



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap
Keputusan Pembelian Bisnis di PT.
Margahayu Citra Utama**

Hasbi Husna
161500153

Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BISNIS DI PT.
MARGAHAYU CITRA UTAMA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**HASBI HUSNA
NIM : 161500153**

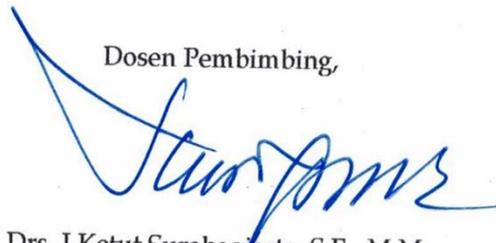
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal penelitian ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 30-07-2020

Dosen Pembimbing,



Drs. I Ketut Surabagarta, S.E., M.M.

NIP/NPP: 1701834/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Bisban di PT. Margahayu Citra Utama.

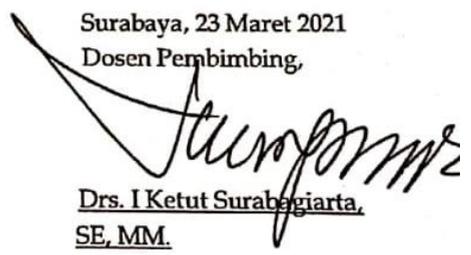
Identitas Mahasiswa

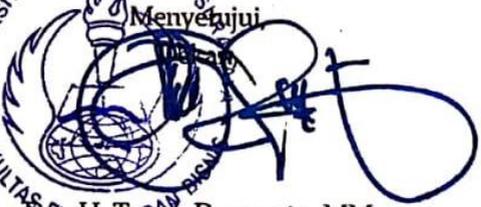
- a. Nama : Hasbi Husna
b. NIM : 161500153
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : hasbihusna21@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

I Made Bagus Dwiarta, S.E.,
NIP/NPP:1109598/DY

Surabaya, 23 Maret 2021
Dosen Pembimbing,


Drs. I Ketut Surabagiarta,
SE, MM.
NIP/NPP:1701834/DY

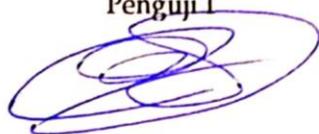
Menyetujui

Dekan H. Teguh Purwanto, MM
NIP:19601222.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

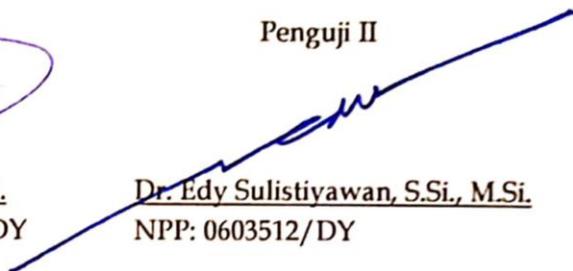
Pada Hari : Rabu
Tanggal : 27 Januari
Tahun : 2021

Penguji I



Drs. H. Subakir, M.M.
NIP/NPP: 8607129/DY

Penguji II



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si.
NPP: 0603512/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Bisnis di PT. Margahayu Citra Utama"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Selanjutnya berturut disampaikan kepada orang tua, teman sejawat dan lain-lain.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Januari 2021
Penulis,

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasbi Husna

NIM : 161500153

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Bisban di PT. Margahayu Citra Utama, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Januari 2021

Mahasiswa,



Hasbi Husna

NIM : 161500153

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Motto.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstract.....	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis	31
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42

3.7 Teknik Analisis Data	43
--------------------------------	----

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
----------------------------	----

4.2 Pembahasan Penelitian	71
---------------------------------	----

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	76
-------------------	----

5.2 Saran.....	71
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman	
3.1 Skala Likert	39
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Produk.....	55
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Harga	56
4.3 Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian	57
4.4 Uji Validitas	58
4.5 Uji Reliabilitas.....	60
4.6 Uji Normalitas	60
4.7 Uji Heteroskedastisitas	62
4.8 Uji Multikolinearitas	64
4.9 Uji Autokorelasi	64
4.10 Uji F Simultan	65
4.11 Uji t Parsial.....	66
4.12 Persiapan Analisis Data	67
4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman	
2.1 Kerangka Konseptual.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
4.1 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Histogram Uji Normalitas	61
4.3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	62
4.4 Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Matrik Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 4 : Output Frekuensi Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 : Output Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 6 : Output Uji Validitas
- Lampiran 7 : Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Output Uji Normalitas
- Lampiran 9 : Output Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10 : Output Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11 : Output Uji Autokorelasi
- Lampiran 12 : Output Uji t Parsial dan Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13 : Output Uji F Simultan
- Lampiran 14 : Output Analisis Koefisien Determinasi (R^2)