

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada sumberdaya manusia. Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola sumberdaya manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Sumber daya manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi atau perusahaan.

Dalam suatu sistem sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan bagian dari ilmu manajemen yang memfokuskan perhatiannya pada pengaturan peranan sumber daya manusia dalam kegiatan organisasi membuat perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kemampuan suatu perusahaan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi menjadi salah satu faktor daya saing yang sangat penting dewasa ini. Sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan telah menciptakan nilai tambah dan keunggulan bersaing pada perusahaan modern. Karyawan merupakan lingkup dalam pengertian sumber daya manusia yang memiliki arti menurut Hasibuan (2002) karyawan adalah setiap orang yang menyediakan jasa (baik dalam bentuk pikiran maupun bentuk tenaga) dan mendapatkan balas jasa ataupun kompensasi yang besarnya telah ditentukan terlebih dahulu.

Usaha kecil menengah (UKM) dari waktu ke waktu mengalami perkembangan yang bagus. Para pelaku bisnisnya pun menghasilkan jenis produk yang beragam.

Usaha kecil menengah menjadi salah satu terobosan meningkatkan pertumbuhan ekonomi di tengah-tengah masyarakat untuk mencapai kesejahteraan hidup yang memadai. Usaha kecil menengah menjadi penopang perekonomian Indonesia, karena membantu pertumbuhan perekonomian masyarakat. Kemandirian masyarakat seperti para pelaku bisnis UKM ini diharapkan akan mampu mengurangi angka pengangguran jika melihat fakta lapangan pekerjaan yang semakin terbatas dengan jumlah tenaga kerja yang belum terserap terus bertambah.

Daerah Kecamatan Bungah di Kabupaten Gresik merupakan daerah yang sudah dikenal oleh masyarakat luas sebagai daerah kerajinan dan produsen rebana. Usaha kecil dan menengah di Kecamatan Bungah wilayah Kabupaten Gresik ini sudah berlangsung lama sehingga sebagian besar keahlian dalam membuat terbang ini diperoleh secara turun temurun. Peningkatan kemampuan para pengusaha industri kecil terbang ini merupakan kebutuhan yang sangat mendesak, mengingat pesatnya pertumbuhan dan perkembangan usaha industri kecil ini yang akhirnya menimbulkan persaingan yang tajam baik dari segi pemasaran maupun dari kualitas barang dengan kepemilikan modal yang sangat relatif dan sistem pengolahan usahanya masih tradisional (manual).

Knowledge skill merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu aktivitas atau pekerjaan yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Lebih lanjut tentang keterampilan, Dunnett's (dikutip oleh Lian Arcynthia, 2013), skill adalah sebagai kapasitas yang dibutuhkan untuk melaksanakan suatu

rangkaian tugas yang berkembang dari hasil pelatihan dan pengalaman. Keahlian seseorang tercermin dengan seberapa baik seorang dalam melaksanakan suatu kegiatan yang spesifik, seperti mengoperasikan suatu peralatan, berkomunikasi efektif atau mengimplementasikan suatu strategi bisnis.

Menurut Rivai (2004) menerangkan bahwa pengalaman kerja merupakan pandangan mengenai spesifik pengalaman kerja yang identik dengan masa kerja. Masa kerja yang dimaksud yaitu lama waktu seseorang menduduki jabatan pekerjaannya. Masa kerja yang lama menunjukkan pengalaman yang lebih dari seseorang dengan rekan kerja yang lain. Besar kecilnya pengalaman kerja dapat mempengaruhi seseorang dalam mengelola dan melaksanakan tugas kinerja dan tingkat pendapatan mereka. Sehingga dari data yang diperoleh menunjukkan terjadi suatu kesenjangan antara teori dengan kenyataan. Selain itu, tidak adanya program pelatihan untuk karyawan, menyebabkan kurangnya keterampilan menentu yang dimiliki karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Salah satu aspek yang paling sulit di hadapi oleh manajemen pada seluruh organisasi adalah bagaimana membuat karyawan mereka bekerja secara efektif dan efisien, Oleh sebab itu SDM perlu mendapatkan perhatian khusus bagaimana manajer membuat karyawannya mengeluarkan kemampuan yang dimiliki.

Melihat uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Knowledge Skill dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan kerja karyawan pada UKM Kerajinan Tangan di Kecamatan Bungah Gresik”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang oleh peneliti ini, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh *knowledge skill* terhadap kemampuan kerja karyawan Pada UKM Kerajinan Tangan di Kec. Bungah, Gresik?
2. Apakah ada pengaruh pengalaman kerja terhadap kemampuan kerja karyawan Pada UKM Kerajinan Tangan di Kec. Bungah, Gresik?
3. Apakah ada pengaruh *knowledge skill* dan pengalaman kerja terhadap kemampuan kerja karyawan Pada UKM Kerajinan Tangan di Kec. Bungah, Gresik?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut terdapat beberapa hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini diantaranya adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *knowledge skill* terhadap kemampuan kerja karyawan Pada UKM Kerajinan Tangan di Kec. Bungah, Gresik.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh pengalaman kerja terhadap kemampuan kerja karyawan Pada UKM Kerajinan Tangan di Kec. Bungah, Gresik.
3. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *knowledge skill* dan pengalaman kerja terhadap kemampuan kerja karyawan Pada UKM Kerajinan Tangan di Kec. Bungah, Gresik.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan tujuan dilakukannya penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan dapat diperoleh adalah :

1. Bagi UKM

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan gambaran yang jelas berupa informasi tentang pentingnya kemampuan kerja karyawan pada sebuah UKM agar tercapai tujuan yang diinginkan, sehingga perusahaan dapat maju dan berkembang dengan baik.

2. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah pemahaman dan wawasan serta dapat mempratekkan ilmu pengetahuan dan teori yang selama ini penulis dapatkan dalam perkuliahan khususnya dalam bidang SDM.

3. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk menambah referensi serta dapat memberi masukan bagi peneliti berikutnya khususnya mahasiswa jurusan Manajemen yang akan meneliti masalah yang sama.

