



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS
PRODUK KACANG METE PLITA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI KOPERASI PLITA
KECAMATAN LEWOLEMA KABUPATEN FLORES
TIMUR-NTT**

**ELISABET EMA DOREINA HEKIN
171500234**

**Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E.,M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk Kacang
Mete PLITA Terhadap Kepuasan Konsumen di Koperasi
PLITA Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur-
NTT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Serjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NAMA: ELISABETH EMA DOREINA HEKIN

NIM: 171500234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : April 2021

Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M

NPP : 1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk Kacang Mete PLITA Terhadap Kepuasan Konsumen di Koperasi PLITA Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur-NTT".

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Elisabeth Ema Doreina Hekin

b. NIM : 171500234

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : ernnahekinaputry@gmail.com



Surabaya, 26 April 2021
Dosen Pembimbing,

Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP: 1512763/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

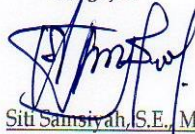
Pada Hari : Jumad
Tanggal : 09 April
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN : 0710046903

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk Kacang Mete PLITA Terhadap Kepuasan Konsumen di Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur-NTT”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Drs. Marianus Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Ferry Hariawan, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Gabriel Belawa Maran, selaku ketua Koperasi PLITA yang telah mengizinkan dan mau menerima untuk penelitian di Koperasi PLITA.
6. Orang tua dan sumua anggota kluarga yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta memberikan semangat dan dorongan dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman sekalian yang telah mengsuport dalam perkuliahan dan penulisa skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya 26 April 2021

Penulis,

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

*“Jangan Ingat Akan Lelahnya Belajar, Tapi Ingat Buah Manis
Yang Kita Petik Disaat Sukses Nanti”*

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang tua dan
semua keluarga yang aku sayangi.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Elisabeth Ema Doreina Hekin
NIM : 171500234
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk Kacang Mete PLITA Terhadap Kepuasan Konsumen di Koperasi PLITA Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur-NTT" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2021) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya: 26 April 2021

Mahasiswa,



Elisabeth Ema Doreina Hekin

Elisabeth Ema Doreina Hekin

NIM: 171500234

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN <i>(Hard Cover warna Kuning)</i>	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Pemasaran.....	14
2.2.2. Promosi.....	17
2.2.3. Harga.....	20
2.2.4. Kualitas Produk.....	23
2.2.5. Kepuasan Konsumen.....	25
2.3. Karangka Konseptual.....	28
2.4. Hipotesis.....	30
BAB III. METODE PENELITIAN.....	31

3.1. Rancangan Penelitian.....	31
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6. Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1.1. Uji Validitas.....	41
3.6.2.1. Uji Reliabilitas.....	42
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.2.1. Uji Normalitas.....	43
3.6.2.2. Uji Multikolinieritas.....	43
3.6.2.3. Uji Heteroskedastitas.....	44
3.6.2.4. Uji Autokorelasi.....	44
3.6.3. Analisis Menggunakan Regresi Linear Berganda.....	45
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	45
3.6.4.1. Uji Hipotesis Secara Parsial.....	45
3.6.4.2. Uji Hipotesis Secara Simultan.....	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	47
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1. Gambaran Umum Koperasi Produsen (Kopsen) Puna Liput Padung Tawa (PLITA).....	47
4.1.2. Penyajian Data Penelitian	56
4.1.3. Analisis Data Penelitian.....	59
4.1.3.1. Uji Instrumen Penelitian.....	59
4.1.3.1.1. Uji Validitas.....	59
4.1.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	62

4.1.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.3.3. Analisis Menggunakan Regresi Linear Berganda.....	66
4.1.3.4. Pengujian Hipotesis.....	68
4.1.3.4.1. Uji Hipotesis Secara Parsial.....	68
4.1.3.4.2. Uji Hipotesis Secara Simultan.....	69
4.2. Pembahasan.....	70
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Simpulan.....	73
5.2. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA