



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PT.
SINAR GARUDA MAKMURINDO KEDAMEAN
GRESIK**

Sri Rahmawati
171500108

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M.
Bisma Arianto, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

PROPOSAL SKRIPSI

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PT.
SINAR GARUDA MAKMURINDO KEDAMEAN
GRESIK**

Sri Rahmawati
171500108

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M.
Bisma Arianto, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR GARUDA
MAKMURINDO KEDAMEAN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SRI RAHMAWATI
171500108**

Dosen Pembimbing

- 1. Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M**
- 2. Bisma Arianto, S.E, M.M**

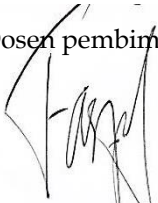
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji

Tanggal : 29 juni 2021

Dosen pembimbing 1



Drs. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M
NIP/NPP:1202612/DY

Dosen pembimbing 2



Bisma Arianto, S.E, M.M
NIP/NPP:1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN


HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Stres Kerja Karyawan di PT. Sinar Garuda Makmurindo Kedamean Gresik.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Sri Rahmawati
- b. NIM : 171500108
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : rrrrrrrahma12@gmail.com

Dosen Pembimbing I Surabaya, 09 Agustus 2021
Dosen Pembimbing II


Dr. Fachrudin Asfari, S.Psi., M.M
NPP : 1202612/DY


Bisma Arianto, S.E, M.M
NPP: 1302663/DY


Dr. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP: 19601222199031001



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1400598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

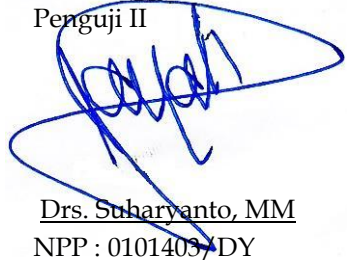
Hari : Rabu
Tanggal : 28
Bulan : juli
Tahun : 2021

Penguji I



Dra Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP : 195808081982032001

Penguji II



Drs. Suharyanto, MM
NPP : 01014037DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Rahmawati

NIM : 171500108

Program Studi : Manajemen

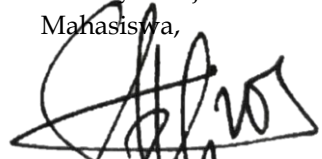
Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Sinar Garuda Makmurindo Kedamean Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan tidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 25 juni 2021

Mahasiswa,



Sri Rahmawati

NIM : 171500108

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Stress Kerja karyawan di PT. Sinar Garuda Makmurindo Kedamean Gresik**".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

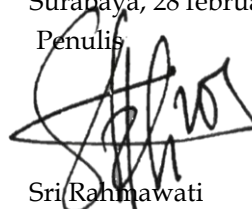
1. Bapak Dr. Marinus Subandowo. MS, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Dr. Fachrudy Asjari, S.Psi., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bisma Arianto, S.E, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Selanjutnya, disampaikan kepada pimpinan dan karyawan lainnya di PT. Sinar Garuda Makmurindo Kedamean Gresik.
7. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberika semangat dan dukunganya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu

8. Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen B 2017 yang saya cintai.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 28 februari 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sri Rahmawati', written over a large, stylized circular scribble.

Sri Rahmawati

NIM. 171500108

MOTTO

“Siapapun Bisa Jadi Apapun”

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTACK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Kemampuan Karyawan	13
2.2.3 Hard Skill	13
2.2.3.1 Indikator Hard Skill	14
2.2.4 Soft Skill	16
2.2.4.1 Indikator Soft Skill	17
2.2.5 Stres Kerja.....	19

2.2.5.1 perbedaan Stres dan Kecemasan	20
2.2.5.2 Jenis-Jenis Stres Kerja	21
2.2.5.3 Gejala-Gejala Stres Kerja	23
2.2.5.4 Indikator Stres Kerja	25
2.2.6 Hubungan <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> dengan Stres Kerja.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.3.2.1 Data Primer.....	36
3.3.2.2 Data Skunder.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	37
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	39
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	39
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	39
3.5.1 Variabel Penelitian	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.5.2.1 <i>Hard Skill</i> (X^1)	40
3.5.2.2 <i>Soft Skill</i> (X^2).....	41

3.5.2.3	Stres kerja (Y)	42
3.6	Teknik Analisis Data	43
3.6.1	Uji Keabsahan Data	44
3.6.1.1	Uji Validitas	44
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.2.1	Uji Normalitas Data	45
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	45
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.6.4	Koefisien Determinasi	46
3.6.5	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	47
3.6.6	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) ...	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Singkat Perusahaan	
4.1.1.1	sejarah Perusahaan.....	49
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.2	Struktur Organisasi	50
4.1.1	Job Deskripsi	51
4.2	Gambaran Umum Responden	54
4.2.1	Data responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
.....	55
4.2.1	Data Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	57
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	
.....	58
4.3.1.1	Variabel <i>Hard Skill</i>	58
4.3.1.2	Variabel <i>Soft Skill</i>	59

4.3.1.3 Stres Kerja	60
4.3.2 Rekapitulasi Data	61
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	64
4.4.1 Uji Keabsahan Data	64
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	67
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.4.4 Koefisien Korelasi (R).....	73
4.4.5 Koefisien Determinasi	74
4.5 Pengujian Hipotesis	75
4.5.1 Uji t	75
4.5.1.1 pengujian Hipotesis 1	75
4.5.1.2 pengujian hipotesis 2	77
4.5.2 Uji F	77
4.6 Pembahasan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala <i>Likert</i>	38
4.1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	56
4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Hard Skill</i> (X1)	58
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Soft Skill</i> (X2)	59
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (Y)	60
4.7 Rekapitulasi Data	61
4.8 Uji Validitas	65
4.9 Uji Reliabilitas	67
4.10 Uji Multikolinieritas	69
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.12 Analisis Koefisien Korelasi	73
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	74
4.14 Koefisien Determinasi	74
4.15 Uji t Variabel <i>Hard Skill</i>	76
4.16 Uji t Variabel <i>Soft Skill</i>	77
4.17 Uji f	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	31
3.1 Rancangan Penelitian	34
4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Garuda Makmurindo	51
4.2 Normalitas Plot	68
4.3 Heteroskedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Berita Acara Bimbingan Skripsi
2. Surat Pengantar Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
3. Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan
4. Daftar Hadir Ujian Proposal
5. Catatan Ujian Proposal
6. Persetujuan Bebas Plagiasi Artikel
7. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
8. Kuesioner Penelitian
9. Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
10. Hasil Output Pengolahan Data SPSS