



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, SEMANGAT, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA MATAHARI DEPARTMENT STORE CITO SURABAYA

Kornelia Mariani Saida
171500101

Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**PENGARUH MOTIVASI, SEMANGAT, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA MATAHARI DEPARTMENT STORE CITO
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**KORNELIA MARIANI SAIDA
NIM : 171500101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 24 Mei 2021

Dosen Pembimbing



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

NPP : 1701834/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Semangat, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Matahari Department Store Cito Surabaya

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Nama : Kornelia Mariani Saida

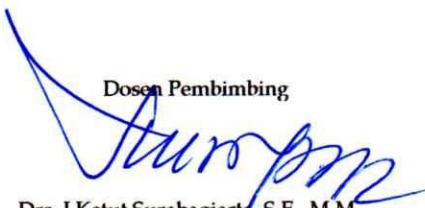
NIM : 171500101

Alamat Email : korneliasaida@gmail.com

Surabaya, 28 Juni 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Made Bagus Dwiartha, S.E., M.M.
NPP. 1109598/DY

Dosen Pembimbing

Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.
NPP. 1710748/DY

Menyetujui
Dekan,

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP. 19601222.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Senin

Tanggal : 09 Agustus

Tahun : 2021

Mengetahui,

Penguji I



Drs. Moch. Munir Rachman, Ec., M.Si., Dr
NPP: 1601751/DY

Penguji II



Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM
NPP: 8706188/DY

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Semangat, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Matahari Department Store Cito Surabaya”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, H., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran dalam penyusunan proposal ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membagikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Pihak Perusahaan Matahari Department Store Cito Surabaya. Terimakasih karena telah membantu dalam penelitian skripsi ini.

7. Terimakasih untuk Bapak Aloysius Saida dan Mama Theresia Jeniut yang selalu memberikan dukungan dan doa demi kesuksesan dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Kakak Heri, kakak Riki, Kakak Encik, Adik Eva, yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan juga doa demi kelancaran skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman Ica, Nanda, Salsa, Alda, Ayu yang turut memberikan dukungan, motivasi serta semangat baik di asrama, di dalam kampus, maupun di luar kampus.
10. Terimakasih kepada seluruh teman-teman Manajemen E 2017 yang turut memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada seluruh teman-teman dan adik-adik Asrama Putri Adi Buana yang juga selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 28 Juni 2021



Kornelia Mariani Saida

MOTTO

“Karena masa depanmu sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

~ Amsal 23:18 ~

Saya Persembahkan Karya Ini Kepada Orang Tua, Kakak, Dan Adik Yang Sangat Saya Cinta Dan Sayang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kornelia Mariani Saida
NIM : 1715000101
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi, Semangat, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Matahari Department Store Cito Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juni 2021

Mahasiswa,



Kornelia Mariani Saida

NIM : 171500101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSUTUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen SDM	16
2.2.2 Motivasi Kerja	18
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	18
2.2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	19
2.2.2.3 Tujuan Motivasi Kerja	19
2.2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
2.2.2.5 Teori Tentang Motivasi Kerja	22
2.2.2.6 Indikator Motivasi Kerja	25

2.2.3	Semangat Kerja	26
2.2.3.1	Pengertian Semangat Kerja	26
2.2.3.2	Cara Meningkatkan Semangat Kerja	27
2.2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	28
2.2.3.4	Indikator Semangat Kerja	29
2.2.4	Lingkungan Kerja	30
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan kerja	30
2.2.4.2	Jenis-Jenis lingkungan Kerja	31
2.2.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja	35
2.2.5	Produktivitas Kerja	36
2.2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja	36
2.2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ..	37
2.2.4.3	Usaha Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	38
2.2.4.4	Indikator Produktivitas Kerja	39
2.3	Kerangka Konseptual	40
2.4	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data	46
3.4	Prosedur Dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	46
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.3	Lokasi Dan Waktu Penelitian	48
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	49

3.5.1	Variabel Penelitian	49
3.5.2	Definisi Operasional variabel	49
3.5.2.1	Motivasi Kerja	49
3.5.2.2	Semangat Kerja	50
3.5.2.3	Lingkungan Kerja	51
3.5.2.4	Produktivitas Kerja	53
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.6.1.1	Uji Validitas	54
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	55
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	56
3.6.2.1	Uji Normalitas	56
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	56
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	57
3.6.2.4	Uji Autokorelasi	57
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.6.4	Pengujian Hipotesis	58
3.6.4.1	Uji t	58
3.6.4.2	Uji F	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Gambaran Perusahaan	61
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	62
4.1.3	Struktur Organisasi dan Job Disk.....	63
4.1.4	Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.1.5	Deskripsi Karakteristik Responden	65
4.1.5.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.5.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	66
4.1.5.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.1.5.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.1.6	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	69

4.1.6.1	Variabel Motivasi Kerja	69
4.1.6.2	Variabel Semangat Kerja	70
4.1.6.3	Variabel Lingkungan Kerja	71
4.1.6.4	Variabel Produktivitas Kerja	72
4.1.7	Analisis Data	73
4.1.7.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	73
4.1.7.1.1	Uji Validitas	73
4.1.7.1.2	Uji Reliabilitas	88
4.1.8	Uji Asumsi Klasik	93
4.1.8.1	Uji Normalitas	93
4.1.8.2	Uji Multikolinearitas	94
4.1.8.3	Uji Autokorelasi	95
4.1.8.4	Uji Heteroskedastisitas	95
4.1.9	Analisis Regresi Linier Berganda	96
4.1.9.1	Koefisien Korelasi dan Determinasi	98
4.1.9.2	Uji t	100
4.1.9.3	Uji F	102
4.2	Pembahasan	103
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	103
4.2.2	Pengaruh Semangat Kerja (X2) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	104
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	104
4.2.4	Pengaruh Motivasi (X1) , Semangat (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	107
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		110