

**PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK  
DENGAN STRATEGI *CLIENT CENTERED* TERHADAP  
KEPERCAYAAN DIRI DALAM MENGUTARAKAN  
PENDAPAT PADA SISWA KELAS VIII SMP NEGERI  
21 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Fildzah Amalina  
NIM 155000032**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING  
2019**

**PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK  
DENGAN STRATEGI *CLIENT CENTERED* TERHADAP  
KEPERCAYAAN DIRI DALAM MENGUTARAKAN  
PENDAPAT PADA SISWA KELAS VIII SMP NEGERI  
21 SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling

**Fildzah Amalina  
NIM 155000032**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING  
2019**

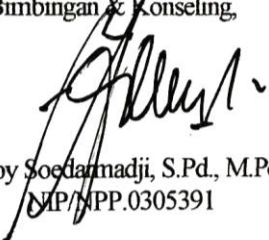
## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Fildzah Amalina  
NIM 155000032


Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Konseling Kelompok Dengan Strategi *Client Centered* Terhadap Kepercayaan Diri Dalam Mengutarakan Pendapat Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 21 Surabaya.

telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Mengetahui:  
Ketua Program Studi  
Bimbingan & Konseling,

  
Boy Soedamadj, S.Pd., M.Pd.  
NIP/NPP.0305391

Surabaya, 25 Januari 2019  
Pembimbing,

  
Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0702118301



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Kampus I Jl Ngagel Dadi III-B/37 Telp (031) 5053127, 5041097 Fax (031) 5062804 Surabaya 60234  
Kampus II Jl Dukuh Menanggal XII Telp (031) 8281181, 8281182, 8281183 Surabaya 60234

<http://fkip.unpasby.ac.id/>

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Fildzah Amalina  
NIM : 155000032  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Konseling Kelompok Dengan Strategi *Client Centered* Terhadap Kepercayaan Diri Dalam Mengutarakan Pendapat Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 21 Surabaya.

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Jum'at  
Tanggal : 08 Februari  
Tahun : 2019

### Panitia Ujian Skripsi:

1. Ketua

Dr. Suhari., S.Pd., M.Si.

2. Sekretaris

Dr. Endang Mastuti Rahayu, M.Pd.

3. Anggota

Drs. H. Sutijono, M.M.

4. Anggota

Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : Fildzah Amalina  
NIM : 155000032  
Program Studi : Pendidikan Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 31 Januari 2019  
Yang membuat pernyataan,

A yellow postage stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, "TGL. 20" in the middle, and "6000" in large numbers at the bottom, with "ENAM RIBU RUPIAH" written below it. The stamp features a Garuda emblem on the right and a red wax seal at the bottom right. A black signature is written across the stamp, and a horizontal line is drawn through it from the left.

Fildzah Amalina

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas semua perjuangan, pengorbanan, dan dukungan, ku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberi hidayah-Nya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini serta selalu mengabulkan do'a yang kupanjatkan setiap ku bersujud kepada-Mu.
2. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala dukungan kalian, naik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
3. Kepada Ibu Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang paling baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasihatnya, dan ilmunya yang telah diberikan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
4. Kepada para Dosen khususnya Bapak dan Ibu dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, saya sampaikan terima kasih atas bimbingannya dan ilmu yang diberikan selama 4 tahun ini. Tanpa kalian masa-masa kuliahku biasa-biasa saja.
5. Sahabat saya Intan Sari Andri S. dan Lailatul Muniroh yang senantiasa memberikan *support* disaat saya merasa lelah dan putus asa, serta selalu membuat saya semangat dalam keadaan apapun.
6. Teman-teman seperjuangan dari BK-A2 2015, terima kasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, sehingga masa kuliah selama 4 tahun ini menjadi lebih berarti. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.
7. Kepada Retno dan Rizal, saya ucapkan terima kasih atas bantuan dalam membuat abstrak. Kalian memang google translate yang mantul.
8. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada Google, Google Translate, Youtube, dan Website yang pernah saya kunjungi dalam penyusunan skripsi ini, tanpa kalian apalah aku.
9. Untuk semua pihak yang bersangkutan, terima kasih atas segalanya, semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

## **MOTO**

“ semua ada waktunya... jangan membandingkan hidupmu dengan orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba”

-Islamidia-

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Konseling Kelompok Dengan Strategi *Client Centred* Terhadap Kepercayaan Diri Dalam Mengutarakan Pendapat Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 21 Surabaya,” guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Skripsi ini merupakan laporan secara tertulis dari kegiatan penelitian yang penulis teliti selama beberapa bulan mengenai mengenai sikap percaya diri dalam mengutarakan pendapat.

Dengan adanya skripsi ini, penulis khususnya dapat mengetahui apa yang selama ini menjadi pertanyaan, yakni tentang pengaruh layanan konseling kelompok dengan strategi *client centered* terhadap kepercayaan diri dalam mengutarakan pendapat pada siswa kelas VIII SMP Negeri 21 Surabaya.

Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut andil dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini, karena tanpa bantuan serta kerja samanya penulis tidak akan menemui kesulitan. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T., MM., DBA., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dr. Suhari S.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan ilmu Pendidikan Seni Rupa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Boy Soedarmadji, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling.
4. Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, dan petunjuk pada penelitian yang dilakukan penulis.
5. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat.



x

6. Dr. Chamim Rosyidi Irsyad, M.Pd., M.Si, selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 21 Surabaya yang telah mengizinkan penelitian di sekolah tersebut.
7. Sapta Meiningsih, S.Pd., M.Pd., selaku Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 21 Surabaya yang telah membantu dalam melancarkan proses penelitian, serta memberi arahan dalam melaksanakan penelitian.

Akhir kata, penulis memohon maaf jika selama penyusunan dalam skripsi ini terdapat kesalahan. Semoga skripsi ini dapat mendatangkan manfaat bagi penulis dan bagi pengembangan ilmu khususnya bagi program studi Bimbingan dan Konseling.

Surabaya, 30 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Moto .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kepercayaan Diri dalam Mengutaakan Pendapat .....	9
B. Konseling Kelompok .....	16
C. Stratgei <i>Cliet Centered</i> .....	21
D. Pengaruh Layanan Konseling Kelompok .....	26
E. Tinjauan Penelitian yang Relevan .....	29
F. Kerangka konseptual .....	31
G. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Populasi dan Sampel .....	33
C. Variabel Penelitian .....	35
1. Identifikasi Variabel .....	35
2. Definisi Operasional Variabel .....	35

D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Instrumen Penelitian .....	37
F. Teknik Analisis Data .....	44

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data .....	47
B. Analisis Data .....	55
C. Pembahasan .....	65

#### BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	71
B. Saran .....	71

DAFTAR PUSTAKA .....	73
----------------------	----

LAMPIRAN .....	79
----------------	----

## DAFTAR TABEL

3.2. Populasi Penelitian .....	34
3.3. Sampel Penelitian .....	35
3.4. Ketentuan Skor Item .....	37
3.5. Kisi-Kisi Skala Pengukuran .....	38
3.6. Case Processing Summary .....	39
3.7. Hasil Validitas Angket .....	40
3.8. Hasil Uji Validitas .....	42
3.9. Koefisien Reliabilitas Uji Coba .....	43
3.10. Kisi-Kisi Angket .....	43
4.1. Hasil Pre-test Angket .....	47
4.2. Rincian Responden Skor Pre-test .....	49
4.3. Rincian Responden Skor Post-test .....	54
4.4. Hasil Uji Wilcoxon .....	56
4.5. Hasil Post-test Angket .....	58

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Konseptual .....	31
3.1. Rancangan Penelitian .....	33
4.1. Grafik Rincian Responden Skor Pre-test .....	49
4.2. Grafik Rincian Responden Skor Post-test .....	55
4.3. Grafik Peningkatan Skor .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	79
Lampiran 2. Format Revisi Skripsi .....	80
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	81
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian .....	82
Lampiran 5. Kisi-kisi Angket .....	83
Lampiran 6. Tabulasi Uji Validitas .....	87
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas .....	89
Lampiran 8. Angket Pre-Test .....	93
Lampiran 9. Hasil Pre-Test .....	95
Lampiran 10. Hasil Post-Test .....	97
Lampiran 11. Rancangan Skala Likert .....	99
Lmpiran 12. Jadwal Kegiatan .....	101
Lampiran 13. Verbatim .....	103
Lampiran 14. Foto Kegiatan .....	159