



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. AKAR SELANG  
SURABAYA**

**Deslaidy Dwi Sisbi Susanto**

**171500010**

**Dosen Pembimbing**

**Dra. Christina Menuk Sri H., SE., M.M**

**Dr. Noerchoidah, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV.  
AKAR SELANG SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

DESLAIDY DWI SISBI SUSANTO  
171500010

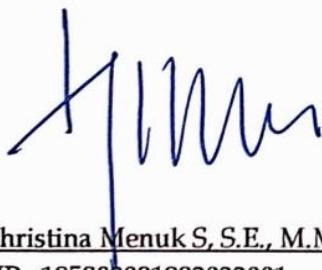
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak  
untuk diuji :**

**Tanggal : 24 Mei 2021**

**Dosen Pembimbing I**



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M

NIP : 195808081982032001

**Dosen Pembimbing II**



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

NIDN: 0710046903

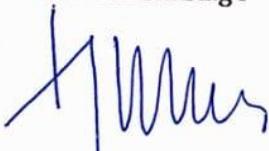
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv. Akar Selang Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Deslaidy Dwi Sisbi Susanto  
b. Nim : 171500010  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
e. Alamat E-mail : deslaidydwi@gmail.com

### Dosen Pembimbing I



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M.

NIP : 195808081982032001

Menyetujui,  
Dekan



Surabaya, 03 Juni 2021

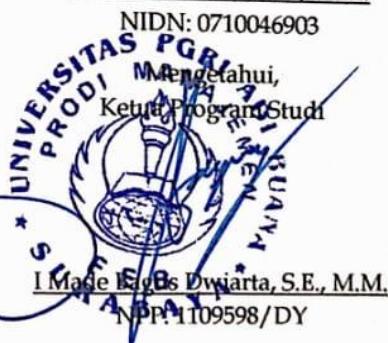
### Dosen Pembimbing II



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

NIDN: 0710046903

Mengatahui,  
Ketua Program Studi



## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 03 Juni 2021

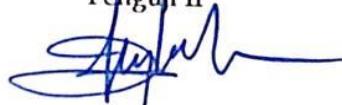
Tahun : 2021

Pengaji I



Drs. Subakir, M.M  
NPP: 8607129/DY

Pengaji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP: 1512763/DY

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Akar Selang Surabaya" dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang tinggi – tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Noerchoidah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan.
6. Mama, kakak, bupoh dan pakpoh saya, terimakasih banyak atas segala doa yang tidak pernah berhenti dan selalu memberikan motivasi serta nasihat yang terbaik.
7. Gigih Heri Setiawan yang selalu menemani, membantu dan memberikan dukungan yang luar biasa.
8. Sahabat saya mardian, Kiki, Devi, dan Nurul Silfiyah yang selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi

9. Keluarga Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak diatas mendapat imbalan yang sepadan dari Tahun Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, Amin.

Surabaya,  
Penulis

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deslaidy Dwi Sisbi Susanto

NIM : 171500010

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Akar Selang Surabaya " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar - benarnya.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Motivasi kerja.....	14
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	20
2.2.4 Pengembangan Karir .....	23
2.2.5 Kompensasi .....	26
2.2.6 Kepuasan Kerja .....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.1 Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan .....	35

2.3.2 Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	35
2.3.3 Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.....	36
2.3.4 Kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan .....	36
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel.....	42
3.2.1 Populasi .....	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data .....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	44
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	44
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.5 Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	46
3.5.1 Variabel Penelitian.....	46
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	54
3.6.3 Analisis Regresi Linear berganda.....	56
3.6.4 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	56
3.6.5 Uji Hipotesis .....	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Sejarah CV. AKAR SELANG SURABAYA .....	60

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.2 Deskripsi Data .....	61
4.2.1 Karakteristik Responden .....	62
4.2.2 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan .....	65
4.3 Analisis Data Penelitian.....	70
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	72
4.4.1 Uji Validitas .....	72
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	74
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.5.1 Uji Normalitas .....	75
4.5.2 UJI Multikolinieritaas .....	77
4.5.3 Uji Heteroskedatisitas.....	77
4.5.4 Uji Autokorelasi .....	78
4.6 Analisis Regresi Linier berganda .....	79
4.7 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	81
4.8 Uji Hipotesis .....	83
4.8.1 Uji parsial (uji t).....	83
4.8.2 Uji Simultan (Uji F) .....	85
4.9 Pembahasan.....	86
4.9.1 Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ) Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan pada CV. Akar Selang Surabaya.....	86
4.9.2 Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) Berpengaruh Terhadap KepuasanKerja (Y) Karyawan pada CV. Akar Selang Surabaya.....	87
4.9.3 Pengembangan Karir (X <sub>3</sub> ) Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan pada CV. Akar Selang Surabaya.....	87
4.9.4 Kompensasi (X <sub>4</sub> ) Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan pada CV. Akar Selang Surabaya.....	88
4.9.5 Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ), Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ), Karir (X <sub>3</sub> ), dan Kompensasi (X <sub>4</sub> ) Pengembangan Berpengaruh Terhadap	

Kepuasan Kerja (Y) Karyawan pada CV. Akar Selang Surabaya.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	90
5.1 Simpulan .....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual .....	38
3. 1 Rancangan Penelitian.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3. 1 Skala Pengukuran Likert .....	45
4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4. 2 Data responden berdasarkan Usia.....	63
4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
4. 5 Frekuensi.....	66
4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	66
4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	67
4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel Pengembangan Karir (X3).....	68
4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi (X4) .....	68
4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	69
4. 11 Rekapitulasi Data Variabel.....	70
4. 12 Uji Validitas .....	73
4. 13 Uji Realibilitas.....	75
4. 14 Uji Normalitas.....	76
4. 15 Uji Multikolinieritas .....	77
4. 16 Uji Autokorelasi.....	79
4. 17 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4. 18 Koefisien Dterminasi (R2).....	81
4. 19 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	82
4. 20 Uji t .....	83
4. 21 Uji F.....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data
- Lampiran 7 : Output SPSS
- Lampiran 8 : Matrik Penelitian Kuantitatif
- Lampiran 9 : Berita Acara Revisi Skripsi