

ABSTRAK

Amalina, Fildzah. 2019. Pengaruh Layanan Konseling Kelompok Dengan Strategi *Client Centered* Terhadap Kepercayaan Diri Dalam Mengutarakan Pendapat Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 21 Surabaya. Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pembimbing: Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.

Kata kunci: Konseling Kelompok, *Client Centered*, Kepercayaan diri, mengutarakan pendapat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji keefektifan penggunaan layanan konseling kelompok dengan strategi *client centered* terhadap kepercayaan diri dalam mengutarakan pendapat pada siswa kelas VIII SMP Negeri 21 Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian *one group pre-test post-test design*, diberikan kepada 8 orang siswa kelas VIII-G dengan kategori skor rendah.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah angket kepercayaan diri siswa dalam mengutarakan pendapat.

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis *non parametric* dengan menggunakan Uji Wilcoxon dengan taraf signifikansi 0,05. Hasil analisis data diperoleh sebesar $0,012 \leq 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh penggunaan layanan konseling kelompok dengan strategi *client centered* untuk meningkatkan sikap percaya diri siswa dalam mengutarakan pendapat pada siswa kelas VIII-G SMP Negeri 21 Surabaya.

ABSTRACT

Amalina, Fildzah. 2019. The Effect Of Using Client Centered Group Strategy In Counseling To Self-Confidence In Requiring Opinions At VIII Grade In SMP Negeri 21 Surabaya. Guidance and Counseling Education Departemen. Faculty of Teacher and Education. University of PGRI Adi Buana Surabaya. Advisors: Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.

Keywords: Client Centered, Group Counseling, Self-confidence in expressing opinions.

The goal of this research is to test the effectiveness an influence of using group counseling services with a client centered strategy to improve students' self-confidence in expressing opinions on students VIII-G class of Junior High School 21.

This research was using a quantitative approach with research method *one group pre-test post-test design*, the subject of this research is eight students of class VIII-G in Junior High School of inferiority.

Data collecting method that use in this research by questionnaire which used self-confidence in expressing opinions.

The data analysis technique in this study use a non-parametric analysis using the Wilcoxon Test with a significance level of 0.05. The results of data analysis were obtained at $0.012 \leq 0.05$. Then regarding to the conclusion that there is an influence of using group counseling services with a client centered strategy to improve students' self-confidence in expressing opinions on students VII-G class of Junior High School 21.