

DAFTAR PUSTAKA

- Fatkhurijal, M., & Riandadari, D. (2014). Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Metode Qfd (Quality Function Deployment) Pada Bengkel Yamaha Mandala Motor Jl.Mayjend Sungkono No.4 Surabaya. *Jtm*, 01(4), 172–178.
- Hasanah, U. (2007). *Penerapan Konsep Quality Function Deployment (QFD) dalam Meningkatkan Kualitas dan Mengembangkan Produk Sepeda Motor Honda Karisma 125D Kepuasan Terhadap Konsumen*.
- Kusumawardhani, A., & Nurdin, S. (2018). Implementasi Metode Quality Function Deployment (Qfd) Dalam Menganalisis Kualitas Pelayanan Pada Bengkel Politeknik. *Teknika: Engineering and Sains Journal*, 2(2), 95. <https://doi.org/10.51804/tesj.v2i2.240.95-102>
- Maulana Ibrahim, F., & Ayu Titisari, M. (2022). *ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ROTI DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*. <https://dx.doi.org/XXXXXX>
- Nasution, Hakim, A. (2011). *Quality Function Deployment : Tahapan Implementasi QFD*.
- Ratih, F., Nanda, F., & Tinaprilla, N. (2012). *Forum Agribisnis*. 2(1).
- Rheza, K. P. (2014). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA DENGAN METODE SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)(STUDI KASUS PADA LABORATORIUM PEMROGRAMAN KOMPUTER TEKNIK INDUSTRI UPN “VETERAN” JATIM)*.
- Utomo, G. H. A., Widjaja S, S. B., & Widjaja, F. N. (2018). Penerapan Metode Qfd (Quality Function Deployment) Di Ud Garuda Motor Jajag, Banyuwangi. *Calyptra*, 2(2), 1–12.