



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, SEMANGAT KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. MING JAYA SEJAHTERA SURABAYA”.**

**ARSYA PUSPA DEWANTARI  
171500061**

**Dosen Pembimbing :  
Dra. Christina Menuk Handayani,S.E.,M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, SEMANGAT KERJA,  
MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PT. MING JAYA SEJAHTERA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**ARSYAH PUSPA DEWANTARI  
NIM : 171500061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji, pada :

Tanggal : 28 Juli 2021

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M

NIP : 195808081982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja, Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya

Nama : Arsyia Puspa Dewantari

NIM : 171500061

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Alamat Email : [arsyapd4@gmail.com](mailto:arsyapd4@gmail.com)



Surabaya,  
Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M  
NIP : 195808081982032001



## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skrripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

- Pada Hari : Rabu

Tanggal : 28 Juli

Tahun : 2021

Pengaji I

I Made Bagus Dwiartha, S.E., M.M  
NPP. 1109598/DY

Pengaji II

Siti Samsiyah, S.E., M.M  
NPP. 1511749/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arsyia Puspa Dewantari  
NIM : 171500061  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja, Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2021

Mahasiswa,



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan pentunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja, Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya**".

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Sri Handayani S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu Staff PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya.
6. Kedua orang tua dalam mendidik, memberi dukungan, dan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal yang saya lakukan.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan
8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 26 Januari 2021

Penulis,

  
Arsya Puspita Dewantari

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, semangat kerja, motivasi kerja & kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya. Populasi dan sampel yang digunakan yaitu pegawai PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya yang berjumlah 70 orang. Teknik sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh, dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Selanjutnya data diambil dengan menggunakan kuisioner dan dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolineitas, uji autokorelasi, uji heteroskedasitas, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis T & F. Secara simultan terdapat pengaruh gaya kepemimpinan, semangat kerja, motivasi kerja & kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya.

**Kata Kunci :** Gaya kepemimpinan, semangat kerja, motivasi kerja, kemampuan kerja, kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

*This research was conducted with the aim of analyzing the influence of leadership style, work spirit, work motivation & work ability on the performance of employees of PT. Ming Jaya Prosperous Surabaya. The population and samples used are employees of PT. Ming Jaya Sejahtera Surabaya which opened 70 people. The sampling technique used is a saturated sample, where all members are used as samples. Furthermore, the data was taken using a questionnaire and tested for validity, reliability test, normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing T & F. work ability on the performance of employees of PT. Ming Jaya Prosperous Surabaya.*

**Keywords :** Leadership style, work spirit, work motivation, work ability, employee performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
1.3 Penelitian Terdahulu.....	9
1.4 Landasan Teori .....	19
1.4.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
1.4.2 Gaya Kepemimpinan.....	19
1.4.3 Semangat Kerja.....	22
1.4.4 Motivasi Kerja .....	25
1.4.5 Kemampuan Kerja .....	28
1.4.6 Kinerja Pegawai .....	31
1.5 Kerangka Konseptual.....	33
1.6 Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Populasi, Sampel , Teknik Pengambilan Sampel.....	39

3.2.1 Populasi Penelitian .....	39
3.2.2 Sampel Penelitian .....	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.4.2 Instrumen Penelitian .....	42
3.4.3 Alat Pengumpulan Data .....	42
3.4.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	43
3.4.4.1 Lokasi Penelitian .....	43
3.4.4.2 Waktu Penelitian .....	43
3.5 Variabel Penelitian Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.1 Variabel Penelitian.....	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan .....	44
3.5.2.2 Variabel Semangat Kerja .....	45
3.5.2.3 Variabel Motivasi Kerja.....	46
3.5.2.4 Variabel Kemampuan Kerja.....	48
3.5.2.5 Variabel Kinerja Pegawai.....	49
3.6 Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1 Uji Instrumen Pengujian Penelitian.....	50
3.6.1.1 Uji Validitas .....	50
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	50
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	51
3.6.2.3 Uji Autokorelasi .....	51
3.6.2.4 Uji Heteroskedasitas .....	52
3.6.2.5 Uji Linearitas .....	53
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	55
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t) .....	54
3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	54

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Penyajian Data.....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.3 Analisis Data dan Pembahasan.....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran .....	82
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	45
4.1 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan (X1) .....	56
4.2 Distribusi Frekuensi Semangat Kerja (X2).....	57
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3) .....	58
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja (X4) .....	59
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	60
4.6 Uji Validitas.....	62
4.7 Hasil Uji Normalitas .....	65
4.8 Uji Multikolinearitas.....	66
4.9 Uji Autokorelasi.....	67
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
4.11 Uji-t hipotesis 1.....	71
4.12 Uji-t hipotesis 2.....	72
4.13 Uji-t hipotesis 3.....	73
4.14 Uji-t hipotesis 4.....	74
4.15 Uji- F hipotesis 5.....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual .....	34
3.1 Rancangan Penelitian .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Data

