



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan  
Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sinar  
Garuda Makmurindo Gresik**

Riska Dwi Octavia

171500080

Dosen Pembimbing

Sutama Wisnu Dyatmika, S.E, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PT SINAR GARUDA  
MAKMURINDO GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RISKA DWI OCTAVIA  
171500080**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik

### Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Riska Dwi Octavia  
b. NIM : 171500080  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya  
e. Alamat e-mail : [rikaoctavia30@gmail.com](mailto:rikaoctavia30@gmail.com)

Surabaya, 04 Agustus 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 11009598/D

Dosen Pembimbing

  
Sutarna Wisnu Dyatmika, S.E., M.M  
NPP: 1507731/DY

Menyetujui  
Dekan  
  
Teguh Purwanto, H., Drs., M.M  
NIP: 196012221990031001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Minggu

Tanggal : 4 Juli

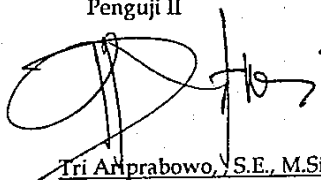
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NIDN : 0710046903

Penguji II



Tri Anprabowo, S.E., M.Si  
NPP: 1809867/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Dwi Octavia

NIM : 171500080

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 04 Agustus 2021

Mahasiswa,



*Riska Dwi Octavia*  
Riska Dwi Octavia

NIM : 171500080

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik”**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Sutama Wisnu Dyatmika, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Seluruh Karyawan serta Pimpinan PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Juriman dan Ibu Rukmini yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,

7. Kepada saudara-saudara saya terutama nenek saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam diri saya sehingga dapat menyelesaikannya,
8. Teman-teman yang sudah memberikan doa dan dukungan kepada saya selama penyusunan skripsi.
9. Kepada Mas Boy yang telah memberi dorongan semangat setiap hari,
10. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas A dan B angkatan 2017 yang selalu menemani selama 4 tahun ini,

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Februari 2021

Penulis,



Riska Dwi Octavia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vii</b>
<i>Abstract</i> .....	viii
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar tabel .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	7
2.2    Landasan Teori.....	12
2.2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2    Komunikasi .....	13
2.2.3    Motivasi .....	14



2.2.4	Lingkungan Kerja.....	16
2.2.5	Semangat Kerja.....	19
2.3	Kerangka Konseptual.....	23
2.4	Hipotesis .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....		27
3.1	Rancangan Penelitian.....	27
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel....	29
3.2.1	Populasi .....	29
3.2.2	Sampel .....	29
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	30
3.3.1	Jenis Data.....	30
3.3.2	Sumber Data .....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data .....	31
3.4.2	Skala Pengukuran .....	32
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	33
3.5.1	Definisi Variabel Penelitian .....	33
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian .....	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3	Analisis Regresi Liner Berganda .....	40

3.6.4	Uji Hipotesis .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	49
4.1.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.1.4	Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	54
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	SIMPULAN.....	73
5.2	SARAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75

## Daftar Tabel

2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan.....	9
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X1) .....	52
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2).....	52
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) ..	53
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y) .....	53
4.5 Persiapan Analisis Data.....	54
4.6 Hasil Uji Validitas.....	57
4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.8 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	60
4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	62
4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi dan Korelasi .....	63
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	63
4.14 Hasil Uji t .....	65
4.15 Hasil Uji F .....	66

## Daftar Gambar

2.1 Kerangka Konseptual.....	23
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
4.1 Struktur Organisasi PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik. ....	45
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan PT Sinar Garuuda Makmurindo  
Gresik

Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 4. Halaman Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran 5. Halaman Lembar Persetujuan Artikel

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

Lampiran 7. Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 8. Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 9. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

Lampiran 10. Tabulasi Data

Lampiran 11. Tabel Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 12. Uji Instrumen Penelitian

Lampiran 13. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 14. Uji Analisis Linier Berganda

Lampiran 15. Pengujian Hipotesis