Studi Akuntansi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

DINI YUNITA RACHMAN
NIM: 181609001


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 26 Januari 2021

Dosen Pembimbing



Dra. Siti Istikhoroh, MSi
NIP: 19671019 199203 2001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di KPP Pratama Surabaya Wonocolo

Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Dini Yunita Rachman
- b. NIM : 181609001
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : diniyunita6@gmail.com

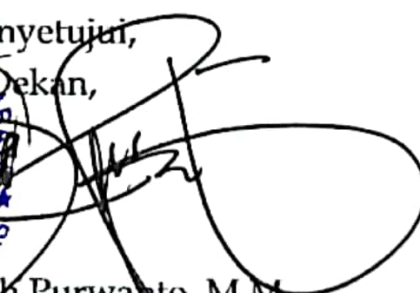
Mengetahui,
Ketua Program Studi,

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
PRODI AKUNTANSI

Dr. Teudjikhul Ankar, S.Pd, M.Pd, M.Ak.
NIP: 1607787/DY








Surabaya, 22 Januari 2021
Dosen Pembimbing,


Dra. Siti Istikhoroh, MSi
NIP: 19671019 199203 2001


Menyetujui,
Dekan,

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Dr. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP: 19601222 199003 1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

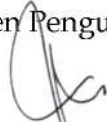
1. Nama : Dini Yunita Rachman
2. NIM : 181609001
3. Program Studi : Akuntansi
4. Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di KPP Pratama Surabaya Wonocolo
5. Tanggal Ujian Skripsi : 01 Maret 2021
6. Dosen Penguji : 1. Drs. R. Bambang Dwi Waryanto
S.E., M.M.
2. Dra. Martha Suhardiyah S.E, M.Ak.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
			Penguji I	Penguji II
1.	05-03-2021	Bab 1		
2.	10-03-2021	Bab 1		
3.	15-03-2021	Bab 3		
4.	16-03-2021	Bab 3		
5.	24-03-2021	Bab 4		
6.	26-03-2021	Bab 4		
7.	26-03-2021	Bab 2, 4, dan 5		

Mengetahui,
Dosen Penguji I



Dosen Penguji II



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto SE.,M.M NIP. 195605291983091001
Dra. Martha Suhardiyah SE, M.Ak NIP. 8602112/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di KPP Pratama Surabaya Wonocolo".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak., selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Selanjutnya berturut disampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan serta mendukung dalam pengerjaan skripsi.

6. Kepada Kepala KPP Pratama Surabaya Wonocolo beserta seluruh pegawai yang telah bersedia membantu dan memberikan kemudahan untuk melengkapi data skripsi.
7. Kepada Riza Wahyu Ardiansyah yang selalu menemani, memberikan perhatian, dukungan fisik maupun moral serta memotivasi dalam pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman-teman transfer angkatan 2018 (Cytra, Silvi, Putri, Dwi, Bella) yang menemani dalam pengerjaan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Januari 2021

Penulis,



Dini Yunita Rachman

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Yunita Rachman
NIM : 181609001
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di KPP Pratama Surabaya Wonocolo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original.

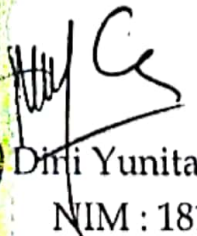
Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Januari 2021

Mahasiswa,




Dini Yunita Rachman
NIM : 181609001

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Disiplin Kerja.....	20
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
2.2.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.2.2 Efikasi Diri.....	24
2.2.2.1 Pengertian Efikasi Diri.....	24
2.2.2.2 Faktor yang mempengaruhi efikasi diri.....	25

2.2.2.3	Dimensi Efikasi Diri	29
2.2.3	Kompetensi	30
2.2.3.1	Pengertian Kompetensi	30
2.2.3.2	Karakteristik Kompetensi.....	31
2.2.3.3	Indikator Kompetensi	32
2.2.4	Kinerja	33
2.2.4.1	Pengertian Kinerja.....	33
2.2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
2.2.4.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	35
2.3	Kerangka Konseptual.....	36
2.4	Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel.....	43
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	45
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.3	Lokasi Penelitian	47
3.4.4	Waktu Penelitian	47
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5.1	Variabel Penelitian	48
3.5.2	Disiplin Kerja	48
3.5.3	Efikasi Diri.....	49

3.5.4	Kompetensi	50
3.5.5	Kinerja Pegawai	51
3.6	Teknik Analisis Data	53
3.6.1	Instrumen Pengujian Penelitian	53
3.6.1.1	Uji Validitas.....	53
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	54
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	54
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	54
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	55
3.6.2.3	Uji Autokorelasi.....	56
3.6.2.4	Uji Heteroskedasitas	56
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.6.4	Pengujian Hipotesis	57
3.6.4.1	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji-t).....	57
3.6.4.2	Uji F	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyajian Data Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Umum Daerah Penelitian	59
4.1.2	Struktur Organisasi	60
4.2	Analisis Data Penelitian.....	61
4.2.1	Deskripsi Penelitian	63
4.2.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .	64
4.2.1.3	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian X dan Y.....	64
4.2.2	Pengujian Instrumen Penelitian	69
4.2.2.1	Uji Validitas.....	69
4.2.2.2	Uji Realibilitas	71
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	72

4.2.3.1	Uji Normalitas.....	72
4.2.3.2	Uji Multikolinieritas	73
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	74
4.2.3.4	Uji Autokorelasi.....	74
4.3	Analisis Regresi Berganda.....	75
4.3.1	Pembuktian Hipotesis dan Pembahasan.....	78
4.3.1.1	Pembuktian Hipotesis 1.....	78
4.3.1.2	Pembuktian Hipotesis 2.....	79
4.3.1.3	Pembuktian Hipotesis 3.....	79
4.3.1.4	Pembuktian Hipotesis 4.....	80
4.3.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Surabaya Wonocolo 2015-2019	4
1. 2 Penilaian kinerja pegawai KPP Pratama Surabaya Wonocolo 2015-2019.....	6
3. 1 Sebaran Jabatan di KPP Pratama Surabaya Wonocolo	43
3. 2 Bobot Penilaian Skala Likert	47
4. 1 Persiapan Analisis Data.....	61
4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4. 3 Berdasarkan Usia	64
4. 4 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja (X1)	65
4. 5 Distribusi Frekuensi Efikasi Diri (X2).....	66
4. 6 Distribusi Frekuensi Kompetensi (X3)	67
4. 7 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai (Y).....	68
4. 8 Uji Validitas.....	69
4. 9 Uji Reliabilitas.....	72
4. 10 Uji Normalitas	72
4. 11 Uji Multikolinieritas	73
4. 12 Uji Autokorelasi.....	74
4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4. 14 Interpretasi Koefisien Korelasi	77
4. 15 Uji t Parsial	78
4. 16 Uji F	80
4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
3. 1 Rancangan Penelitian	42
4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Wonocolo	60
4. 2 Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS