



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi dan  
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Arisu Indonesia Surabaya.**

Enni Rahmawati

151500175

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E.,M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
ARISU INDONESIA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ENNI RAHMAWATI  
151500175

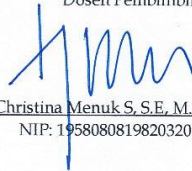
SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Hari : SENIN  
Tanggal : 21 - 12 - 2020

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menuk S, S.E, M.M  
NIP: 195808081982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja,  
Motivasi dan Kompetensi  
Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Arisu Indonesia Surabaya

Identitas Mahasiswa :

a. Nama : Enni Rahmawati  
b. NIM : 151500175  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat E-mail : [enmirahmawati8@gmail.com](mailto:enmirahmawati8@gmail.com)

Surabaya, 18 Maret 2021

Dosen Pembimbing,

(Dra. Christina Menuk S. S.E, M.M.)  
NIP: 195808081982032001

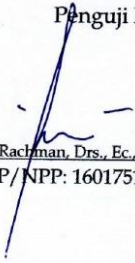


## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

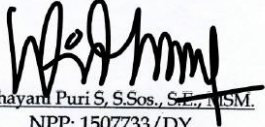
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada hari : Rabu  
Tanggal : 27 Januari  
Tahun : 2021

Penguji I

  
M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr  
NIP/NPP: 1601751/DY

Penguji II

  
Widhayanti Puri S., S.Sos., S.Pd., M.Si.  
NPP: 1507733/DY

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil' allamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan kerja, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan PT. Arisu Indonesia Surabaya”**. yang dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang memberikan ilmu dan pendidikan selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tuaku tercinta Ayah Suendro dan Ibu Nina Ariani. serta kakek dan nenekku tersayang yang selalu memberikan dukungan baik berupa materi maupun doa-doa yang dipanjatkan dengan tulus. Tanpa kalian aku tidak bisa seperti ini.
7. Kepala HRD PT. Arisu Indonesia Surabaya beserta jajarannya dan para karyawan yang bersedia menerima penulis melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Pasanganku Rakhmansyah Burhanuddin (Aan) dan sahabatku Riesta terimakasih untuk segalanya, serta Friska sebagai kawan seperjuangan selama skripsi yang selalu memberikan dukungan.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya kepada semua pihak yang telah mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih semoga mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 14 Desember 2020

Penulis

Enni Rahmawati

## MOTTO

“Ingatlah Allah SWT saat hidupmu tak berjalan sesuai keinginanmu. Allah SWT pasti punya jalan yang lebih baik untukmu. Jika Allah SWT membuatmu menunggu, percayalah dan bersiaplah untuk menerima lebih dari apa yang kau minta. Maka mulailah dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

~ **Enni Rahmawati** ~

Skripsi ini saya persembahkan kepada :  
Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan yang selalu menyertai dalam setiap langkah saya dan kedua orang tua saya yang tercinta, Ayah dan Mama saya yang telah berjuang demi pendidikan saya dan telah memberikan cinta dan kasih sayang yang melimpah.



### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Enni Rahmawati  
NIM : 151500175  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya


Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi dan Kompetensi terhadap Karyawan PT. Arisu Indonesia Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Desember 2020

Mahasiswa,

  
**Enni Rahmawati**  
NIM : 151500175



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumuan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Pelatihan Kerja.....	16
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	16
2.2.2.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	16
2.2.2.3 Manfaat Pelatihan Kerja.....	17
2.2.2.4 Jenis - jenis Pelatihan Kerja.....	20
2.2.2.5 Metode - metode Pelatihan Kerja.....	20
2.2.2.6 Indikator Pelatihan Kerja.....	23

2.2.3 Motivasi .....	24
2.2.3.1 Pengertian Motivasi .....	24
2.2.3.2 Tujuan Motivasi.....	24
2.2.3.3 Jenis - jenis Motivasi .....	25
2.2.3.4 Metode - metode Motivasi .....	25
2.2.3.5 Prinsip - prinsip Motivasi .....	26
2.2.3.6 Indikator Motivasi.....	27
2.2.4 Kompetensi .....	28
2.2.4.1 Pengertian Kompetensi .....	28
2.2.4.2 Tujuan Kompetensi.....	28
2.2.4.3 Manfaat Kompetensi.....	31
2.2.4.4 Jenis - jenis Kompetensi.....	32
2.2.4.5 Indikator Kompetensi.....	33
2.2.5 Kinerja.....	34
2.2.5.1 Pengertian Kinerja.....	34
2.2.5.2 Metode Penilaian Kinerja .....	34
2.2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	36
2.2.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	37
2.2.5.5 Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	38
2.2.5.6 Indikator Kinerja .....	39
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 Hipotesis.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi .....	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.3.1 Jenis Data.....	47
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Kuisisioner .....	47

3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.1 Variabel Penelitian.....	49
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Uji Instrumen.....	51
3.6.1.1 Uji Validitas.....	52
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	53
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.2.3 Uji Multikolinieritas.....	54
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4 Uji Hipotesis.....	55
3.6.4.1 Uji $t$ (Parsial).....	55
3.6.4.2 Uji $F$ (Simultan).....	56

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	59
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan.....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	63
4.3 Deskripsi Penelitian.....	65
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Item Pernyataan.....	65
4.3.1.1 Variabel Pelatihan Kerja.....	65
4.3.1.2 Variabel Motivasi.....	67
4.3.1.3 Variabel Kompetensi.....	68
4.3.1.4 Variabel Kinerja.....	70
4.3.2 Tabulasi Data Penelitian.....	71
4.4 Hasil Pembahasan.....	76
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	76

4.4.1.1 Hasil Uji Validitas .....	76
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	79
4.4.2.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80
4.4.2.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
4.4.2.4 Hasil Uji Autokorelasi .....	82
4.4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
4.4.4 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi..	85
4.4.5 Pengujian Hipotesis .....	86
4.5 Pembahasan Hasil Pengujian .....	89
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	89
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	90
4.5.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	91
4.5.4 Pengujian Hipotesis 4 .....	92

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>
----------------------	--------------

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1	Tabel Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....10
3.1	Definisi Operasional dan indikator Variabel .....50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 64
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja ( $X_1$ ) .....65
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....67
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi ( $X_3$ ).....68
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja ( $Y$ ).....70
4.7	Tabulasi data Variabel X dan Y.....71
4.8	Hasil Uji Validitas .....76
4.9	Pengujian Reliabilitas .....79
4.10	Pengujian Normalitas Data.....80
4.11	Pengujian Multikolinearitas .....82
4.12	Pengujian Autokorelasi .....82
4.13	Analisis Regresi Linier Berganda.....83
4.14	Interpretasi Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....85
4.15	Interpetasi Koefisien Korelasi.....85
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis Uji t .....87
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Uji F .....89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	40
3.1 Rancangan Penelitian .....	44
4.1 Struktur Organisasi PT. Arisu Indonesia.....	59
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 7 : Matriks Penelitian
- Lampiran 8 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Hasil SPSS