



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
JAWA TIMUR**

**Gordiana Rihit
171500125**

**Dosen Pembimbing
Subakir, H., Drs., M.M
Fauziah, S.Si., M.Si**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Serjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**NAMA : GORDIANA RIHIT
NIM : 171500125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :
Tanggal

Dosen Pembimbing,

Pembimbing 1



Drs. H. Subakir, M.M
NPP. 8607129/DY

Pembimbing 2



Fauziah, s.si., M.si
NPP. 1504721/DY

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Gordiana Rihit
- b. Nim : 171500125
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : gordianarihit1998@gmail.com

Surabaya 04 Agustus 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,

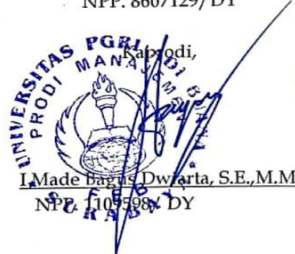


Drs. H. Subakir, M.M
NPP. 8607129/DY

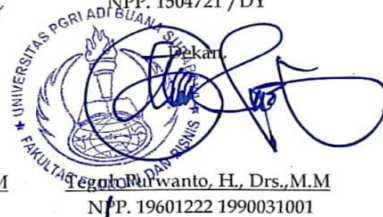
Dosen Pembimbing II,



Fauziyah, S.Si, M.Si
NPP. 1504721 /DY



Made Bagus Dwarta, S.E., M.M
NPP. 109398/DY



Teguh Purwanto, H., Drs., M.M
NPP. 19601222 1990031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Gordiana Rihit
NIM : 171500125
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi sala satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2021) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 04 Agustus 2021

Mahasiswa,



Gordiana Rihit

171500125

MOTTO

“Setiap Keberhasilan Pasti Ada Usaha Keras Dibalik Itu, Karena Kesuksesan Bukanlah Hal Yang Kebetulan Melainkan Terbentuk Dari Kerja Keras, Pembelajaran Dan Pengorbanan.”

Skripsi ini saya persembahkan untuk Orang Tua dan Keluarga yang saya sayangi.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala kemurahan hatinya memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur”**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Drs. M. Subandowo, M,S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak DRS. H. Teguh Purwanto, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S,E., M.M., Selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Subakhir, H., Drs., M.M selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Fauziah, S. Si., M.Si selaku dosen pembimbing 2, yang sudah membantu memberikan koreksi dan membantu selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Gatot Sulisty Hadi, MM selaku Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Surabaya, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian .
6. Orang tua dan semua anggota keluarga yang sudah mendukung dan mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis dari awal sampai selesainya

penulisan skripsi ini.

7. Teman-teman sekalian yang telah mendukung dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya , 04 Agustus 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPEL DEPAN (Hard Cover Warna Kuning)	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Pengalaman Kerja	12
2.2.3 Komunikasi	13
2.2.4 Disiplin Kerja	19
2.2.5 Produktivitas Kerja	23

2.2.6 Hubungan antar Variabel.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel.....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	36
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5.1 Variabel Penelitian	38
3.5.2 Definisi Operasional	39
3.5.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.5.4 Teknik Analisis Data	41
3.5.5 Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.5.5.1 Uji Validitas.....	42
3.5.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.1 Uji Normalitas.....	43
3.6.2 Uji Multikolinieritas	44
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.4 Uji Autokorelasi.....	44

3.7 Analisis Regresi Berganda	45
3.8 Koefisien Determinasi	46
3.9 Uji Hipotesis.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN AN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Dinas PU Bina Marga Jawa Timur	49
4.1.2 Visi dan Misi Dinas PU Bina Marga Jawa Timur.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.1.4 Job Deskripsi	53
4.2 Penyajian Data Penelitian	66
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	66
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan.....	68
4.3.1.1 Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	68
4.3.1.2 Variabel Komunikasi (X2)	69
4.3.1.3 Variabel Disiplin (X3).....	70
4.3.1.4 Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	71
4.3.1.5 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden	72
4.4 Analisis Data Penelitian.....	75
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	75
4.4.1.1 Uji Validitas.....	75
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	78
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4.3 Analisis Menggunakan Regresi Linear Berganda	84
4.4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.4.5 Pengujian Hipotesis	86
4.4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	86
4.4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (F)	88
4.5 Pembahasan.....	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 pengambilan keputusan ada tidaknya korelasi.....	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	68
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	69
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin.....	70
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	71
Tabel 4.8 Tabel Persiapan Analisis.....	73
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	76
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	79
Tabel 4.13 Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi.....	89
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
Tabel 4.17 Uji t Parsial.....	87
Tabel 4.18 Uji F Simultan.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur.....	52
Gambar. 4.2 Uji Normalitas dengan plot.....	80
Gambar 4.4 Grafik Scatter plot	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2: Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4: Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 5: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6: Tabulasi Data
- Lampiran 7: Uji Validitas
- Lampiran 8: Uji Teabilitas
- Lampiran 9: Asumsi Klasik
- Lampiran 10: Analisis Menggunakan Regresi Linier Berganda, uji t dan uji F
- Lampiran 11: Uji Determinasi
- Lampiran 12: Distribusi Frequency Table
- Lampiran 13: Tabel r
- Lampiran 14: Tabel DW