



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KEPUASAN
KERJA SALES PROMOTION GIRL (SPG) PADA PT
RAMAYANA LESTARI SENTOSA, Tbk BUNGURASIH
SIDOARJO**

Rizky Mustika Sari

171500178

Dosen Pembimbing

Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

Drs. Suharyanto., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA SALES PROMOTION GIRL (SPG) PADA PT
RAMAYANA LESTARI SENTOSA, TBK BUNGURASIH
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RIZKY MUSTIKA SARI
171500178**

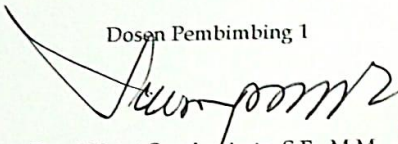
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

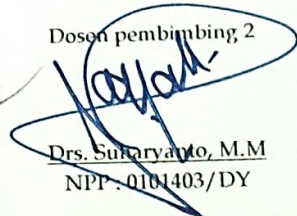
Tanggal : 24 . 05 . 2021

Dosen Pembimbing 1



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M
NPP : 1701834/DY

Dosen pembimbing 2



Drs. Sutaryanto, M.M
NPP : 0101403/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keuasan Kerja Sales Promotion-Girl (SPG) Pada PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo

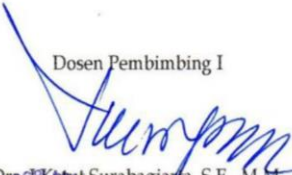
Identitas Mahasiswa :

- Nama : Rizky Mustika Sari
- NIM : 171500178
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- Alamat E-mail: rizkymustika1903@gmail.com

Surabaya, 2 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen pembimbing II


Drs. Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.


Drs. G. Suharyanto, M.M.

NIP. 1701834/DY

NIP. 0101103/DY

Mengetahui,

Mengetahui,


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.


Made Bagus, Dwiartha, S.E., M.M.

NIP. 1960222.1990031001

NIP. 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

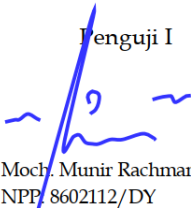
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari: Minggu

Tanggal: 4 Juli

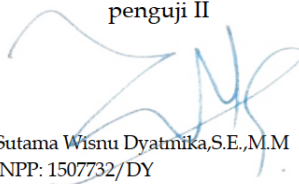
Tahun: 2021

Penguji I



Moch. Munir Rachman, Drs.,Ec.,M.Si.,Dr
NPP: 8602112/DY

penguji II



Sutama Wisnu Dyatnika,S.E.,M.M
NPP: 1507732/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rizky Mustika Sari

NIM : 171500178

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Sales Promotion Girl* (SPG) Pada PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun akademik 2020/2021 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Mei 2021
Mahasiswa,



Rizky Mustika Sari
NIM : 171500178

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil' alamin, puji syukur kehadiran tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Sales Promotion Girl* (SPG) Pada PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo**" dapat diselesaikan dengan baik.

Selama proses penulisan hingga selesainya skripsi, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis universitas PGRI adi buana surabaya
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta , S.E., M.M. dan Bapak Drs. Suharyanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak / Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan.
6. Bapak Kurnianto selaku *store manager* PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.

7. Kedua orang tua, kakak, dan adik yang tercinta, terimakasih atas segala doa, dukungan dan nasihat yang terbaik dalam setiap langkah.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Deslaidy, Devi, Mardian, Silfi yang selalu membantu dan mendengarkan dibangku kuliah serta selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan skripsi.
9. Kepada teman-teman kos yang telah membantu, memberikan saran dalam pengerjaan skripsi.
10. Teman-teman Manajemen G 2017 yang telah menemani selama kuliah di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak diatas mendapat imbalan yang sepadan dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Surabaya, 28 April 2021
Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ivv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR TABEL.....	xixii
DAFTAR GAMBAR.....	xvxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Pengembangan Karir	18
2.2.3 Motivasi Kerja	25
2.2.4 Lingkungan Kerja	35
2.2.5 Kepuasan Kerja	40
2.3 Kerangka Konseptual	45
2.4 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Rancangan Penelitian	47

3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.2.2 Populasi	
3.2.3 Sampel.....	49
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.4 Teknik Pengambilan Data	51
3.4.1 Alat Pengambilan Data.....	51
3.4.2 Prosedur pengambilan data.....	52
3.4.3 Instrumen Penelitian	52
3.4.4 Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.5 Definisi Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.5.1 Variabel Penelitian.....	54
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda ..	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error!
Bookmark not defined.	63
4.1.1 Sejarah PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk.. Error! Bookmark not defined.	63
4.1.2 Visi dan Misi PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk.....	65
4.1.3 Struktur Organisasi PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo	65
4.1.4 Karakteristik Responden.....	66

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .	Error! Bookmark not defined.	69
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	Error!	
Bookmark not defined.	69	
4.2.2 Rekapitulasi Data Variabel X Dan Y	Error! Bookmark not defined.	85
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.	87
4.3.1 Pengujian Instrumen ..	Error! Bookmark not defined.	87
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.	114
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda ..	Error! Bookmark not defined.	119
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....		122
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian		125
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		127
5.1 Simpulan.....		127
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.	128
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.	131
LAMPIRAN		135

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Skala Likert	51
3.2 Instrumen Penelitian	53
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1) Indikator Prestasi Kerja	70
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1) Indikator Eksposur (Pengenalan Pada Pihak Lain) ..	71
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1) Indikator Kesetiaan Pada Organinsasi	71
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1) Indikator Kesempatan Untuk Tumbuh	72
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1) Indikator Dukungan Manajemen	73
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Kinerja	74
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Penghargaan	74
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Tantangan	75
4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Tanggung Jawab	75
4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Pengembangan	76
4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Keterlibatan	77
4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Kesempatan	77

4.15	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) Indikator Penerangan	78
4.16	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) Indikator Kebisingan	79
4.17	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) Indikator Suhu Udara	79
4.18	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) Indikator Ruang Gerak Yang Diperlukan	80
4.19	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) Indikator Pewarnaan	81
4.20	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3) Indikator Keamanan	81
4.21	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) Indikator Pekerjaan	82
4.22	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) Indikator Pengawasan	83
4.23	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) Indikator Upah.....	83
4.24	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) Indikator Promosi	84
4.25	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) Indikator Rekan Kerja	84
4.26	Rekapitulasi Data Variabel X1, X2, X3, Y	85
4.27	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir Indikator Prestasi Kerja	88
4.28	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir Indikator Eksposur (Pengenalan Pada Pihak Lain)	89
4.29	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir Indikator Kesetiaan Pada Organisasi	90
4.30	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir Indikator Kesempatan Untuk Tumbuh	91

4.31	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir Indikator Dukungan Manajemen	92
4.32	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Kinerja ..	93
4.33	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Penghargaan	94
4.34	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Tantangan	95
4.35	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Tanggung Jawab	96
4.36	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Pengembangan	97
4.37	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Keterlibatan	98
4.38	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Indikator Kesempatan	99
4.39	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Indikator Penerangan	100
4.40	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Indikator Kebisingan	101
4.41	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Indikator Suhu Udara	102
4.42	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Indikator Ruang Gerak Yang Diperlukan	103
4.43	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Indikator Pewarnaan	104
4.44	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Indikator Keamanan	105
4.45	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Pekerjaan	106
4.46	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Pengawasan	107

4.47	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Upah	108
4.48	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Promosi	109
4.49	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Rekan Kerja	110
4.50	Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir	111
4.51	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	112
4.52	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	113
4.53	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	114
4.54	Uji Multikolinearitas	116
4.55	Uji Autokorelasi	118
4.56	Analisis Regresi Linier Berganda	120
4.57	Koefisien Determinasi Dan Koefisien Korelasi	121
4.58	Interpretasi Koefisien Korelasi	122
4.59	Uji t Parsial	123
4.60	Uji Simultan.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	45
3.1	Rancangan Penelitian	48
4.1	Struktur Organisasi	66
4.2	Grafik Histogram	115
4.3	Normal Probability Plot	115
4.4	Uji Heterokedastisitas	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian

Lampiran 2: Surat Balasan Perusahaan

Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 4: Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 5: Kuesioner Penelitian

Lampiran 6: Tabulasi Data

Lampiran 7: Output SPSS

Lampiran 8: Matrik Penelitian Kuantitatif