



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* MELALUI  
KEBIJAKAN PERUSAHAAN TERHADAP *WORK  
PERFOMANCE* PEGAWAI PADA CV.BINTANG TEX  
INDONESIA**

**Dela Tri Ramadani  
171500043**

**Dosen Pembimbing  
Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL WELL-BEING MELALUI  
KEBIJAKAN PERUSAHAAN TERHADAP WORK  
PERFORMANCE PEGAWAI PADA CV.BINTANG TEX  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**Dela Tri Ramadani**

**171500043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Well-being* Melalui Kebijakan Perusahaan Terhadap *Work Performance* Pegawai di CV.Bintang Tex Indonesia.

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dela Tri Ramadani  
b. NIM : 171500043  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
e. Alamat e-mail : [delatriramadani@gmail.com](mailto:delatriramadani@gmail.com)

Surabaya, 12 Juli 2021

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing,



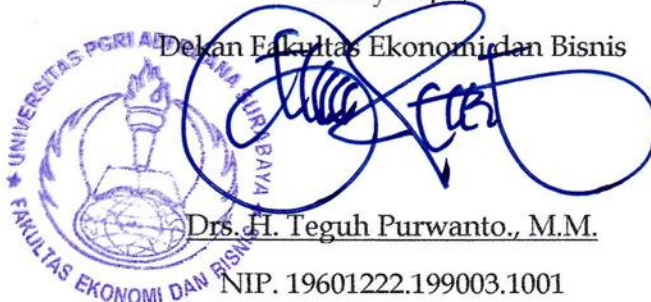
Dr. Made Bagus Dwiarta, S.E, M.M. Widhayani Puri S, S.Sos., S.E., M.SM

NPP. 1109598/DY

NPP. 1507733/DY

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Teguh Purwanto., M.M.

NIP. 19601222.199003.1001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Psychological Well-being* Melalui Kebijakan Perusahaan Terhadap *Work Performance* pada CV. Bintang Tex Indonesia” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (SM) pada Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Teriring doa, sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan atas junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan seluruh umat-Nya.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan motivasi serta telah membantu untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua saya dan seluruh anggota keluarga saya yang selalu memberikan doa, dukungan moril

maupun materiil, motivasi, dan nasehat agar skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

6. Sahabat – sahabat saya Reksa Fadillah, Ruqmiah Nur Kumala Habifa, Vegie Rosdia Rahma yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Teman – teman Manajemen 2017 kelas E maupun pihak – pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Terima kasih telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 19 Mei 2021

Penulis,

Dela Tri Ramadani

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dela Tri Ramadani

NIM : 171500043

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh *Psychological Well-being* Melalui Kebijakan Perusahaan Terhadap *Work Performace* Pegawai di CV. Bintang Tex Indonesia” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun 2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 12 Juli 2021

Mahasiswa  
  
DeLa Tri Ramadani  
171500043



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	5
TELAAH PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Landasan Teori.....	10
2.3 Kerangka Berpikir dan Kerangka Konseptual .....	18

2.4	Hipotesis.....	22
<b>BAB III.....</b>		<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	23
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	<b>28</b>
3.6	Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV.....</b>		<b>37</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.2	Karakteristik Responden.....	47
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	50
<b>4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>		<b>73</b>
<b>BAB V.....</b>		<b>76</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>76</b>
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

<b>2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....</b>	<b>8</b>
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Psychological Well-being</i> .....	38
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Perfomance</i> .....	39
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kebijakan Perusahaan .....	<b>40</b>
4.4 Rekapitulasi Data Variabel <i>Psychological Well-being</i> , <i>Work Perfomance</i> , Kebijakan Perusahaan.....	41
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>47</b>
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	49
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.9 <i>Convergent Validity</i> .....	52
4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	54
4.11 <i>Assesment Of Normality</i> .....	55
4.12 Hasil Pengujian Outlier .....	58
4.13 Multikolonieritas dan Singularitas Data.....	59
4.14 Hasil Multikolonieritas dan Singularitas Data.....	60

4.15	Evaluasi Goodness of Fit Indices Sebelum Modifikasi .....	<b>63</b>
4.16	<i>Modification Indices</i> .....	64
4.17	Evaluasi Goodness of Fit Indices Setelah Modifikasi .....	<b>69</b>
4.18	<i>Regression Weights</i> .....	70
4.19	Pengaruh Langsung ( <i>Standarized Direct Effect</i> ).....	72
4.20	Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Standarized Indirect Effect</i> ) .....	<b>72</b>
4.21	Total Pengaruh ( <i>Standarized Total Effect</i> ).....	72

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

2.1	Kerangka Berpikir .....	19
2.2	Kerangka Konseptual .....	21
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>24</b>
4.1	Model Penelitian .....	51
4.2	Model Structural Sebelum Modifikasi .....	62
4.3	Model Structural Sesudah Modifikasi .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : berita acara bimbingan skripsi
- Lampiran 2 : lembar persetujuan skripsi
- Lampiran 3 : berita acara ujian skripsi
- Lampiran 4 : surat persetujuan ijin penelitian
- Lampiran 5 : surat balasan ijin penelitian
- Lampiran 6 : surat pengantar plagiasi artikel
- Lampiran 7 : surat pernyataan bebas plagiasi artikel
- Lampiran 8 : berita acara ujian proposal skripsi
- Lampiran 9 : matriks penelitian
- Lampiran 10 : kuisisioner penelitian
- Lampiran 11 : tabulasi data kuisisioner
- Lampiran 12 : hasil output AMOS