

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan era globalisasi menuntut perusahaan untuk dapat menyesuaikan kondisi perusahaan dengan situasi yang ada. Perusahaan dituntut supaya bisa mengembangkan sumber daya yang dimiliki secara optimal. Perusahaan diharapkan menjadi suatu organisasi yang efektif dan efisien, agar mampu bersaing dengan para pesaingnya. Keunggulan yang dimiliki perusahaan mampu menjadikan perusahaan bertahan ditengah ketatnya persaingan dunia usaha. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang menjadi tonggak perkembangan suatu perusahaan. Perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang terdidik, terampil dan kompeten di bidangnya. Manajemen perusahaan harus memperhatikan pengelolaan sumber daya manusia perusahaannya. Sumber daya manusia dalam perusahaan diwujudkan oleh semua karyawan perusahaan di setiap liniya.

Permasalahan dapat timbul dalam sebuah perusahaan, terutama permasalahan yang bersifat internal. Seperti dalam segi komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan, dalam hal ini yaitu PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik. PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik berdiri pada tahun 2001 sampai sekarang. Semangat kerja karyawan sangat dibutuhkan sebagai daya penunjang kemajuan perusahaan dengan memperhatikan beberapa hal terutama komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja yang diterapkan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik. Komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja merupakan salah satu faktor penunjang terhadap semangat kerja karyawan

Proses komunikasi dalam sebuah perusahaan memungkinkan para manajer menjalankan tanggung jawab mereka dimana informasi harus dikomunikasikan kepada karyawan, sehingga para karyawan mempunyai dasar untuk membuat perencanaan. Rencana harus dikomunikasikan kepada karyawan untuk dilaksanakan. Komunikasi yang jelas akan memudahkan pegawai dalam melakukan pekerjaan sesuai perintah. Komunikasi pada setiap individu memiliki ciri masing-masing yang berorientasi pada kegiatan sehari-hari dimana menjadi acuan terhadap karyawan di dalam perusahaan tersebut sehingga menjadi kebiasaan. Pentingnya komunikasi di setiap organisasi agar menghindari kesalahpahaman antara individu satu dengan yang lainnya.

Motivasi akan mempengaruhi dalam setiap individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan. Sikap dan nilai tersebut merupakan suatu yang *invisible* dan memberikan kekuatan yang mendorong individu untuk bertingkah laku dalam mencapai tujuan. Setiap perusahaan ingin mencapai tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut, peranan manusia yang terlibat di dalamnya sangat penting. Untuk menggerakkan manusia agar sesuai dengan yang dikehendaki perusahaan, maka harus dipahami motivasi manusia yang bekerja di perusahaan tersebut, karena motivasi inilah ditemukan fenomena bahwa ada atau tidaknya kemauan dalam pencapaian kerja yang menentukan perilaku orang-orang untuk bekerja.

Di dalam lingkungan kerja perusahaan dapat membawa dampak positif dan negatif bagi karyawan dalam mencapai hasil kerjanya. Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan semangat kerja karyawan dan sebaliknya,

Lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan semangat kerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Lingkungan kerja yang kurang baik akan berkaitan dengan menurunnya semangat kerja karyawan.

PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di produksi pembuatan karton box. Kegiatan produksi pembuatan karton box sempat terganggu karena adanya pandemi covid-19 yang membuat segala bentuk kegiatan menjadi terhambat, Yang berakibat terhadap kinerja para karyawan menjadi menurun karena kegiatan yang telah direncanakan tidak terlaksana dengan baik.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti dengan Human Resource Development (HRD) PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik mengatakan bahwa banyak faktor yang dapat memengaruhi kinerja karyawan setelah adanya pandemi. Diantaranya, adanya hambatan interaksi antara atasan dan bawahan, Timbul rasa tidak percaya diri untuk menyampaikan suatu pendapat, Kurangnya dorongan diri untuk melakukan sebuah pekerjaan, Lingkungan yang kurang nyaman dan sirkulasi udara kurang tercukupi. Progres kinerjapun ikut terganggu dan berdampak langsung pada kinerja seorang karyawan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik, maka dapat diketahui masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu **“Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik”** .

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, berikut merupakan pokok-pokok permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini:

1. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik ?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik ?
4. Apakah komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik.
4. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan di PT Sinar Garuda Makmurindo Gresik.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Berikut merupakan manfaat dari penelitian ini:

1. **Manfaat Bagi Perusahaan**  
Dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil kebijakan yang berkaitan dalam komunikasi, motivasi, lingkungan kerja dan semangat kerja.
2. **Manfaat Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**  
Menjadi bahan pembelajaran, pengetahuan bahkan pengaplikasian dalam ruang lingkup manajemen terutama pada bidang sumber daya manusia
3. **Manfaat Bagi Masyarakat:**  
Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu bahan acuan yang dapat membantu masyarakat supaya semangat dalam menjalani pekerjaannya

Halaman Ini sengaja dikosongkan

