



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Sistem *Reward*, Lingkungan Kerja,  
dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan PT. Surya Plastindo Di Gresik.**

**Anggun Dias Irlanda  
171500048**

**Dosen Pembimbing  
Ferry Hariawan, SE., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**



**PENGARUH SISTEM *REWARD*, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. SURYA PLASTINDO DI GRESIK.**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**ANGGUN DIAS IRLANDA  
NIM : 171500048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh sistem *reward*, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Surya Plastindo di Gresik.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Anggun Dias Irlanda  
b. NIM : 171500048  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : [anggundia12@gmail.com](mailto:anggundia12@gmail.com)



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.I.  
NPP: 110598/07

Surabaya, 22 April 2021.  
Dosen Pembimbing,

Ferry Hariawan, S.E., M.M.  
NPP: 1512763/DY



Drs. H. Ezzul Purwanto, NIM  
NIP. 0601222.199003.1001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 15 April  
Tahun : 2021

Penguji I



Dra. Christina Menuk S, S.E., MM  
NIP:195808081982032001

Penguji II



Sutama Wisnu D, S.E., M.M.  
NPP. 1507731/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggun Dias Irlanda  
Nim : 171500048  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Sistem *Reward*, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Plastindo di Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 April 2021  
Mahasiswa,



Anggun Dias Irlanda  
NIM : 171500048

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'aalamiin, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala karena atas rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Reward, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Plastindo di Gresik”** tanpa adanya hambatan yang berarti. Sholawat serta salam tak lupa tercurah kepada junjungan umat islam, Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wassalam beserta seluruh keluarga, sahabat, dan pengikut-Nya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen. Penulis bukanlah apa-apa tanpa bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan oleh penulis.

6. Kepada Bapak Meswantoro S.E, selaku HRD perusahaan PT Surya Plastindo Gresik yang sudah memberi izin dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini bisa tepat waktu.
7. Kepada kedua orang tua saya Ayah Adi'in dan Ibu Sri Ana, yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada semua seluruh keluarga saya serta Calon imam saya Adi Afqohan yang memberikan dukungan dan semangat untuk mengerjakan skripsi ini,
9. Kepada seluruh teman-teman kelas Manajemen E / Angkatan 2017, trima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini,
10. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmad-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 5 April 2021

Penulis,



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II TELAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	23

2.2.2 Pengertian dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.3 Sistem <i>Reward</i> .....	24
2.2.3.1 Pengertian Sistem <i>reward</i> .....	24
2.2.3.2 Tujuan Sistem <i>reward</i> .....	25
2.2.3.3 Dimensi Sistem <i>Reward</i> .....	26
2.2.3.4 Sistem <i>reward</i> dari perusahaan untuk karyawan.....	26
2.2.3.5 Indikator-indikator Sistem <i>Reward</i> .....	27
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	27
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	27
2.2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	28
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja. ....	28
2.2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.2.5 Disiplin Kerja.....	29
2.2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	29
2.2.5.2 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	31
2.2.5.3 Pendekatan Disiplin Kerja.....	32
2.2.5.4 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin kerja.....	33
2.2.5.5 Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	35
2.2.5.6 Indikator Disiplin Kerja.....	37
2.2.6 Kepuasan Kerja .....	38
2.2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	38
2.2.6.2 Teori Kepuasan Kerja.....	38

2.2.6.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	40
2.2.6.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	41
2.3 Kerangka Konseptual .....	41
2.4 Hipotesis.....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	44
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	46
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.3.1 Jenis Data .....	48
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	49
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.4.3.2 Waktu Penelitian .....	51
3.5 Variabel Penelitian dan Defisi Operasional Variabel .....	51
3.5.1 Variabel Penelitian .....	51

3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	54
3.6.1 Pengujian Instrumen .....	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	57

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Penyajian Data Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	68
4.1.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	71
4.1.2.3 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y.....	76
4.2 Analisis Data Penelitian.....	78
4.2.1 Analisis Data.....	78
4.2.2 Penelitian Instrumen Penelitian.....	78
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.2.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	88
4.3 Pengujian Hipotesis.....	89
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1.....	89
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2.....	90

4.3.3 Pengujian Hipotesis 3.....	91
4.3.4 Pengujian Hipotesis 4.....	91
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan.....	17
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	70
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.5 Distribusi Variabel Sistem Reward (X1).....	72
4.6 Distribusi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	73
4.7 Distribusi Variabel Disiplin Kerja (X3).....	74
4.8 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	75
4.9 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y.....	76
4.10 Hasil Uji Validitas.....	79
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
4.12 Hasil Uji Normalitas.....	83
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	84
4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	85
4.16 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.17 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	88
4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	89
4.19 Hasil Uji T.....	90
4.20 Hasil Uji F.....	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Plastindo.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi Penguji I
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi Penguji II
- Lampiran 5 : Persetujuan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 8 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 : Identitas Responden
- Lampiran 11 : Tabulasi Data
- Lampiran 13 : Uji Penelitian
- Lampiran 14 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 : Analisis Regresi Linier Berganda