



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA
(PACKAGING) SURABAYA**

Irrena Novita Hidayat

171500022

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menek Sri H., SE., M.M

Dr. Noerchoidah, SE., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020/2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA
(PACKAGING) SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Irrena Novita Hidayat
NIM : 171500022**

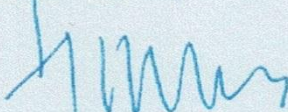
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
dan layak untuk diuji :

Tanggal : 06 Juli 2021

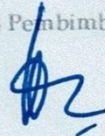
Dosen Pembimbing I



Dra. Ch Menuk S, S.E., M.M.

NIP : 195808081982032001

Dosen Pembimbing II



Dr. Noechildah, S.E., M.M.

NIDN: 0710046903

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Irrena Novita Hidayat
- b. NIM : 171500022
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : irrena.novita0706@gmail.com

Mengetahui
Dosen Pembimbing I

Surabaya, 13 Agustus 2021
Dosen Pembimbing II


Dra. Ch. Menek S., S.E., M.M.
NIP. : 195808081982032001


Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP. : 0710046903



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 28 Juli

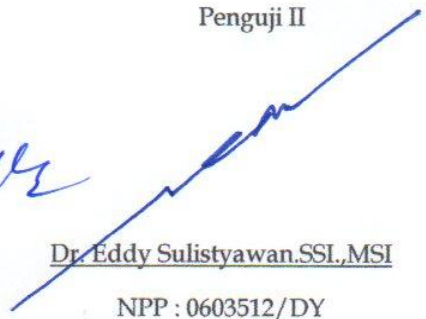
Tahun : 2021

Penguji I

Penguji II



I Ketut Surabagiarta, Drs., S.E.,M.M.



Dr. Eddy Sulistyawan.SSL,MSI

NPP : 1701834/DY

NPP : 0603512/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irrena Novita Hidayat
NIM : 171500022
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020- 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 06 Juli 2021
Mahasiswa,



Irrena Novita Hidayat
NIM: 171500022

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan pentunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Sri Handayani S.E., M.M, dan Dr. Noerchoidah S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak/ Ibu Staff PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya.
6. M. Samsul Hidayat dan Eniarti selaku orangtua dalam mendidik, memberi dukungan, dan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal yang saya lakukan.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan.

8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 06 Juli 2021
Penulis,

Irrena Novita Hidayat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 65 karyawan. Peneliti menggunakan Teknik *sampling jenuh*. Data diambil menggunakan kuesioner yang disusun secara sistematis berisi beberapa pernyataan. Analisis data menggunakan regresi linear berganda yang sebelumnya sudah dilakukan uji instrument, uji asumsi klasik, uji t, uji F dan memenuhi syarat. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of work environment, leadership style and job characteristics on job satisfaction at PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya. The research method used in this research is quantitative method. The population and sample used in this study amounted to 65 employees. The researcher uses saturated sampling technique. The data were collected using a questionnaire that was arranged systematically containing several statement. Data analysis used multiple linear regression which previously been tested for instrument, classical assumption test, t test, F test and fulfilled the requirements. The partial test results show that work environment, leadership style and job characteristics have a significant effect on job satisfaction and the test results simultaneously show that work environment, leadership style and job characteristics have a significant effect on job satisfaction.

Keywords : Work Environment, Leadership Style, Job Characteristics, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3 Gaya Kepemimpinan	22
2.2.4 Karakteristik Pekerjaan.....	25

2.2.5 Kepuasan Kerja.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.	42
3.2.1 Populasi Penelitian.....	42
3.2.2 Sampel Penelitian.....	42
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Jenis data.....	43
3.3.2 Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	45
3.4.3 Alat Pengumpulan Data.....	45
3.4.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	46
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.5.1 Variabel Penelitian.....	46
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian.....	51
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	52
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.4 Uji Determinasi.....	55
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Identitas Badan Usaha	59
4.1.2 Sejarah Perusahaan	60
4.1.3 Struktur Organisasi	62
4.1.4 Job Deskripsi	63
4.2 Gambaran Umum Responden	74
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia	76
4.2.3 Data Responden Pendidikan Terakhir.....	77
4.2.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	78
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	79
4.4 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	82
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
4.4.4 Koefisien Korelasi.....	93
4.4.5 Uji Hipotesis.....	95
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
Lampiran.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT. Temprina Media Grafika (Packaging) Surabaya 2020-2021	5
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	79
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan ...	80
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik	81
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	81
4.5 Persiapan Analisis data.....	82
4.6 Hasil Uji Validitas.....	83
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
4.8 Hasil Uji Normalitas	85
4.9 Hasil Uji Multikolinieartas	86
4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	88
4.11 Hasil Uji Linieritas.....	90
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	91
4.13 Hasil Analisis Koeffisien	93
4.14 Interpretasi Koeffisien Korelasi.....	93
4.15 Hasil Uji t.....	95
4.16 Hasil Uji F	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
4.1 Struktur Organisasi	62
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3 Responden Berdasarkan Usia	76
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat balasan penelitian

Lampiran 2 Berita Acara bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Berita acara ujian proposal

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 6 Tabulasi data