



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Mutasi Pegawai, Sarana Prasarana, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Mohamad Alkha
171500104

Dosen Pembimbing
Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**PENGARUH MUTASI PEGAWAI, SARANA
PRASARANA, DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI MASA
PANDEMI COVID-19 PADA DINAS TENAGA KERJA
DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M.)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MOHAMAD ALKHA
171500104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 09 April 2021

Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak
NPP: 8602112/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Pegawai, Sarana
Prasarana Dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Masa
Pandemi Covid-19 Pada Dinas Tenaga Kerja
dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Nama : Mohamad Alkha
NIM : 171500104
Alamat Email : alkha3182@gmail.com

Surabaya, 03 Mei 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M. M
NIP. 1109598/DY

Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak
NPP. 3602112/DY

Menyetujui
Dekan,



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP. 19601222.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

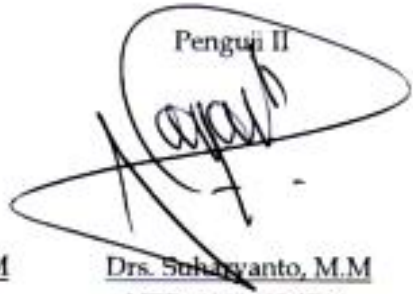
Pada Hari : *Jum'at*
Tanggal : *9 April 2021*
Tahun : *2021*

Penguji I



Dra. Ch. Merduk Sri H. S.E., M.M
NIP: 195808081982032001

Penguji II



Drs. Subagyo, M.M
NPP: 0101403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Alkha

NIM : 171500104

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Mutasi Pegawai, Sarana Prasarana, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S. M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 - 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 31 Maret 2021

siswa,

Mohamad Alkha
NIM: 171500104

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Mutasi Pegawai, Sarana Prasarana, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur”**.

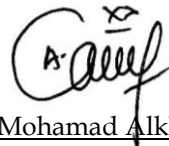
Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen yang selalu memberikan support yang sangat membangun kepada saya selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, memberikan kemudahan selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh tenaga pengajar beserta staf Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

7. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung serta kesabaran dalam mendidik saya, memberikan doa terbaik demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal.
8. Seluruh teman - teman Manajemen F 2017 yang telah memberikan kenangan dan pelajaran-pelajaran baru dalam hidup saya.
9. My Best Partner selama di perkuliahan, Patria Winahyu Binantoro.
10. Para anggota wakwau, Rima, Diana, Ica, Dimas, Fais, Novita, Fatul, Patria terima kasih telah menemani hari-hariku selama kuliah.
11. Seluruh teman - teman saya yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 31 Maret 2021



Mohamad Alkha

171500104

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh mutasi pegawai, sarana prasarana, dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai di masa pandemi covid-19 pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *incidental sampling* serta menggunakan rumus slovin jumlah sampel yang didapatkan sebanyak 90 responden dari jumlah populasi sebanyak 865 pegawai. Data diambil menggunakan kuesioner yang kemudian dilakukan uji instrument penelitian meliputi uji validitas dan reliabilitas untuk mengetahui kevalidan dan keandalan/kereliabelan suatu data. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda yang sebelumnya dilakukan uji asumsi klasik kemudian dilakukan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutasi pegawai dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh signifikan sedangkan sarana prasarana tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai secara parsial. Sedangkan hasil uji F menyatakan bahwa mutasi pegawai, sarana prasarana, dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja pegawai dimasa pandemi covid-19.

Kata Kunci: Mutasi Pegawai, Sarana Prasarana, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, Covid-19

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of employee transfer, infrastructure, and human resource development on employee performance during the Covid-19 pandemic at the Office of Manpower and Transmigration of East Java Province. The sampling technique in this research is using the incidental sampling technique and using the Slovin formula. The sample size obtained is 90 respondents from a total population of 865 employees. The data were collected using a questionnaire which was then carried out by testing the research instruments including validity and reliability tests to determine the validity and reliability / reliability of data. The analysis technique uses multiple linear regression which previously carried out the classical assumption test and then tested the hypothesis. The results showed that employee mutation and human resource development had a significant effect while infrastructure had no significant effect on employee performance partially. While the results of the F test state that employee transfers, infrastructure, and human resource development have a simultaneous and significant effect on employee performance during the Covid-19 pandemic.

Keyword: Employee Movements, Infrastructure, Human Resource Development, Employee Performance, Covid-19

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Landasan Teori | 16 |
| 2.2.1. Covid-19..... | 16 |
| 2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2.2.3. Mutasi Pegawai | 20 |
| 2.2.4. Sarana Prasarana | 26 |
| 2.2.5. Pengembangan Sumber Daya Manusia | 31 |
| 2.2.6. Kinerja | 41 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 44 |
| 2.4 Hipotesis..... | 46 |
| 2.4.1. Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.... | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.2. Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai.. | 47 |
| 2.4.3. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai | 48 |
| 2.4.4. Pengaruh Mutasi Pegawai, Sarana Prasarana, Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 51 |
| 3.2. Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel | 54 |
| 3.2.1 Populasi | 54 |
| 3.2.2 Sampel..... | 54 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 56 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 56 |
| 3.3.1 Jenis Data | 56 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 57 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| 3.4.1 Kuesioner..... | 58 |
| 3.4.2 <i>Interview</i> (Wawancara)..... | 59 |
| 3.4.3 Dokumentasi | 60 |
| 3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 60 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian | 60 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel..... | 61 |
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 63 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian | 64 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 66 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis | 67 |
| 3.7. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 68 |
| 3.7.1 Lokasi Penelitian | 68 |
| 3.7.2 Waktu Penelitian | 68 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| 4.1. Penyajian Data Penelitian | 69 |
| 4.1.1. Gambaran Instansi | 69 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Instansi..... | 70 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi | 72 |
| 4.2. Gambaran Umum Responden..... | 88 |
| 4.2.1. Gambaran Umum Responden..... | 88 |
| 4.3. Deskripsi Data Penelitian..... | 91 |
| 4.3.1. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian..... | 91 |
| 4.4. Analisis Data | 96 |
| 4.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian | 99 |
| 4.4.2. Uji Asumsi Klasik..... | 103 |
| 4.4.3. Uji Regresi Linear Berganda | 107 |
| 4.4.4. Uji Hipotesis..... | 109 |
| 4.5. Pembahasan Penelitian..... | 113 |
| 4.5.1. Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.. | 113 |
| 4.5.2. Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai | 114 |
| 4.5.3. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai | 115 |
| 4.5.4. Pengaruh Mutasi Pegawai, Sarana Prasarana, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai | 116 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 117 |
| 5.1. Kesimpulan | 117 |
| 5.2. Saran | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | 121 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 3.1 Skala <i>Likert</i> | 59 |
| 4.1 Jenis Kelamin Responden | 88 |
| 4.2 Lama Bekerja..... | 89 |
| 4.3 Divisi/Bidang Kerja..... | 90 |
| 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Mutasi Pegawai..... | 91 |
| 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Sarana Prasarana..... | 92 |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan SDM..... | 94 |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai | 95 |
| 4.8 Tabulasi Data Penelitian Variabel X dan Y..... | 96 |
| 4.9 Hasil Uji Validitas | 101 |
| 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 103 |
| 4.11 Hasil Uji Normalitas | 104 |
| 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 105 |
| 4.13 Hasil Uji Autokorelasi | 107 |
| 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda | 108 |
| 4.15 Hasil Uji T Hipotesis 1 | 110 |
| 4.16 Hasil Uji T Hipotesis 2 | 111 |
| 4.17 Hasil Uji T Hipotesis 3 | 112 |
| 4.18 Hasil Uji F..... | 113 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 2.1. Kerangka Konseptual | 45 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 53 |
| 4.1. Struktur Organisasi..... | 72 |
| 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 106 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 6 Matrik Penelitian

Lampiran 7 Kuesioner

Lampiran 8 Tabulasi Data

Lampiran 9 Uji Validitas

Lampiran 10 Uji Reliabilitas

Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 12 Analisis Regresi Berganda

Lampiran 13 Hasil Wawancara Melalui Media *Online*

Lampiran 14 Dokumentasi Sarana Prasarana

Lampiran 15 Data Jumlah Pegawai Disnakertrans Provinsi Jawa Timur

Lampiran 16 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi