



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH JOB INVOLVEMENT, JOB CHARACTERISTIC, DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT SYAFI'IE NASIONAL UTAMA SURABAYA**

Kefin Priambodo  
171500038

**Dosen Pembimbing**  
I Made Bagus Dwiarta,S.E.,M.M  
Evita Purnaningrum, S.Si.,M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS 2021**

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT, JOB CHARACTERISTIC  
DAN JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN PT SYAFIE NASIONAL UTAMA  
SURABAYA

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya*

*Kefin Priambodo*

171500038

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji

Tanggal : 19 Mei 2021

Dosen Pembimbing I

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NPP : 1109598/DY NPP : 1504722/DY

Surabaya, 19 Mei 2021

Dosen Pembimbing II



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : pengaruh *job involvement, job characteristic dan Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Syafi'ie Nasional Utama Surabaya.

Nama : Kefin Priambodo

NIM : 171500038

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Email : kefinpriambodo04@yahoo.com

Surabaya , 16 Juni 2021

Dosen Pembimbing II,

Dosen Pembimbing I,

I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

NPP:1109598/DY

NPP:1504722/DY



Sesih Purnianto, H., Drs. M.M | Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M

NIP.19601222199003100

NIP:1109598/DY

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 09 Juni

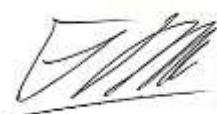
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

Penguji II



Drs. Sigit Prihatno Utomo, S.E., M.M

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kefin Priambodo  
NIM : 171500038  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “pengaruh job involvement, job characteristic dan job insecurity terhadap turnover intention pada karyawan PT Syafi’ie Nasional Utama Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 April 2021



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "pengaruh *job involvement, job characteristic* dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Syafi'ie Nasional Utama Surabaya". Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah mempermudahkan jalan dari awal sampai akhir pembuatan skripsi.
2. Bapak, Ibuku tercinta serta keluargaku yang selalu berdoa, memberikan inspirasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen-dosen jurusan Prodi Manajemen Univesitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Sahabat-sahabat saya terimakasih atas perhatian yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan ini.
5. Teman-teman Prodi manajemen khususnya angkatan 2017 Kelas B yang selalu menyemangati satu sama lain.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahi Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bombingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul : "pengaruh *job involvement, job characteristic* dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Syafi'ie Nasional Utama Surabaya" dapat diselesaikan dengan baik. Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Marianus Subandowo.MS, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE.MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRIA diBuana Surabaya.
4. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE.MM. dan Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang memberi petunjuk dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepada HRD PT Syafi'ie Nasional Utama Surabaya yang telah memberi izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
6. Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan

kasih sayangnya ,semangat, dan perhatian yang sehingga

semangat dalam penyusunan skripsi ini.

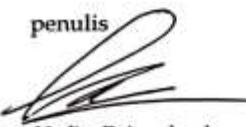
8. .Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen B2017 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada prilly ariesty agustin yang selalu memberi semangat dan dukungan saya ucapan terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran daripara pembaca akan sangat membantu kesempurnaan laporan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

**"MOTTO"**

**" HIDUP UNTUK MENGHIDUPI "**

Surabaya,19 Mei 2021

penulis  
  
Kefin Priambodo

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	.9
--------------------------------	----

2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja) .....	16
2.2.3 <i>Job Characteristic</i> (Karakteristik Pekerjaan).....	19
2.2.4 <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Kerja) .....	21
2.2.5 <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan <i>Job Involvement</i> Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	30
2.3.2 Hubungan <i>Job Characteristic</i> Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.3.3 Hubungan <i>Job Insecurity</i> Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.3.4 <i>Job Involvement</i> , <i>Job Characteristic</i> Dan <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
2.4 Kerangka Konseptual .....	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel....	37
3.2.1 Populasi .....	37
3.2.2 Sampel .....	37
3.3.3 Teknik Pengambilan Sample .....	38
3.3 Jenis Dan Sumber Data	
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Alat Pengumpulan Data .....	39
3.4.2 Waktu Pelaksanaan Data .....	41
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	41
3.5.1 Variabel Penelitian .....	41

3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	42	
3.6 Teknik Analisis Data.....	43	
3.6.1Pengujian Instrumen Penelitian .....	43	
3.6.2Pengujian Asumsi Klasik.....	43	
3.6.3Analisis Regresi Linear Berganda .....	46	
3.6.4Pengujian Hipotesis .....	47	
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1Hasil Penelitian.....	49	
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	49	
4.1.2 Penyajian Data Penelitian .....	53	
4.1.3 Analisis Data.....	59	
4.2 Pembahasan .....	70	
4.2.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70	
4.2.2 Pengaruh <i>Job Characteristic</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72	
4.2.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74	
4.2.4 <i>Job Involvement, Job Characteristic</i> dan <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75	
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1 Simpulan .....	77	
5.2 Saran .....	77	
 DAFTAR PUSTAKA .....		79
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Skala Likert .....	40
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Involment</i> ( $X_1$ ). ....	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Characteristic</i> ( $X_2$ ).....	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Insecurity</i> ( $X_3$ ). ....	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	52
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan	
pendidikan terakhir.....	55
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 : Surat Balasan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Distribusi Frekuensi
- Lampiran 10 : Output Spss Uji Validitas