



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Presepsi Masyarakat Terhadap Efektifitas Surabaya Bus

(Purabaya – Tanjung Perak)

Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka saya mohon kesediaan saudara untuk menjawab beberapa pertanyaan pada kuesioner berikut ini. Jawaban saudara akan sangat bermanfaat untuk mendukung suksesnya penelitian ini. Saya ucapkan terimakasih atas kesediaan saudara dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

<u>Jenis Kelamin :</u>	<u>Usia :</u>	<u>Pendidikan</u>	<u>Pekerjaan :</u>	<u>Maksud Perjalanan :</u>
<input type="checkbox"/> Pria	<input type="checkbox"/> 15 – 19 th	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> Pelajar	<input type="checkbox"/> Sekolah
<input type="checkbox"/> Wanita	<input type="checkbox"/> 20 – 29 th	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> Pengajar	<input type="checkbox"/> Bekerja
	<input type="checkbox"/> 30 – 39 th	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Wiraswasta	<input type="checkbox"/> Rekreasi
	<input type="checkbox"/> 40 – 55 th	<input type="checkbox"/> Perguruan Tinggi	<input type="checkbox"/> Buruh/Tani	<input type="checkbox"/> Berobat
	<input type="checkbox"/> > 55 th	<input type="checkbox"/> Lainnya	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> Belanja
		<input type="checkbox"/> Lainnya	<input type="checkbox"/> Lainnya
		

Status Pengguna Surabaya Bus

- | | |
|--|----------|
| <input type="checkbox"/> Umum Non-Berlangganan | Asal : |
| <input type="checkbox"/> Umum Berlangganan | Tujuan : |
| <input type="checkbox"/> Pelajar Berlangganan | |

Keterangan Cara Pengisian :

Isilah dengan angka pada kolom pengisian pada setiap nomor sesuai dengan kenyataan yang di terima

Keterangan Penilaian Efektivitas dan Kepentingan / Harapan :

1. Sangat tidak efektif 2. Tidak efektif 3. Kurang efektif 4. Efektif 5. Sangat efektif

No	Aspek	Pertanyaan	Penilaian	
			Efektifitas	Kepentingan/ Harapan
1	<i>Tangibles</i> (Bukti Langsung)	Apakah akses naik/turun kendaraan Surabaya Bus sudah memudahkan penumpang ?		
		Apakah akses keluar masuk halte sudah memudahkan penumpang ?		
		Apakah kapasitas angkut Surabaya Bus sudah nyaman ?		
		Apakah daya tampung halte sudah nyaman ?		
2	<i>Realibility</i> (Keandalan)	Apakah sistem pembayaran Surabaya Bus sudah memudahkan penumpang ?		
3	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	Apakah informasi pelayanan (jadwal kedatangan bus) sudah memudahkan penumpang ?		
4	<i>Assurance</i> (Jaminan)	Apakah kursi prioritas bagi disabilitas, manula, dan ibu hamil sudah membantu dan digunakan sebagaimana mestinya ?		
		Apakah ketepatan dan kepastian, kedatangan dan keberangkatan bus sudah sesuai jadwal yang diinformasikan ?		
5	<i>Emphaty</i> (Empati)	Apakah penumpang menunggu kedatangan bus dengan waktu yang lama ?		
		Apakah kecepatan perjalanan sudah sesuai dengan yang diinformasikan ?		
		Apakah waktu berhenti di halte sudah sesuai dengan jadwal yang diinformasikan ?		
		Bagaimana ketersediaan integrasi jaringan trayek penumpang ?		

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Awak Bus	Berapa kecepatan rata – rata perjalanan Surabaya Bus dalam satu kali perjalanan ?
	Berapa jam waktu tempuh minimal dari titik keberangkatan (Terminal Purabaya) hingga titik terakhir kedatangan (Jl. Rajawali) dalam satu kali perjalanan Surabaya Bus ?
	Berap rata – rata waktu tempuh dari halte satu ke halte selanjutnya ?
	Berapa rata – rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menunggu kedatangan Surabaya Bus ?
Stakeholder Surabaya Bus	Berapa jumlah kapasitas tempat duduk pada satu armada Surabaya Bus ?
	Berapa jumlah ketersediaan armada bus dalam satu kali perjalanan setiap harinya ?
	Berapa jumlah kapasitas daya tampung halte Surabaya Bus ?
	Apakah sudah tersedia kursi prioritas bagi disabilitas, manula, dan ibu hamil ?
	Berapa tarif/harga sekali perjalanan pada Surabaya Bus ?
	Bagaimana sistem pembayaran Surabaya Bus ?
	Apakah jadwal keberangkatan dan kedatangan Surabaya Bus sudah pasti dan tepat ?
	Apakah sudah tersedia integrasi jaringan trayek pengumpan pada rute Purabaya - Rajawali
Bagaimana keefektivitasan sistem informasi jadwal (kedatangan keberangkatan bus) ?	

A. Tabel Hasil Kuesioner

1. *Tangibe* (bukti langsung) = T
2. *Realibility* (keandalan) = R
3. *Responsivess* (daya tanggap) = S
4. *Assurance* (jaminan) = A
5. *Empathy* (empati) = E

Rekapitulasi Nilai Persepsi (Efektivitas) Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	56
2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
3	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	3	53
4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	50
5	4	4	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	52
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	58
9	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	55
10	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	55
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
12	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	52
13	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
14	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52
15	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	56

Rekapitulasi Nilai Persepsi (Efektivitas) Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
16	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	42
17	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
18	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	58
19	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	52
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	57
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	58
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
26	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	53
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	57
29	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	56
30	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
31	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	2	4	51
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	58
33	4	4	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	48
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	54
36	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	53
37	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	54
38	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	54
39	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56

Rekapitulasi Nilai Persepsi (Efektivitas) Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	50
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	58
43	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
44	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
46	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	52
47	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
50	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	55
51	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	53
52	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	58
53	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	56
54	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	51
55	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	55
56	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	56
57	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
59	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	55
60	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	55
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
62	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	5	51
63	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54

Rekapitulasi Nilai Persepsi (Efektivitas) Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
64	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52
65	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	58
66	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	42
67	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
68	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	57
69	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	52
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
73	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	57
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
76	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	53
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
79	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	58
80	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
81	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	54
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
83	4	4	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	48
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
85	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	54
86	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	55
87	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	58

Rekapitulasi Nilai Persepsi (Efektivitas) Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
88	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	56
89	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	50
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
92	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	57
93	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
94	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
96	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	50
97	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
100	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	54

Sumber : Hasil Kuesioner, 2024

Rekapitulasi Nilai Persepsi Harapan Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	52
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
8	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	52
9	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	51
10	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
12	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	53
13	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	53
14	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	57
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
16	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	51
17	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	56
18	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	56
19	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	51
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Rekapitulasi Nilai Persepsi Harapan Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	55
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
30	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	52
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
33	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	54
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	53
37	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	52
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	50
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
41	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	51
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
44	2	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	51
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
48	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	54

Rekapitulasi Nilai Persepsi Harapan Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
49	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	53
50	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	56
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
52	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	51
53	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
56	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	47
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	56
59	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	56
60	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	48
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	48
62	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
63	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	54
64	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	58
65	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	51
66	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	54
67	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	42
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
69	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

Rekapitulasi Nilai Persepsi Harapan Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46
74	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	43
75	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	54
76	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	53
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	48
78	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
79	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	54
80	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	54
81	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	56
82	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	52
83	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	54
84	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	55
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
86	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	43
87	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	50
88	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
91	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	54
92	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
94	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
95	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	56
96	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49

Rekapitulasi Nilai Persepsi Harapan Hasil Kuesioner Per Atribut													
No	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4	Jumlah Nilai
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
98	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	53
99	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	43
100	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57

Sumber : Hasil Kuesioner, 2024

C. Uji Reliabilitas

1. Efektivitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	13

2. Harapan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	13

D. Defuzzyfikasi

1. Efektivitas

Statistics

	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4
N Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.52	4.49	4.50	3.99	4.52	4.50	4.55	4.33	4.49	4.57	4.49	4.33

2. Harapan

Statistics

	T1	T2	T3	T4	R1	S1	A1	A2	E1	E2	E3	E4
N Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.12	4.13	4.21	4.34	4.40	4.21	4.36	4.41	4.34	4.27	4.36	4.44

E. Dokumentasi Kegiatan




F. Hasil Wawancara

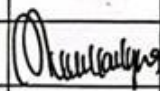
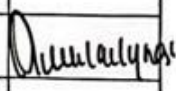
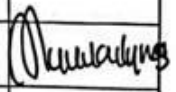
<p>Nama : Andini Status / Jabatan : Crew Surabaya Bus (helper)</p>	
<p>Awak Bus</p>	<p>Berapa kecepatan rata – rata perjalanan Surabaya Bus dalam satu kali perjalanan ? <u>Kecepatan rata – rata Surabaya Bus yakni antara 40-45 km/jam tergantung kondisi lalu lintas Kota Surabaya</u></p>
	<p>Berapa jam waktu tempuh minimal dari titik keberangkatan (Terminal Purabaya) hingga titik terakhir kedatangan (Jl. Rajawali) dalam satu kali perjalanan Surabaya Bus ? <u>Kurang Lebih 2 jam 15 menit</u></p>
	<p>Berapa rata – rata waktu tempuh dari halte satu ke halte selanjutnya ? <u>Kurang lebih antara 5-10 menit</u></p>
	<p>Berapa rata – rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menunggu kedatangan Surabaya Bus ? <u>Berdasarkan jadwal Surabaya Bus waktu tunggu bisa 10 – 15 menit tergantung kondisi lalu lintas</u></p>
<p>Nama : Fandy Status / Jabatan : Kabid Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya</p>	
<p>Stakeholder Surabaya Bus</p>	<p>Berapa jumlah kapasitas tempat duduk pada satu armada Surabaya Bus ? <u>terdapat 46 kursi penumpang pada Surabaya Bus dan 23 stander untuk penumpang yang berdiri jadi total USrabaya Bus berkapasitas 69 penumpang</u></p>
	<p>Berapa jumlah ketersediaan armada bus dalam satu kali perjalanan setiap harinya ? <u>kurang lebih ada 20 armada yang siap melayani dari 29 armada</u></p>
	<p>Berapa jumlah kapasitas daya tampung halte Surabaya Bus ? <u>antara 5-10 penumpang</u></p>
	<p>Apakah sudah tersedia kursi prioritas bagi disabilitas, manula, dan ibu hamil ? <u>sudah tersedia</u></p>
	<p>Berapa tarif/harga sekali perjalanan pada Surabaya Bus ? <u>Rp2.500 untu pelajar, Rp5.000 untuk umum dan gratis untuk masyarakat Kota Surabaya berusia >65 tahun</u></p>
	<p>Bagaimana sistem pembayaran Surabaya Bus ? <u>pembayaran secara non tunai melalui smart card atau Qris</u></p>
	<p>Apakah jadwal keberangkatan dan kedatangan Surabaya Bus sudah pasti dan tepat ? <u>keberangkatan sudah sesuai dengan jadwal akan tetapi untuk kedatangan bus tergantung dengan kondisi lalu lintas Kota Surabaya</u></p>
	<p>Apakah sudah tersedia integrasi jaringan trayek pengumpan pada rute Purabaya - Rajawali</p> <p>Bagaimana keefektivitasan sistem informasi jadwal (kedatangan keberangkatan bus) ?</p>

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Form Skripsi-03

Nama	: Muhammad Jawahirul Mukbarog	
NIM	: 203900018	
Program Studi	: Perencanaan Wilayah dan Kota	
Pembimbing	: Siti Alwalyah Lukmana, ST., MT.	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 2023 / 2024	
Judul Skripsi	Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus sebagai Moda Transportasi Publik (Studi Kasus : rute Surabaya - Tanjung Perak)	

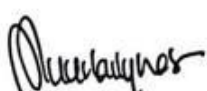
KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
5	10 / Juli 2024	Abstrak : Tujuan & pembahasan, Hasil AM 2. kesimpulan	Rev	
6	11 / Juli 2024	Lampiran : hasil analisis data, kuesioner yang sudah diisi & print.	Rev	
7	11 / Juli 2024			
8	11 / Juli 2024	Siap diujikan	Acc.	

Dinyatakan selesai tanggal... 11 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Siti Alwalyah Lukmana, ST., MT.
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Pembimbing,

Siti Alwalyah Lukmana, ST., MT.

Surabaya, 11 Juli 2024
Mahasiswa,

Muhammad Jawahirul Mukbarog



UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA


UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

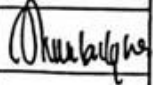
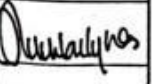
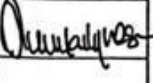
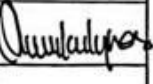
Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Form Skripsi-03

Nama	: Muhammad Jawahirul Mubarroq	
NIM	: 203900013	
Program Studi	: Perencanaan Wilayah dan Kota	
Pembimbing	: Siti Nuurlaily Lukmana, ST., MT.	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 2023 / 2024	
Judul Skripsi	Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus sebagai Moda Transportasi Publik (Studi Kasus : Rute Surabaya - Tanjung Perak.	

KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

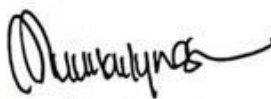
No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
1.	05/06 2024	- Laporan disesuaikan dgn templet, Abstrak Fev - Bab ii disesuaikan dgn PM. - tambah tobum wilayah studi	Fev	
2.	11/06 2024	- 80 kuesioner yg sudah dilakukan pilih Fev yg perempuan - Metode keefektifan -> cari referensi - PM 2. ditambahkan laki & perempuan. sampel ditambah.	Fev	
3.	5/07 2024	- Abstrak hasil analisisnya, ditambahkan simbol T itu apa? Nama sumber di up ke atas. Tambahkan ket pd tabel defuzz setelah tabel di interpretasikan, tabel 17 tidak relevan dari teori metpen, ubah tabel 1.5. sapi dgn lebanah ditelastkan.	Fev	
4.	8/07 2024	Metode Analisis, Sumber, catatan Saya direvisi	Fev	

Dinyatakan selesai tanggal... 11/07/2024 20.24



Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Pembimbing,


Siti Nuurlaily Lukmana R

Surabaya, 11 Juli 2024
Mahasiswa,


Jawahirul Mubarroq



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

FORM REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Jawahirul Mubarak
NIM : 203900013
Fakultas / Progdil : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus sebagai Moda Transportasi publik (Studi Kasus : Rute Purabaya - Tanjung Petak)
Ujian Tanggal : 18/07/24

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I	29/07/2024	- Populasi & sampel, diban sumber	REV	
II		- Cara Interpretasikan yg telah wawancara; % yg puas dgn bus	REV	
III				
IV	31/7/2024	- Moda. Informasi, fasilitas pendukung; % waktu tunggu		
V		lowannya dima?		
	06/08/2024	Aee		

Disetujui Dosen Penguji
Pada Tanggal 16 Agustus 2024

Penguji I,

Penguji II,

- a. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Skripsi.
b. Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Skripsi dan mengumpulkan Skripsi paling lambat 2 minggu dari revisi.
- Apabila sampai batas waktu tersebut (point 1, a dan b) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka **Ujian dinyatakan Gugur**.
- a. Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.
b. Skripsi yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas tiga eksemplar untuk dijilid.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

FORM REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Jawahirul Mubarrok
NIM : 203900013
Fakultas / Progni : Perencanaan Wilayah dan Kota.
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus Sebagai Moda Transportasi Publik (Studi Kasus : rute Surabaya - Tanjung Perak)
Ujian Tanggal : 18 Juli 2024

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I	6.08.2024	latar belakang, pembahasan	acc	
II	12/8/24	(sumber data interpretasi) perbaikan judul	rw	
III	15/8/24	Substansi jumlah konsult	rw	
IV	16/8/24	ACC		
V				

Disetujui Dosen Penguji
Pada Tanggal 16 Agustus 2024

Penguji I,

Penguji II,

(Annisa B.T., ST., MT.)

- Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Skripsi.
 - Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Skripsi dan mengumpulkan Skripsi paling lambat 2 minggu dari revisi.
- Apabila sampai batas waktu tersebut (point 1,a dan b) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka Ujian dinyatakan Gugur.
- Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.
 - Skripsi yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas tiga eksemplar untuk dijilid.



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

Nomor : 291 /Ad.2/FT/V/2024
Lamp. : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Surabaya, 22 Mei 2024

Kepada Yth.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Surabaya
Jl. Tunjungan No.1, Kecamatan Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60275

Di -

Surabaya

Untuk memenuhi tuntutan Kurikulum Jurusan/ Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dimana mahasiswa diwajibkan untuk menempuh mata kuliah Skripsi / Tugas Akhir, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin, agar mahasiswa dibawah ini dapat melakukan penelitian dan mengambil data. Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Muhammad Jawahirul Mubarroq
NIM : 203900013
Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Dengan penelitian yang berjudul "Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus Sebagai Moda Transportasi Publik (Studi Kasus : Rute Trayek Purabaya - Rajawali)".

Demikian permohonan ini atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui,
Dekan,



Dr. Yulia Dwie Nurcahvanie, ST., MT.
NIP. 19780609 20050 1 2003

Ketua Program Studi,



Ir. Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
NIDN. 0711078105



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 10 Juni 2024

Kepada

Nomor : 500.16.7.4 / 2511 / S / RPM /
436.7.15 / 2024

Yth. Kepala Dinas Perhubungan

Lampiran : -

di -

Hal : Surat Keterangan Penelitian

Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1 Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 070/11443/209.4/2022 tanggal tahun 22 November 2022 tentang Perubahan Penerbitan Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Prov Jatim
: 2 Peraturan Walikota Surabaya nomor 24 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan di Kota Surabaya
: 3 Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
: 4 Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor Tanggal

Memperhatikan

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : MUHAMMAD JAWAHIRUL MUUBARROQ
b. Alamat : JL. BUNCITAN RT08 RT04
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EFEKTIVITAS SURABAYA BUS SEBAGAI MODA TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI KASUS : RUTE TRAYEK PURABAYA - RAJAWALI)
b. Tujuan : Penelitian
c. Bidang Penelitian : TRANSPORTASI
d. Penanggung Jawab : MUHAMMAD JAWAHIRUL MUBAROK
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 10 Juni 2024 s.d. 01 Juli 2024
g. Lokasi : Dinas Perhubungan

Dengan persyaratan

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
7. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan harap tidak membebani atau memberatkan warga;
8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA
Pit. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



LASIDI, S.T., M.T.
Pembina
NIP. 197612252006041013

Tembusan :

- Yth. 1. .
2. Saudara yang bersangkutan.



NOTA DINAS

Yth. : 1. Kepala Bidang Angkutan
2. Kepala Uptd Pengelolaan Transportasi Umum
Dari : Sekretaris
Tembusan : -
Tanggal : 21 Juni 2024
Nomor : 000.9 /165 /436.7.12/2024
Sifat : Segera
Lampiran : 1
Hal : Surat Keterangan Penelitian a.n Muhammad Jawahirul Mubarroq

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya tanggal 10 Juni 2024 Nomor 500.16.7.4/2511/S/RPM/436.7.15/2024 Tentang Surat Keterangan Penelitian, mengharap dapatnya bantuan untuk pengambilan data pada :

Nama : Muhammad Jawahirul Mubarroq
Alamat : Jl. Buncitan RW 08 RT 04
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Tema Penelitian : Persepsi Masyarakat Terhadap Efektivitas Surabaya Bus Sebagai Moda Transportasi (Studi Kasus : Rute Trayek Surabaya - Rajawali)
Lama Penelitian : 10 Juni 2024 s.d 01 Juli 2024
Penanggung Jawab : Muhammad Jawahirul Mubarroq
Pengikut : -

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.





UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

KUESIONER PENELITIAN

Kinerja Pelayanan pada Surabaya Bus (Purabaya - Rajawali)

Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka saya mohon kesediaan saudara untuk menjawab beberapa pertanyaan pada kuesioner berikut ini. Jawaban saudara akan sangat bermanfaat untuk mendukung suksesnya penelitian ini. Saya ucapkan terimakasih atas kesediaan saudara dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

<u>Jenis Kelamin :</u>	<u>Usia :</u>	<u>Pendidikan</u>	<u>Pekerjaan :</u>	<u>Maksud Perjalanan :</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Pria	<input type="checkbox"/> 15 – 19 th	<input type="checkbox"/> SD	<input checked="" type="checkbox"/> Pelajar <i>mas</i> () Sekolah	
<input type="checkbox"/> Wanita	<input checked="" type="checkbox"/> 20 – 29 th	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> Pengajar	<input type="checkbox"/> Bekerja
	<input type="checkbox"/> 30 – 39 th	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Wiraswasta	<input type="checkbox"/> Rekreasi
	<input type="checkbox"/> 40 – 55 th	<input checked="" type="checkbox"/> Perguruan Tinggi	<input type="checkbox"/> Buruh/Tani	<input type="checkbox"/> Berobat
	<input type="checkbox"/> > 55 th	<input type="checkbox"/> Lainnya	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> Belanja
		<input type="checkbox"/> Lainnya	<input checked="" type="checkbox"/> Lainnya
		

Status Pengguna Bus Trans Jatim

- Umum Non-Berlangganan
 Umum Berlangganan
 Pelajar Berlangganan

Asal : *Bojonegara*
Tujuan :

Keterangan Cara Pengisian :

Isilah dengan angka pada kolom pengisian pada setiap nomor sesuai dengan kenyataan yang di terima

Keterangan Penilaian Efektivitas :

1. Sangat tidak efektif 2. Tidak efektif 3. Cukup efektif 4. Efektif 5. Sangat efektif

Keterangan Penilaian Kepentingan : ,

fafah



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

No	Aspek	Pertanyaan	Penilaian	
			Efektifitas	Kepentingan/ Harapan
1	<i>Tangibles</i>	Apakah akses naik/turun kendaraan Surabaya Bus sudah memudahkan penumpang ?	5	5
		Apakah akses keluar masuk halte sudah memudahkan penumpang ?	5	5
		Apakah kapasitas angkut Surabaya Bus sudah dirasa nyaman ?	5	4
		Apakah daya tampung halte sudah dirasa nyaman ?	5	5
2	<i>Realibility</i>	Apakah sistem pembayaran Surabaya Bus sudah memudahkan penumpang ?	1	3
3	<i>Responsiveness</i>	Apakah informasi pelayanan (jadwal kedatangan bus) sudah memudahkan penumpang ?	5	4
4	<i>Assurance</i>	Apakah kursi prioritas bagi disabilitas, manula, anak-anak, dan ibu hamil sudah membantu dan digunakan sebagaimana mestinya ?	5	5
		Apakah ketepatan dan kepastian, kedatangan dan keberangkatan bus sudah sesuai jadwal yang diinformasikan ?	5	4
5	<i>Emphaty</i>	Apakah penumpang menunggu kedatangan bus dengan waktu yang lama ?	0	3
		Apakah kecepatan perjalanan sudah sesuai dengan yang diinformasikan ?	5	5
		Apakah waktu berhenti di halte sudah sesuai dengan jadwal yang diinformasikan ?	5	5
		Bagaimana ketersediaan integrasi jaringan trayek pengumpan ?	5	5