

LAMPIRAN

1. Lampiran Hasil Kuesioner Harapan Konsumen

Nama	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
Budi Santoso	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
Rizki Setiawan	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
Vitriadi	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4
Lailatul Sakdiah	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
Lutfiah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Suryaningsih	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Saman Prianto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
Saipullah	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
Samsul Hadi	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
Samsul Arifin	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4
Danu Firdaus	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Abdul Tolib	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
Hartanto	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4
Darsono	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
Didik Harianto	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	4	2	5	3
Agus Gunawan	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4
Alfiano	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Abdul Manaf	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
Rio Dewanto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
Muhammad Selamet	2	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
Aris	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Kiki Amalia	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4
Basuki Rahmat	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
Rochman	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Imam Ali	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
Gilang Ramadhan	4	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5
Khoirul Anam	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
Suwardi	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
Raihan	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
Lukman Reza	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
Total	130	126	132	109	139	138	133	135	140	128	130	116	130	134

2. Lampiran Hasil Kuesioner Kinerja Bengkel

Nama	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
Budi Santoso	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
Rizki Setiawan	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
Vitriadi	3	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5
Lailatul Sakdiah	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
Lutfiah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
Suryaningsih	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
Saman Prianto	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
Saipullah	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5
Samsul Hadi	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Samsul Arifin	4	5	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4
Danu Firdaus	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3
Abdul Tolib	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
Hartanto	3	4	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4
Darsono	4	4	3	4	3	3	2	3	5	3	4	4	5	4
Didik Harianto	3	3	2	3	3	2	1	2	5	4	2	2	3	3
Agus Gunawan	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5
Alfiano	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	5	3	4
Abdul Manaf	2	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4
Rio Dewanto	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
Muhammad Selamat	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5
Aris	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5
Kiki Amalia	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
Basuki Rahmat	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	2	5	5	4
Rochman	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Imam Ali	3	4	4	3	3	5	5	2	3	2	2	4	3	4
Gilang Ramadhan	3	4	2	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	3
Khoirul Anam	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
Suwardi	3	4	4	5	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4
Raihan	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4
Lukman Reza	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4
Total	111	124	110	124	123	112	107	116	121	110	110	117	121	127

3. Lampiran Uji Validitas R Tabel


Tabel “r” yang digunakan pada Uji Instrumen

(UJI VALIDITAS)

Df	5 %	1 %	df	5 %	1 %
1	0,997	1,000	24	0,388	0,496
2	0,950	0,990	25	0,381	0,487
3	0,878	0,959	26	0,374	0,478
4	0,811	0,917	27	0,367	0,470
5	0,754	0,874	28	0,361	0,463
6	0,707	0,834	29	0,355	0,456
7	0,666	0,798	30	0,349	0,449
8	0,632	0,765	35	0,325	0,418
9	0,602	0,735	40	0,304	0,393
10	0,576	0,708	45	0,288	0,372
11	0,553	0,684	50	0,278	0,354
12	0,532	0,661	60	0,250	0,325
13	0,514	0,641	70	0,232	0,302
14	0,497	0,623	80	0,217	0,283
15	0,482	0,606	90	0,205	0,267
16	0,468	0,590	100	0,195	0,254
17	0,456	0,575	125	0,174	0,223
18	0,444	0,561	150	0,159	0,208
19	0,433	0,549	200	0,138	0,181
20	0,423	0,537	300	0,113	0,148
21	0,413	0,526	400	0,098	0,128
22	0,404	0,515	500	0,088	0,115
23	0,396	0,505	1000	0,062	0,081


Sumber : Sutanto Priyo Hastono, 2007

4. Lembar Berita Acara Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
 Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
 Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK
 KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
 Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI
Form Skripsi-03

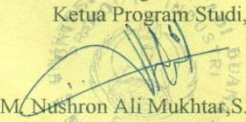
Nama	: MAY RIKI AKHMAD TRIANTO		
NIM	: 203700039		
Program Studi	: Teknik Industri		
Pembimbing	: MANIK AYU TITISARI, ST., MT.		
Periode Bimbingan	: Ganjil/Genap 2023.../2024..		
Judul TA/Skripsi	: PENERAPAN METODE FQFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT) UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA BENKEL MOTOR DI JEMBE		

KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
1.	29/05/24	TENIS KUESIONER	ACC	<i>[Signature]</i>
2.	10/06/24	UJI VALIDITAS & REALIBILITAS	ACC	<i>[Signature]</i>
3.	12/06/24	VOICE OF CUSTOMER	ACC	<i>[Signature]</i>
4.	15/06/24	Penentuan Despon TEKNIS	ACC	<i>[Signature]</i>
5.	19/06/24	Penentuan Korelasi TEKNIS	ACC	<i>[Signature]</i>
6.	21/06/24	Per hitungan Pobot Respon TEKNIS	ACC	<i>[Signature]</i>
7.	23/06/24	Penentuan Prioritas AOC	ACC	<i>[Signature]</i>
8.	27/06/24	Penentuan Normalized RAN NIBAN	ACC	<i>[Signature]</i>
9.	3/07/24	Revisi Kesimpulan & SARAN	ACC	<i>[Signature]</i>
10.	10/07/24	Hubungan Voice of Customer	ACC	<i>[Signature]</i>

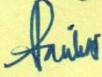
Dinyatakan selesai tanggal : 12...Juli..... 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi,




M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Pembimbing,



MANIK AYU TITISARI, ST., MT.

Surabaya, 12 Juli 2024
Mahasiswa,



MAY RIKI AKHMAD T.

5. Lembar Berita Acara Sidang Tugas Akhir (Penguji 1)



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : 18 Juli 2024

Jam : 08:00

Tempat : Ruang 3

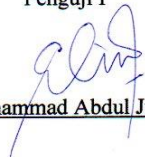
Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : May Riki Akhmad Trianto NIM : 203700039 Dosen
Pembimbing : Manik Ayu Titisari, ST., MT.
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Peningkatan
Kualitas Pelayanan Pada Bengkel Motor Di Jember

Saran-saran perbaikan :


MERAPIKAN TATA TULIS, RUMUSAN MASALAH, TUJUAN
KESIMPULAN di SESUAIKAN HASIL PENELITIAN DAN PENYATIAN
VALIDASI INSTRUMENT

Penguji I


Muhammad Abdul Jumali, ST., MT.

Surabaya, 18 Juli 2024

Mahasiswa,


May Riki Akhmad Trianto

6. Lembar Berita Acara Sidang Tugas Akhir (Penguji 2)



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : 18 Juli 2024

Jam : 08:00

Tempat : Ruang 3

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : May Riki Akhmad Trianto

NIM : 203700039

Dosen Pembimbing : Manik Ayu Titisari, ST., MT.

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bengkel Motor Di Jember

Saran-saran perbaikan :

TATA TULIS DI PERBAIKI LAGI

Penguji II

Andarmadi Jati Abdi Wasesa, ST., MMT.

Surabaya, 18 Juli 2024

Mahasiswa,

May Riki Akhmad Trianto

7. Lembar Persetujuan Revisi Tugas Akhir (Penguji 1)



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI I

Nama Mahasiswa : May Riki Akhmad Trianto NIM : 203700039
Ujian Tanggal : 18 Juli 2024

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bengkel Motor Di Jember

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	19-07-2024	TATA TULIS	Ace	
2.	22-07-2024	RM # TUJUAN # SIKLUS	Ace	
3.	25-07-2024	VALIDASI INSTRUMENT K.	Ace	
Revisi disetujui Dosen Penguji I tanggal : 25 Juli 2024				

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 25 Juli 2024

Penguji I

Muhammad Abdul Jumali, ST., MT.

8. Lembar Persetujuan Revisi Tugas Akhir (Penguji 2)



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI II

Nama Mahasiswa : May Riki Akhmad Trianto NIM : 203700039
Ujian Tanggal : 18 Juli 2024

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bengkel Motor Di Jember

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	25-07-2024	Perbaiki Tata Tulis	Acc	d
Revisi disetujui Dosen Penguji II tanggal : <u>25 Juli 2024</u>				

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 25 Juli 2024

Penguji II


Andarmadi Jati Abdi Wasesa, ST., MMT.