



**UNIVERSITAS
PGRI ADI
BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan
Transformasional dan Profesionalisme
Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan
PT. KARANA LINE, Perak, Surabaya**

Prinanda Dony Angkoso
151500076

Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk S, SE, MM
Widhayani Puri S, S.Sos.,SE, MSM

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI
2020**

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan
Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi
Karyawan PT. KARANA LINE, Perak, Surabaya

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

PRINANDA DONY ANGKOSO

NIM : 151500076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

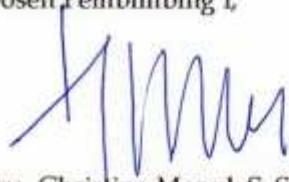
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. KARANA LINE, Perak, Surabaya.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Prinanda Dony Angkoso
b. NIM : 151500076
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi
e. Alamat e-mail : prinandadonyangkoso@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,



Dra. Christina Menuk S, SE, MM
NIP : 195808081982032001

Surabaya, 27 Januari 2020
Dosen Pembimbing II,

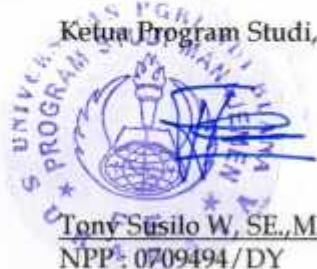


Widhayani Purwanti, S.Sos.,SE, MSM
NPP : 1507733/DY

Menyetujui,



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.
NIP. 196710191992032001



Tony Susilo W, SE., M.Pd., MSM
NPP : 0709494/DY

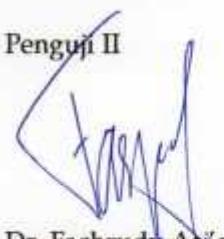
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 17 Januari 2020
Tahun : 2020

Pengaji I

Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP: 0501487/DY

Pengaji II

Dr. Fachrudin As'ari, S.Psi., M.M
NPP: 1202612/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prinanda Dony Angkoso

NIM : 151500076

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. KARANA LINE, Perak, Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari diketemukan ketidaksamaan dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Januari 2020

Mahasiswa,



Prinanda Dony Angkoso

NIM : 151500076

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. KARANA LINE, Perak, Surabaya” ini penulis ajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, Msi selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Srihandayani, SE, MM dan Widhayani Puri S, S.Sos.,SE, MSM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, petunjuk, dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak selaku pimpinan Kabag. Keuangan dan Administrasi Perusahaan PT. KARANA LINE, Perak,

Surabaya, yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengumpulan data pada skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya Bapak Sukri dan Ibu Suharni yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat saya, adik sepupu saya yang selama ini telah membantu memberikan banyak motivasi, bantuan dan telah menjadi teman diskusi yang hebat bagi penulis.
8. Tidak lupa pula semua teman-teman kelas Manajemen G yang selalu kompak dari awal sampai kelulusan.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT, penulis menyadari di dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, hal itu dikarenakan kemampuan, dan waktu yang tersedia bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran agar tugas akhir ini lebih sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Surabaya, 6 Januari 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1 Kepemimpinan	16
2.2.2.1 Gaya Kepemimpinan	17
2.2.2.2 Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.2.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.2.2 Profesionalisme.....	23
2.2.2.1 Karakteristik dan Ciri Profesionalisme	23

2.2.2.2	Indikator Profesionalisme	25
2.2.3	Komitmen	25
2.2.3.1	Komitmen Organisasi	26
2.2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	27
2.2.3.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	28
2.3	Kerangka Konseptual.....	39
2.4	Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1	Kuisisioner	36
3.4.2	Dokumentasi	37
3.4.3	Observasi	37
3.4.4	Wawancara (<i>Interview</i>).....	37
3.4.5	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5.1	Variabel Penelitian	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.6.4	Pengujian Hipotesis	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi	53
4.1.4 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	67
4.3 Analisa Data Penelitian.....	71
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian	71
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.3.4 Uji Hipotesis.....	81
4.4 Pembahasan Penelitian	84
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.	85
4.4.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan.....	86
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi.	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Operasional Variabel	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	66
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	67
4.5 Distribusi Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	68
4.6 Distribusi Profesionalisme (X_2)	69
4.7 Distribusi Komitmen Organisasi (Y)	71
4.8 Uji Validitas	73
4.9 Uji Reliabilitas	74
4.10 Hasil Uji Asumsi Klasik	75
4.11 Tabel Regresi Linier Berganda	80
4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi	82
4.13 Hasil Uji t	84
4.14 Hasil Uji F	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	31
3.1 Rancangan Penelitian	34
4.1 Struktur Organisasi.....	55
4.2 Uji Normalitas	76
4.3 Scatterplot.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Perijinan Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data Dengan SPSS
- Lampiran 10 : Matrik Penelitian