



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EFEKTIVITAS SURABAYA BUS
SEBAGAI MODA TRANSPORTASI PUBLIK
(STUDI KASUS: RUTE TRAYEK PURABAYA – TANJUNG PERAK)**

**MUHAMMAD JAWAHIRUL MUBARROQ
NIM. 203900013**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2024**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EFEKTIVITAS SURABAYA BUS
SEBAGAI MODA TRANSPORTASI PUBLIK
(STUDI KASUS: RUTE TRAYEK PURABAYA - TANJUNG PERAK)**

**MUHAMMAD JAWAHIRUL MUBAROOQ
NIM. 203900013**




**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK**

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA





2024



SKRIPSI



**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EFEKTIVITAS SURABAYA BUS
SEBAGAI MODA TRANSPORTASI PUBLIK
(STUDI KASUS: RUTE TRAYEK PURABAYA – TANJUNG PERAK)**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**MUHAMMAD JAWAHIRUL MUBARROQ
NIM. 203900013**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2024**

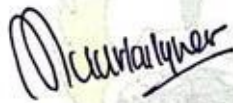


LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dinyatakan Siap diujikan

Surabaya, 11 Juli 2024

Pembimbing,



(Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT.)

LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Pada**

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Agustus

Tahun : 2024

Panitia Ujian,

**Ketua : Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT., IPU.
Dekan**

**Sekretaris : Ir. Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
Ketua Jurusan/Prodi**

**Anggota : Dr. Moch Shofwan, S.Pd., M.Sc.
Penguji I**

**: Annisa Budhiyani Tribhuwaneswari, ST., MT.
Penguji II**



MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barangsiapa yang bersungguh – sungguh maka dapatlah ia”

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Muhammad Jawahirul Mubarroq
NIM : 203900013
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus Sebagai Moda Transportasi Publik (Studi Kasus : Rute Purabaya – Tanjung Perak)
Dosen Pembimbing : Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT.

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa



Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT.



Muhammad Jawahirul Mubarroq

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dengan limpahan kasih dan rahmatNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Tugas Akhir ini. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terimakasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Tugas Akhir. Tidak lupa ucapan terimakasih kami sampaikan kepada :

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Ibu Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
2. Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah, Ibu Ir. Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT.
4. Seluruh dosen beserta staff di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota dan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Kedua orang tuaku tercinta terima kasih atas dukungan moral dan support tiada henti.
6. Seluruh teman-teman Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota angkatan 2020 atas segala bantuan, masukan-masukan dan kekompakannya.

Harapan peneliti, semoga hasil penelitian ini dapat digunakan bagi para akademis dan yang membutuhkan.

Surabaya, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN.....	iv
MOTTO	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Dan Manfaat	3
D. Ruang Lingkup	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian Efektivitas	7
B. Indikator Efektivitas Transportasi	7
C. Konsep Transportasi Publik.....	9
D. Peranan Transportasi Publik Dalam Tata Ruang.....	10
E. Kebijakan Transportasi Publik	11
F. Standar Pelayanan Transportasi Publik	12
G. Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Rancangan Penelitian.....	18
B. Definisi Operasional Variabel	20
C. Metode Pengumpulan Data.....	23
D. Populasi Dan Sampel.....	23
E. Metode Analisis Data	24

BAB IV GAMBARAN UMUM	31
A. Letak Geografis Dan Administrasi	31
B. Kondisi Fisik.....	37
C. Kependudukan	47
D. Sistem Transportasi	48
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
A. Tingkat Keefektifitasan Surabaya Bus.....	52
B. Persepsi Masyarakat Terhadap Surabaya Bus	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Referensi Literatur	7
Tabel 2. Kebijakan Transportasi Publik.....	11
Tabel 3. Standar Pelayanan Transportasi Publik.....	13
Tabel 4. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 6. Skoring Indikator	25
Tabel 7. Kategori Efektivitas Surabaya Bus	27
Tabel 8. Dimensi Indikator Efektivitas	27
Tabel 9. Luas Wilayah Kota Surabaya	31
Tabel 10. Surabaya Bus Rute Purabaya – Tanjung Perak.....	34
Tabel 11. Ketinggian Wilayah Kota Surabaya.....	37
Tabel 12. Kemiringan Wilayah Kota Surabaya	39
Tabel 13. Jenis Tanah Kota Surabaya	41
Tabel 14. Curah Hujan Kota Surabaya Dalam Satu Tahun	43
Tabel 15. Penggunaan Lahan Kota Surabaya	45
Tabel 16. Jumlah Penduduk Kota Surabaya	47
Tabel 17. Transportasi Publik Kota Surabaya	50
Tabel 18. Surabaya Bus	51
Tabel 19. Hasil Kuesioner Tahun 2024.....	52
Tabel 20. Hasil Skoring dan Pembobotan.....	61
Tabel 21. Hasil Tingkat Keefektifitasan Surabaya Bus.....	62
Tabel 22. Hasil Uji Validitas Efektivitas	63
Tabel 23. Hasil Uji Validitas Harapan	63
Tabel 24. Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Dan Harapan	64
Tabel 23. Defuzzifikasi Efektivitas	64
Tabel 24. Defuzzifikasi Harapan	65
Tabel 25. Servqual Per Atribut Beserta Gap	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Peta Trayek Surabaya Bus Purabaya – Tanjung Perak	6
Gambar 2.	Kerangka Pikir Penelitian.....	19
Gambar 3.	Triangular Fuzzy Number	30
Gambar 4.	Peta Administrasi Kota Surabaya	33
Gambar 5.	Peta Rute Surabaya Bus Purabaya – Tanjung Perak	36
Gambar 6.	Peta Ketinggian Kota Surabaya.....	38
Gambar 7.	Peta Kemiringan Kota Surabaya	40
Gambar 8.	Peta Jenis Tanah Kota Surabaya	42
Gambar 9.	Peta Curah Hujan Kota Surabaya	44
Gambar 10.	Peta Penggunaan Lahan Kota Surabaya	46
Gambar 11.	Peta Jaringan Jalan Kota Surabaya	49
Gambar 12.	Diagram Tingkat Kemudahan Naik/Turun Kendaraan	54
Gambar 13.	Diagram Tingkat Kemudahan Akses Keluar Masuk Halte.....	54
Gambar 14.	Diagram Tingkat Kemudahan Sistem Pembayaran	55
Gambar 15.	Diagram Tingkat Kemudahan Bagi Disabilitas, Manula, dan Ibu Hamil	55
Gambar 16.	Diagram Tingkat Kapasitas Angkut Bus.....	56
Gambar 17.	Diagram Tingkat Kapasitas Tampung Halte	56
Gambar 18.	Diagram Tingkat Ketepatan Dan Kepastian, Kedatangan Dan Keberangkatan Bus	57
Gambar 19.	Diagram Tingkat Informasi Pelayanan	58
Gambar 20.	Diagram Tingkat Waktu Tunggu	58
Gambar 21.	Diagram Tingkat Waktu Berhenti Di Halte	59
Gambar 22.	Diagram Tingkat Kecepatan Perjalanan.....	59
Gambar 23.	Diagram Tingkat Ketersediaan Integrasi Trayek Pengumpan	60
Gambar 24.	Daun Pintu Surabaya Bus.....	68
Gambar 25.	Desain Halte Surabaya Bus	69
Gambar 26.	Tempat Duduk Surabaya Bus.....	70
Gambar 27.	Kapasitas Tampung Halte Surabaya Bus	71
Gambar 28.	Alat Pembayaran Surabaya Bus	72

Gambar 29. <i>Time Table</i> Keberangkatan Surabaya Bus	73
Gambar 30. Kursi Khusus Disabilitas, Manula, dan Ibu Hamil.....	74
Gambar 31. Beranda Aplikasi GoBis.....	75
Gambar 32. Penumpang Menunggu Kedatangan Bus	78
Gambar 33. Informasi Kecepatan Maksimal Surabaya Bus	79
Gambar 34. Bus Berhenti Di Halte	80
Gambar 35. Rute Transportasi Umum Kota Surabaya	81