



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANISASI CITIZENSHIP BEHAVIOUS PADA KARYAWAN DI PT. PLN KABUPATEN NGADA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

**YUSTINUS MEZE
NIM : 161500016**

**Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANISASI CITIZENSHIP BEHAVIOUS*
PADA KARYAWAN DI PT. PLN KABUPATEN NGADA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**YUSTINUS MEZE
NIM : 161500016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yustinus Meze
NIM : 161500016
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Distributif, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organisasi Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Di PT. PLN Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur

Surabaya. 23 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



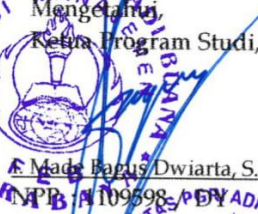
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Distributif, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap OrganisasiCitizenship Behavious Pada Karyawan Di PT. PLN Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur

Identitas Mahasiswa

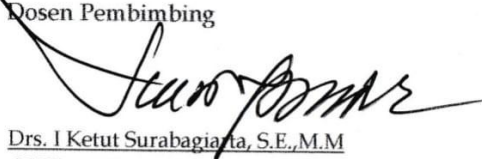
- a. Nama : Yustinus Meze
- b. NIM : 161500016
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : yustinusmeze@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M
NPP : 109598 / DY

Mengetahui,
Dekan

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NPP : 196012221990031001

Surabaya, 23 Maret 2021
Dosen Pembimbing


Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E.,M.M
NPP : 1701834 / DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

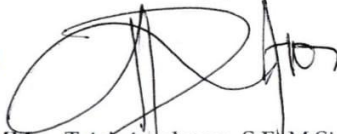
Pada hari : Senin
Tanggal : 01 Maret
Tahun : 2021

Penguji I



Dra. Christina Menuk S.H., S.E., MM
NIP: 195808081982032001

Penguji II



Tri Aripwabowo, S.E., M.Si
NIP/NPP: 1809867

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Keadilan Distributif, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organisasi Citizenship Behaviours* Pada Karyawan di PT. PLN Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M, Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Selanjutnya berturut-turut disampaikan kepada pimpinan perusahaan tempat mengadakan penelitian, orangtua, teman sejawat, dll.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 04 Januari 2021

Yustinus Meze

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yustinus Meze

NIM : 161500016

Program Studi : Manajemen,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul .“ Pengaruh Keadilan Distributif, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organisasi Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Di PT. PLN Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 04 Januari 2021

Mahasiswa,



Yustinus Meze

NIM : 161500016

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| HALAMAN DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBARAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | vii |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 11 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 24 |
| 2.4 Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 27 |
| 3.3 Sumber dan Jenis Data | 28 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Data | 29 |

| | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian . | 31 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 35 |
| 3.7 | Pengujian Instrumen Penelitian | 36 |
| | | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 46 |
| 4.2 | Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |
| | | |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Simpulan..... | 80 |
| 5.2 | Saran..... | 81 |
| | | |
| DAFTAR PUSTAKA | | 82 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 4.1 Jumlah Pelanggan PT. PLN Kabupaten Ngada | 48 |
| 4.2 Jumlah Daya Terpasang, Produksi, dan Distribusi | 49 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 54 |
| 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 55 |
| 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 55 |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Distributif (X1) .. | 56 |
| 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2) | 56 |
| 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kom. Organisasi (X3) | 57 |
| 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel OCB (Y) | 58 |
| 4.11 Tabulasi Data Responden | 59 |
| 4.12 Hasil Uji Validasi | 61 |
| 4.13 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas | 66 |
| 4.15 Hasil Uji Autokorelasi | 69 |
| 4.16 Hasil Analiis Regresi Linier Berganda | 70 |
| 4.17 Hasil Uji t Parsial..... | 73 |
| 4.18 Hasil Uji F Simultan..... | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|-------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual | 24 |
| 3.1 Skema Rancangan Penelitian | 27 |
| 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN Kabupaten Ngada | 50 |
| 4.2 Histogram Uji Normalitas | 64 |
| 4.3 Normal PP-Plot Uji Normalitas..... | 65 |
| 4.4 Grafik Scatteplot | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi..... | 88 |
| Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi | 89 |
| Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian | 90 |
| Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian | 91 |
| Lampiran 5. Tabulasi Data | 92 |
| Lampiran 6. Perhitungan SPSS..... | 93 |
| Lampiran 7. Kuisisioner | 111 |