

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi. (2011). Root Cause Analysis Pada Kebakaran KMP. *Jurnal Teknik Perkapalan, Universitas Hasannudin-Makassar 2011*, 5.
- Andrews, R., Emamjome, F., ter Hofstede, A. H. M., & Reijers, H. A. (2022). Root-cause analysis of process-data quality problems. *Journal of Business Analytics*, 5(1), 51–75. <https://doi.org/10.1080/2573234X.2021.1947751>
- Anthara, I. M. A., Rebecca, J., & Lubis, M. L. (2020). Improvement of System Production Based on Analysis of Quality Control. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 879(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/879/1/012175>
- Barsalou, M. A. (2015). Root cause analysis. In *Cereal Foods World* (Vol. 45, Issue 7). <https://doi.org/10.31399/asm.edfa.2020-1.p055>
- Dewi, L. P., Hari S., Y., & Indahyanti, U. (2014). Integrasi Proses Bisnis Pada Perusahaan Galangan Kapal Pt “Xyz” Shipyard Menggunakan Openerp. *Jurnal Informatika*, 12(1), 12–17. <https://doi.org/10.9744/informatika.12.1.12-17>
- Gasperz, V. (2005). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Kotler, Philip, & Kevin, L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (Dialih bahasakan oleh : Bob Sabran (ed.); Edisi Keti). Jakarta: Erlangga.
- Lawrie, R. . (2003). *Ilmu Daging* (Ed.5. Cet.). Press UI, jakarta.
- Marire, M. ., Ekpere, B., & Ngozi, N. (2014). The Problems of Quality in the Manufacturing Sector A Study of Nigeria Breweries Plc, Enugu. *Losr Journal Of Business And Management*, 16((12, 2278-387X)), 96–107.
- Ariani, Wahyu D. (2016). *Modul Konsep Kualitas*. 1–23.
- Rachman, R. (2017). Pengendalian Kualitas Produk Di Industri Garment Dengan

- Menggunakan Statistical Procces Control (SPC). *Jurnal Informatika*, 4(2), 174–182.
- Rahmawati, D., Suprihardjo, R., Santoso, E. B., Setiawan, R. P., Pradinie, K., & Yusuf, M. (2016). Penerapan Metode Rootcause Analysis (RCA) dalam Pengembangan Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Kemasan, Gresik. *Jurnal Penataan Ruang*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.12962/j2716179x.v11i1.5211>
- Refaldy, F. (2015). *Analisis Pengendalian Kualitas Dalam Upaya Mengurangi Produk Cacat pada PT Ikafood Putramas*. 01, 1–23.
- Rooney. (2004). *Root Cause Analysis For Beginners*. Asq.net.
- Runtuwene, V. E., Massie, J. D. ., & Tumewu, F. . (2017). Quality Control Analysis Using Statistical Quality Control At Pt Massindo Sinar Pratama Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(02),2516–2525. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/16733>
- Singgih, M. L., & Renanda. (2008). Peningkatan Kualitas Produk Kertas dengan Menggunakan Pendekatan Six Sigma di Pabrik Kertas Y. *Tekno Sim*, 85–92.
- Sofjan Assauri. (1998). *Manajemen Operasi Dan Produksi* (U. M. G. H. Inc (ed.)). Jakarta: LP FE.
- Sudiarta, G. M. (2019). *PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI KOPI ARABIKA PADA UD . CIPTA LESTARI DI DESA PUJUNGAN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Kualitas kini telah menjadi pertimbangan utama bagi seorang konsumen dalam memenuhi kebutu*. 8(4), 2495–2523.
- Varma, J. H., & Lal, S. (2020). Root cause analysis of newsprint waste using pareto analysis and cause and effect matrix. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 810(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/810/1/012072>

Vorley, G. (2008). *Mini Guide to Root Cause Analysis*. Quality Management & Training Limited, London.

Wilson. (2019). Pengembangan Atribut Jasa dengan Menganalisis Hubungan antara Kualitas Jasa, Kepuasan Pelanggan, dan Niat Membeli Kembali Studi Kasus : TM Bookstore. *Universitas Indonesia*, 8.

Zoraya. (2012). Perbaikan Proses Bisnis Pelayanan Penanganan Gangguan Melalui Pendekatan IDEFO-FMEA Dan Root Cause Analysis. *Jurnal Teknik Industri (ITS) Teknik Pomits, Vol. 1, No, 1–5*.