








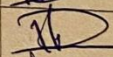





UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

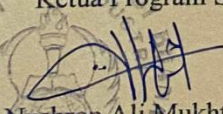
Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

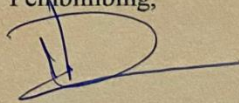
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id


BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Form Skripsi-03

Nama	: Aldi Alif Putra		
NIM	: 193700042		
Program Studi	: Teknik Industri		
Pembimbing	: Prihono., S.T., M.T.		
Periode Bimbingan	: Ganjil/Genap 20.23.../20...24.		
Judul TA/Skripsi	: Perbaikan Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Swot Di Shopee Express Balong Bendo Hub.		
KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN			
No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan Paraf
1.	09-03-2024	Konsultasi Bab 4	
2.	30-03-2024	Bab 4 Pengumpulan data	
3.	13-04-2024	Bab 4 Pengumpulan data	
4.	27-04-2024	Bab 4 Pengolahan data	
5.	09-05-2024	Bab 4 Pengolahan data	
6.	18-05-2024	Bab 4 Analisis hasil	
7.	01-06-2024	Bab 4 Analisis hasil	
8.	08-06-2024	Bab 5 Kesimpulan dan Saran	
9.	21-06-2024	Pengecekan tata tulis	
10	25-06-2024	Pengecekan tata tulis dan Jurnal	Ace 
Dinyatakan selesai tanggal : ...25...Juni..... 2024			

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Pembimbing,

Prihono, S.T., M.T.

Surabaya, 25 Juni 2024
Mahasiswa,

Aldi Alif Putra.



BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : 18 Juli 2024

Jam : 08:00

Tempat : Ruang 4

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Aldi Alif Putra NIM : 193700042

Dosen Pembimbing : Prihono, ST., MT.

Judul Tugas Akhir : PERBAIKAN LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN SWOT DI SHOPEE EXPRESS BALONGBENDO HUB.

Saran-saran perbaikan :

Tabel dijadikan Satu

Penguji I

Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT., IPU

Surabaya, 18 Juli 2024

Mahasiswa,

Aldi Alif Putra



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI I

Nama Mahasiswa : Aldi Alif Putra

NIM : 193700042

Ujian Tanggal : 18 Juli 2024

Judul Tugas Akhir : PERBAIKAN LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN SWOT DI SHOPEE EXPRESS BALONGBENDO HUB

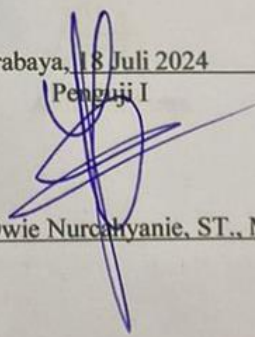
NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
	23-07-2024	Daftar Tabel dijadikan Satu		
	25-07-2024	Format Penulisan Daftar pustaka		

Revisi disetujui Dosen Penguji I tanggal : _____

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 18 Juli 2024

Penguji I


Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT., IPU



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : 18 Juli 2024

Jam : 08:00

Tempat : Ruang 4

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Aldi Alif Putra

NIM : 193700042

Dosen Pembimbing : Prihono, ST., MT.

Judul Tugas Akhir : PERBAIKAN LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN SWOT DI SHOPEE EXPRESS BALONGBENDO HUB.

Saran-saran perbaikan :

Kata dalam Bahasa Inggris Miring

Surabaya, 18 Juli 2024

Mahasiswa,

Aldi Alif Putra

Penguji II

Yanatra Budi Pramana
Dr. Yanatra Budi Pramana, ST., MT.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

FormTA-TI10b

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI II

Nama Mahasiswa : Aldi Alif Putra

NIM : 193700042

Ujian Tanggal : 18 Juli 2024

Judul Tugas Akhir : PERBAIKAN LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN SWOT DI SHOPEE EXPRESS BALONGBENDO HUB

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
	22-07-2024	Pelajari SWOT		
	26-07-2024	kata dalam Bahasa Inggris Miring		
Revisi disetujui Dosen Penguji II tanggal : _____				

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 18 Juli 2024
Penguji II

Dr. Yanatra Budi Pramana, ST., MT.