



UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Harga, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Memilih Jasa Rumah Kos Di Kawasan Dukuh Menanggal Gang III Surabaya

Hera Siliwangi

161500231

Dosen Pembimbing

Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr

Suharyanto, Drs., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
DALAM MEMILIH JASA RUMAH KOS DI KAWASAN
DUKUH MENANGGAL GANG III SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

HERA SILIWANGI

161500231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**


HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Memilih Jasa Rumah Kos Di Kawasan Dukuh Menanggal Gang III Surabaya

Identitas Mahasiswa

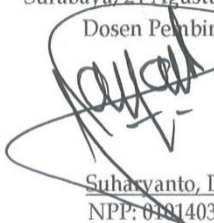
a. Nama : Hera Siliwangi
b. NIM : 161500231
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : heratara8@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,


M. Munir Rachman, Dr., Drs. Ec., M. Si
NPP: 1601751/DY

Surabaya, 24 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II,


Suharyanto, Drs., M.M
NPP: 0101403/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



I Made Bagus Dwiarta, SE., MM
NPP/NIP: 1109598/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



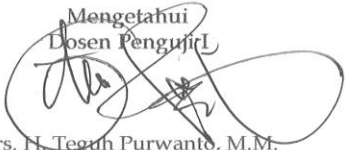
Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NPP: 10012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 06 Agustus
Tahun : 2020

Mengetahui
Dosen Penguji I


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP: 196012221990031001

Dosen Penguji II


Evita Purnaningrum, S.Si, M.Si
NPP : 15047222/DY

SURAT KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hera Siliwangi

NIM : 161500231

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Harga, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Memilih Jasa Rumah Kos Di Kawasan Dukuh Menanggal Gang III Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 03 Agustus 2020

Mahasiswa,



Hera Siliwangi

NIM : 161500231

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan seta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Memilih Jasa Rumah Kos di Kawasan Dukuh Menanggal Gang III Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Teguh Purwanto, H., Drs., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M. Munir Rachman, Dr., Drs.Ec., M.Si dan Bapak Suharyanto, Drs., MM. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.

6. Kedua Orang tua saya, serta seluruh keluarga yang telah memberikan do'a dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
7. Untuk teman-teman Manajemen E 2016 dan semua pihak yang selalu memberikan masukan sepatah kata semangat yang tiada hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 03 Agustus 2020

Penulis

HALAMAN MOTTO

“Hidup adalah Pelajaran Tentang Kerendahan Hati”