

Abstrak

Dalam penelitian ini, menjelaskan tentang pengaruh pengalaman, pengetahuan dan kemampuan terhadap kinerja karyawan pada pt. Top food indonesia (es teler 77) cabang surabaya. Adanya penelitian ini awalnya dilatar belakangi dengan adanya penurunan dari kinerja karyawan yang dilihat oleh pemimpin cabang pada setiap tahunnya. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 49 responden yang diambil dari karyawan pt. Top food indonesia di 5 cabang yang tersebar di surabaya. Penelitian ini disusun berdasarkan sumber data primer dan skunder. Teknik analisa data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, uji t, uji f. Dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial ketiga variabel memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan secara simultan memiliki f hitung sebesar 8,685 dengan nilai signifikansi 0,000, maka ketiga variabel penelitian ini secara parsial dan simultan dinyatakan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada pt. Top food indonesia cabang surabaya. Kata kunci : Pengalaman, Pengetahuan, Kemampuan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In this study, explaining the influence of experience, knowledge and ability on employee performance at PT. Top Food Indonesia (Es Teler 77) Surabaya Branch. The existence of this research was initially motivated by the decline in employee performance seen by branch leaders each year. This study used a sample of 49 respondents taken from the employees of PT. Top Food Indonesia in 5 branches spread in Surabaya. This research was arranged based on primary and secondary data sources. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, t test, F test. From the research conducted showed that partially all three variables have a significance value of $0,000 < 0.05$ and simultaneously have an arithmetic of 8.685 with a significance value of 0,000, then The three variables of this research partially and simultaneously stated influence on employee performance at PT. Top Food Indonesia Surabaya Branch.

Keywords: Experience, Knowledge, Ability, Employee Performance