

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriyuni, W., Rahmiati, & Linda, M. R. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy-Servqual Pada Kantor Pos Kota Padang. *Jurnal EcoGen*, 2(1), 18–26.
- Aldi, R., Bambang, K., & Eddy, W. (2023). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI SURABAYA BUS. *Administrasi Publik*, 3(05), 1–23.
- Aridiyanto, M. J., & Penagsang, P. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Koperasi (Studi Kasus : Koperasi Di Surabaya Utara). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7(01), 27–40.  
<https://doi.org/10.30996/jeb17.v7i01.6542>
- Bachria, H. H., & Fanida, E. H. (2019). Kualitas Pelayanan Surabaya Bus Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 7(4), 1–8.
- Creswell, W. J. (2016). *RESEARCH DESIGN "Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Fandy Tjiptono, Ph.D., G. C. (2016). *Service, quality dan satisfaction 4*. Tanpa Perantara.
- Firdaus, R., Wahyuni, A., & Tistogondo, J. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Bus Rapid Transit, Surabaya (Studi Kasus: Pelayanan Bus Surabaya). *Jurnal "MITSU" Media Informasi Teknik Sipil UNIJA*, 9(1), 47–56.
- Haniardika, M. I. H., Sutikno, F. R., & Firdausiyah, N. (2023). Evaluasi Tarif Suroboyo Bus Rute Purabaya-Rajawali Berdasarkan Ability To Pay Dan Willingness To Pay. *Planning for Urban Region and Environment*, 12(2), 21–32.
- Justan, R., Margiono, Aziz, A., & Sumiati. (2024). Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). *ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(2), 253–263.
- Ligoresi, R. R., Mola, S. A. S., & Rumlaklak, N. D. (2017). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) Untuk Menganalisa Kepuasan Pelayanan Pendidikan. *Jurnal J-Icon*, 5(2), 48–58.
- Magenda, C. E., Muldiyanto, A., & Widyarini, G. (2023). Analisis Pengaruh

- Preferensi Pemilihan Moda Transportasi Terhadap Efektifitas Feeder Di Jalan Lokal. *Jurnal Bangun Rekaprima*, 09(2), 144–151.
- Nisa, S., & Qonita, N. (2023). Peranan Pengalokasian Keuangan Daerah Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Di Kota SURabaya. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan AKuntansi*, 3(1), 1–9.
- Pane, I., Hadju, V. A., Maghfuroh, L., Hairil, A., Simamora, R. S., Lestari, Z. W., Galih, A. P., Wijayanto, P. W., Waluyo, Usan, Hadju, V. A., & Aulia, U. (2021). *Desain Penelitian Mixed Method* (1st ed., Issue November). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Permata, A. P., & Tukiman. (2023). Implementasi Kebijakan Suroboyo Bus Sebagai Transportasi Publik. *Public Policy (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 4(2), 424–442. <https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v4.i2.p424-442>
- Prasetya, D., & Murtini, S. (2016). Kajian Efektifitas Dan Efisiensi Moda Transportasi Bus Kota Trayek Terminal Purabaya-Perak. *Jurnal Swara Bhumi*, 1(1), 113–122.
- Putri, F. A., & Prabawati, I. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Suroboyo Bus Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Jurnal Publika*, 8(4), 1–12.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.pdf. In *Bandung Alf* (p. 143). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Penerbit Alfabeta.
- Sukuryadi, A., & Fatimaturrahmi. (2017). Pengaruh Ketersediaan Sumber Belajar Di Perpustakaan Sekolah Terhadap Motivasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Ips Terpadu SMP Negeri 1 Praya Barat. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 1(2), 108–116. <https://doi.org/10.58258/jisip.v1i2.184>
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2019). *Optimalisasi Pengelolaan Dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi pada “Suroboyo Bus” di Surabaya)*. 152–165.
- Syafira, D., & Harianto, S. (2020). Pilihan Rasional Masyarakat Surabaya Dalam Menggunakan Suroboyo Bus. *Jurnal Paradigma*, 9(1), 1–21.
- Wakari, V. V, A Rogi, O. H., & Makarau, V. H. (2019). Daya Dukung Layanan

- Angkot Berdasarkan Jarak Jangkauan Masyarakat Terhadap Jalur Trayek Di Kota Manado. *Jurnal Spasial*, 6(3), 553–560.
- Wati, E., & Riana, D. (2017). Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Layanan Siakad Online. *20 Jurnal Masyarakat Informatika*, 7(13), 20–31.
- Wibisono, R. E., Susanti, A., Supriyatno, D., Widayanti, A., & Septika, E. W. (2023). Optimalisasi Jaringan Trayek Suroboyo Bus Berdasarkan Pemetaan OD (Origin Destination) dengan Aplikasi Web App Map Arcgis. *Publikasi Riset Orientasi Teknik Sipil (Proteksi)*, 5(2), 108–118. <https://doi.org/10.26740/proteksi.v5n2.p108-118>
- Wijaya, N. M. M., Subagiyo, A., & Wicaksono, A. D. (2021). Tingkat Kesiapan Komunitas Dalam Menghadapi Pengembangan Desa Wisata Wanagiri, Kabupaten Buleleng. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 10(3), 31–40.
- Wulandari, W., & Widyawati, F. L. (2017). Analisis Efektivitas Transportasi Ojek Online Sebagai Pilihan Moda Transportasi Di Jakarta (Studi Kasus : Go-Jek Indonesia). *Jurnal Planesa*, 8(2), 83–90. [https://scholar.google.com/scholar?start=10&q=jurnal+kemacetan+dijakarta&hl=id&as\\_sdt=0,5#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DZAMUNPiZzHwJ](https://scholar.google.com/scholar?start=10&q=jurnal+kemacetan+dijakarta&hl=id&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DZAMUNPiZzHwJ)
- Yudha, D. P. (2021). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik Batik Solo Trans Kota Surakarta*. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Yuslika, S. A., & Fanida, E. H. (2016). Efektivitas Pelayanan Transportasi Di Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia (DAMRI) Surabaya. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(1), 1–10.