

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi saat ini, sumber daya manusia mempunyai arti penting bagi perusahaan karena tidak dapat dipungkiri bahwa tanpa adanya sumber daya manusia perusahaan tidak dapat berkembang. Bahwa sumber daya manusia harus dikelola dan dipertahankan dengan baik agar tercapai tujuan bersama perusahaan dan dapat memenuhi kebutuhan karyawan.

Sumber Daya Manusia merupakan elemen penting dalam suatu perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia yang berkualitas perusahaan akan mengalami peluang yang relatif kecil dalam persaingan perusahaan Yudi Siswadi (2016). Oleh karena itu perusahaan diharuskan melakukan usaha-usaha guna mempertahankan karyawan agar merasa senang dan betah ketika sedang bekerja.

Karyawan dalam perusahaan merupakan salah satu aset berharga yang harus dikelola dengan baik disamping aset – aset lainnya seperti modal, metode dan mesin. Peran karyawan dalam sebuah perusahaan adalah sebagai pelaksana perusahaan, sehingga tidak mungkin tujuan perusahaan dapat tercapai apabila karyawan sebagai pelaksana tidak pernah dikelola dengan baik. Dengan pengelolaan yang baik karyawan akan bersemangat dalam bekerja begitupun sebaliknya pengelolaan karyawan yang buruk akan menimbulkan keinginan untuk pindah bahkan meninggalkan perusahaan.

Karyawan pada saat ini cenderung memiliki tekanan di tempat kerja sehingga mudah terpengaruh tingkat emosionalnya. Perusahaan harus bisa mengelola emosional

karyawannya agar tidak terjadi konflik ditempat kerja dan karyawan menjadi frustrasi.

Kelelahan emosional adalah kelelahan pada diri seseorang yang ditimbulkan dengan adanya depresi dan rasa tidak berdaya (Churiyah dalam Theresia, Maria, Patricia 2016). Kelelahan emosional selalu didahului oleh satu gejala umum, yaitu timbulnya rasa cemas setiap ingin memulai pekerjaan. Kebiasaan buruk ini mempengaruhi individu menjadi marah dan frustrasi pada diri sendiri yang berakibat penurunan kinerja. Penurunan kinerja individu merupakan dampak dari sikap dan perilaku negatif yang timbul karena adanya stress yang berlebihan dan akan menimbulkan kelelahan emosional pada diri karyawan (Nurjayadi dalam Putu Bayu dan Gede Adnyana 2017).

Beban Kerja adalah suatu tuntutan tugas yang diberikan di lingkungan pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu tertentu (Kasmarani dalam Nanda Ayu 2018). Banyaknya tuntutan pekerjaan yang harus dipenuhi menyebabkan karyawan merasa terbebani sehingga menimbulkan intensitas untuk meninggalkan perusahaan lebih besar guna mencari pekerjaan yang lebih baik dari sebelumnya. Setiap perusahaan pastinya mempunyai cara tersendiri agar tidak memberikan pekerjaan yang terlalu membebani karyawan. Karena apabila semakin banyak beban kerja dapat menimbulkan stress pada karyawan Stress kerja adalah tuntutan pekerjaan yang membebani fisik dan psikis yang berlebihan terhadap seseorang ditempat kerja (Fauji dalam Ni Ketut & I Komang 2016). Tuntutan pekerjaan meliputi jadwal kerja, irama kerja, keamanan pekerjaan, rute menuju dan kembali dari kerja, kebisingan tempat kerja, pengawasan yang buruk, serta jumlah dan sifat pelanggan

atau klien. Faktor pribadi juga mempengaruhi stres. Sebagai contoh, kepribadian Tipe A, kepribadian gila kerja dimana karyawan terdorong untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan memenuhi target. Umumnya kepribadian ini menempatkan diri mereka sendiri dibawah stres. Stres kerja dapat dikurangi dengan meningkatkan mutu perusahaan sehingga akan mengurangi keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan atau mencari pekerjaan yang lain (Garry Dessler 2015:665).

CV. Juna Sentosa Logistik adalah perusahaan yang bergerak dibidang logistik yang berdiri pada bulan Agustus 2019, letaknya di Desa Simogirang, Kecamatan Prambon, Kabupaten Sidoarjo. Dimana dalam pengelolaan kerja membutuhkan sumber daya manusia yang tangguh karena hampir setiap harinya perusahaan mengirimkan barang ke berbagai tempat sesuai dengan target yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Sehingga dapat menimbulkan kelelahan dan beban pekerjaan yang berlebihan nantinya akan memunculkan stress pada karyawan

Berdasarkan uraian diatas maka judul dari penelitian ini adalah "Pengaruh Kelelahan Emosional dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Karyawan Bagian Sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik, Prambon, Sidoarjo."

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Kelelahan Emosional berpengaruh terhadap stress kerja pada karyawan bagian sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik?

2. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap stress kerja pada karyawan bagian sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik?
3. Apakah Kelelahan Emosional, dan Beban Kerja secara simultan terhadap stress kerja pada karyawan bagian sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kelelahan Emosional berpengaruh terhadap stress kerja pada karyawan bagian sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja berpengaruh terhadap stress kerja pada karyawan bagian sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kelelahan Emosional dan Beban Kerja secara simultan terhadap Stress Kerja pada karyawan bagian sopir Distribusi CV. Juna Sentosa Logistik.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Secara Teoritis**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengembangan khasana ilmu sumber daya manusia terutama teori - teori tentang kelelahan emosional, stres kerja, beban kerja dan *turnover intentions*

### 1.4.2 Secara Praktis

#### 1. Bagi Penulis

Untuk memperluas wawasan pengetahuan bagi penulis dan berguna sebagai penerapan ilmu atau teori yang diperoleh di bangku perkuliahan.

#### 2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam membuat kebijakan berkaitan dengan kelelahan emosional, stress kerja, beban kerja dan *turnover intentions*.

#### 3. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan referensi di perpustakaan, serta bermanfaat bagi mahasiswa untuk menambah literatur yang sudah ada khususnya tentang kelelahan emosional, stress kerja, beban kerja dan *turnover intentions*.

**(Halaman Sengaja Dikonsongkan)**