UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA III REGIONAL JAWA TIMUR TANJUNG PERAK SURABAYA

MAYANG MEGA PUTRI SUGIASTIKA
171500124

Dosen Pembimbing
Moch. Munir Rahman.Drs.,Ec.,M.Si.,Dr
Edy Sulistiyawan.S.Si.,M.Si.,Dr

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA III REGIONAL JAWA TIMUR TANJUNG PERAK SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MAYANG MEGA PUTRI SUGIASTIKA
171500124

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji, pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 31 Maret 2021

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Moch.Munir Rachman,Drs.,Ec.,M.Si.,Dr.	Dr.Eddy Sulistyawan.SSI.,MSI
NPP. 1601751/DY	NPP:0603512/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia III Regional Jawa Timur Tanjung Perak Surabaya

Indentitas Mahasiswa

a. Nama : Mayang Mega Putri Sugiastika
b. NIM : 171500124
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat Email : mayangmega1509@gmail.com

Surabaya, 26 April 2021

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., MSi.,Dr	Edy Sulistiyawan, S.Si.,M.Si., Dr
NIP/NPP : 1601751/DY	NIP/NPP: 0603512/DY

Menyetujui Dekan,	Mengetahui Ketua Program Studi,
Dr. Hj. Tutuh Purwanto, M.M	I Made bagus Dwiarta.,S.E., M.M
NIP/NPP.19601222.199003.1001	NIP/NPP:1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari	: Rabu
Tanggal	: 21 April
Tahun	: 2021

Penguji I	Penguji II
I Ketut Surabagiarta, Drs., S.E.,M.M.	Widhayani Puri S,S.Sos.,S.E.,MSM.
NPP: 1701834/DY	NPP: 1507733/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan **judul " Pengaruh Budaya Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia III Regional Jawa Timur Tanjung Perak Surabaya"**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak masukan, dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Edy Sulistiyawan, M.Si. dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak masukan dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Pimpinan dan staff PT Pelabuhan Indonesia III Regional Jawa Timur Tanjung Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Kedua orang tua saya yaitu Yudi Sugiarto dan Astutik

yang selalu mendukung saya,motivasi,support yang tinggi,serta memberikan doa demi kesuksesan serta kemudahan dalam segala hal.

9. Ibu Ruryt dan Ibu Kaci selaku karyawan Pelabuhan Indonesia III yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ini.
10. Terimakasih untuk sahabatku Mertha dan Feyola yang telah memberikan dukungan selama dikampus dan diluar kampus.
11. Terimakasih untuk Pebri Nofa Hedianto yang telah sabar menemani dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk Kakak Alumni Fakultas Ekonomi,Keluarga Besar Hima Angkatan 2017 atas support dan segala bentuk bantuannya.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepada dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saya yang membacanya.Amin.

Sidoarjo, 24 Maret 2021

Mayang Mega Putri Sugiastika
171500124

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayang Mega Putri Sugiastika
NIM : 171500124
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pemgaruh Budaya Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia III Regional Jawa Timur Tanjung Perak Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dnegan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Maret 2021
Mahasiswa,

Mayang Mega Putri Sugiastika
NIM : 171500124

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR v
DAFTAR LAMPIRAN vi
BAB 1 1
PENDAHULUAN 1
1.1 LatarBelakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
BAB II 9
TELAAH PUSTAKA 9
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Budaya Kerja 14
2.2.2 Karakteristik Individu Budaya Kerja 15
2.2.3 Hakekat Budaya Kerja 16

2.2.4 Tujuan Budaya Kerja 16

2.2.5 Manfaat Budaya Kerja 17

2.2.6 Indikator Budaya Kerja 18

2.2.7 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja 19

2.2.2 Karakteristik Individu 20

2.2.2.2 Karakteristik Individu 21

2.2.2.3 Hakikat Karakteristik Individu 22

2.2.2.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu 22

2.2.3 Kepuasan Kerja 26

2.3 Kerangka Konseptual 32

2.4 Hipotesis 33

BAB III 35

METODE PENELITIAN 35

3.1 Rancangan Penelitian 35

3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 36

3.2.1 Populasi 36

3.2.2 Sampel 37

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel 37

3.3 Jenis dan Sumber Data 38

3.4 Teknik Pengambilan Data 38

3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data 38

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 39

3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 40

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel41

3.5.1 Variabel Penelitian 41

3.5.2 Definisi Operasional Variabel 41

3.6 Teknik Analisis Data.....43

3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....43

3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....45

3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....46

3.6.4 Pengujian Hipotesis.....47

BAB IV 49

PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....49

4.1 Penyajian Data Penelitian.....49

4.1.1 Gambaran Perusahaan 49

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....50

4.13 Struktur Organisasi.....50

4.1.4 Job Disk 51

4.2 Gambaran Umum Responden.....54

4.2.1 Karakteristik Responden 54

4.2.1.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....54

4.2.1.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....55

4.2.1.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....55

4.2.1.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir 56

4.3 Deskripsi Hasil Penelitian 57
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pertanyaan ..57
Sumber : Sugiyono (2015 :125) 57
4.3.2 Variabel Budaya Kerja (X_1) 58
4.3.3 Variabel Karakteristik Individu (X_2) 61
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) 65
4.4 Analisis Data dan Hasil Penelitian 69
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian 69
4.4.2 Uji Validitas 69
4.4.3 Uji Reliabilitas 78
4.5 Uji Asumsi Klasik 81
4.5.1 Uji Normalitas 81
4.5.2 Uji Multikolinearitas 83
4.5.3 Uji Autokolerasi 84
4.5.4 Uji Heterokedostisitas 85
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda 86
4.7 Pengujian Hipotesis 88
4.7.1 Uji t 88
4.7.2 Uji F 89
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian 90
4.9.1 Pembahasan Profil Pembahasan 90
4.9.2 Analisis Hasil Penelitian Deskripstif Statistik 91
4.9.3 Pembahasan Uji Statistik 102

BAB V **105**

SIMPULAN DAN SARAN **105**

5.1 Simpulan 105

5.2 Saran 106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala *Likert* 40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 55
Tabel4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 55
Tabel 4.5 Kategori Interval Frekuens 57
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (X_1) Indikator Disiplin 57
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (X_1) Indikator Keterbukaan 58
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (X_1) Indikator Saling Menghargai 59
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (X_1) Indikator Kerja Sama 59
Tabel4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Individu (X_2) Indikator *60*
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Individu (X_2) Indikator Nilai (*Value* *60*
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Individu (X_2) Indikator Sikap (*Attitude*) *62*
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Individu (X_2) Indikator Minat (*Interest*) *62*
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Indikator Kepuasan Terhadap Atasan *62*

Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja 63
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Indikator KepuasanTerhadap Pekerjaan 64
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Indikator Kepuasan Terhadap Peluang Promosi.....65
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Indikator Kepuasan Terhadap Pendapatan 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 32
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia III Regional Jawa Timur Tanjung PerakSurabaya.....37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
Lampiran 2.Surat Balasan PT. Pelabuhan Indonesia III Regional Jawa Timur Tanjung Perak Surabaya
Lampiran 3. Berita Acara Seminar Proposal
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 5. Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 6. Halaman Pengesahan Artikel
Lampiran 7. Kuesioner
Lampiran 8. Tabulasi Data
Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik
Lampiran 11. Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 12. Uji Hipotesis
Lampiran 13 Hasil Wawancara melalui media online (*Whatsapp)*
Lampiran 14. Dokumentasi