

DAFTAR PUSTAKA

- Atmosudirjo, Prajudi. 2001. *Hukum Administrasi Negara*. Ghalia. Jakarta. Hal 94
- Bogdan, Robert C; Biklen, Knopp Sari; *ualitative Research For Education; An Introduction to Theory and Methods; Ally and Bacon*; Bostpn London; 1982.
- Effendi Ishak. 2005. *Artikel : Peranan Informasi Bagi Kemajuan UKM*. Kedaulatan Rakyat. Yogyakarta.
- Esterberg, Kristin G; *Qualitative Methods in Social Research*, Mc Graw Hill, New York. 2002.
- Kusmanto, H., & Warjio, W. (2019). Pentingnya Legalitas Usaha bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah. JUPIIS: JURNAL PENDIDIKAN ILMU ILMU SOSIAL, 4(2), 103-108. <https://doi.org/10.24114/jupiis.v11i2.13583>
- Mustafa, Bachsan. 2001. *Sistem Hikim Administrasi Negara Indonesia*. Citra Aditya Bakti. Bandung. Hal 80
- Moenir, H. A. S. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Marshall, Catherine, Gretchen B Rossman; *Designing Qualitative Research*, Second Edition; Sage Publication, International Educational and Professional Publisher, London, 1995.
- Moloeng, Lexy J. 2010. *Metodologi penelitian Kualitatif edisi Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya

- NM Spelt dan J.B.J.M Ten Berge. (1993). *disunting oleh Philipus M Hadjon, Pengantar Hukum Perizinan*. Yuridika: Surabaya.
- Nurman. (2015). *Strategi Pembangunan Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sutedi,Andrian. 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*,(Jakarta: Sinar Grafika,2010),hlm 173
- Sugiyono.2013.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*,Jilid 1,2, UGM, 1986__
Statistik, Jilid 2,3, UGM, 1986.
- Stainback,Susan. William Stainback; *Undestanding & Conducting Qualitative Research*; Kendall/Hunt Publishing Company; Dubuque, Iowa; 1988.
- Sugiyono.2018.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Alfabeta:Bandung
- Sinambela, Lijan Poltak.Dkk.2010. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara
- Tjiptono,Fandy.2004. Strategi pemasaran. Edisi kedua. Yogyakarta.
- Yohanna, L. (2016). Upaya Peningkatan Usaha Masyarakat Melalui Pengurusan Perizinan Usaha dan Merek. *Jurnal Surya : Seri Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 73-78.

Peraturan Perundang-undangan :

Pemerintah Indonesia. 2018. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.*


Pemerintah Indonesia. 2008. *Undang-undang nomor 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil , dan Menengah , UMKM.*

Webiste:

<https://www.oss.go.id/oss/>

<http://dpmptsp.babelprov.go.id/content/sistem-oss>

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

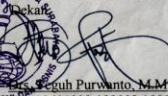
Nomor : 2/01/44 /01/FEB/11/2021
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:
Bapak/Ibu Pimpinan
Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kab. Gresik
di-
Gresik


Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Muhammad Nurus Syifa
NIM : 171600163
Prodi : Akuntansi
Judul Skripsi : Penerapan Online Single Submission Terhadap Pelayanan Masyarakat Dalam Izin Usaha Di Kabupaten Gresik

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 22 Febuari 2021

Teguh Purwanto, M.M
NIP. 19601222 199003 1001

Lampiran 2 : Surat Rekomendasi Dari BAPPEDA

		PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH (BAPPEDA)	
		Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. 3952825 – 30 psw. 209, 3952812 Website : http://bappeda.gresik.go.id email : bappeda@gresikkab.go.id G R E S I K	
		Gresik, 26 Februari 2021	
Nomor	: 070/44/437.71/2021	Kepada	
Sifat	: Penting	Yth.	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Lampiran	: 1 (Satu) Berkas		Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Perihal	: Rekomendasi Izin Penelitian/ Survey/Riset/KKN/PKL		Surabaya di - Surabaya
Dasar :			
1. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Gresik;			
2. Peraturan Bupati Gresik Nomor 67 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik;			
3. Surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Nomor: 210144/01/FEB/II/2021 tanggal 22 Februari 2021 Perihal Ijin Penelitian dan Pengambilan Data.			
Maka dengan ini Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik menyatakan tidak keberatan atas dilakukannya kegiatan yang dilakukan oleh:			
1.	Nama	:	Muhammad Nurus Syifa
2.	NIM/NIK/NIDN	:	171600163
3.	Pekerjaan	:	Mahasiswa
4.	Alamat	:	Bunut Rt.02 Rw.07 Desa Randegansari Kec. Driyorejo Kab. Gresik
5.	Kepertuan dilakukannya Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL	:	Untuk Melaksanakan Penelitian Daring dengan Judul "Penerapan Online Single Submission Terhadap Pelayanan Masyarakat dalam Izin Usaha di Kabupaten Gresik"
6.	Tempat melakukan Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL	:	DPM & PTSP Kab. Gresik
7.	Waktu Pelaksanaan Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL	:	26 Februari - 26 Mei 2021
8.	Peserta/Pengikut	:	-

Dalam melakukan kegiatan Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebelum dan setelah dilaksanakannya Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL diwajibkan melapor kepada Instansi terkait;
2. Tidak diperkenankan melaksanakan kegiatan lain diluar kegiatan Penelitian/ Survey/ Riset/ KKN /PKL yang dilakukan;
3. Setelah melakukan Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL selambat - lambatnya 1 (satu) bulan agar menyerahkan 1 (satu) ex. / buku hasil Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL kepada Bupati Gresik melalui Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik;
4. Dalam pelaksanaan wajib mematuhi Protokol Kesehatan sesuai dengan Peraturan yang berlaku.

Demikian rekomendasi ijin Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL ini dibuat, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

**An.KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH (BAPPEDA)
KABUPATEN GRESIK
Kabid, Penelitian dan Pengembangan**


HAJE CHRISDIANTO, SE
Penata Tk I
NIP. 19681230 199703 1 004

Tembusan :

1. Yth. Kepala Kantor Kesbangpol Kab. Gresik;
2. Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Gresik;
3. Arsip.

Lampiran 3 : Jadwal Penelitian

JADWAL JAGA FO PKL

BIDANG : BIDANG PELAYANAN PERIZINAN USAHA, PERIZINAN TERTENTU DAN NON PERIZINAN
 BULAN : MARET -APRIL
 TAHUN : 2021

NO	NAMA	NIP	JABATAN	MARET - APRIL 2021													
				24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	
	POJOK OSS																
1	MUHAMMAD NURUS SYIFA		STAF	V	V			V		V							V

KEPALA SEKSI PELAYANAN PERIZINAN USAHA

MUHAMMAD FAKHRUL BOZRY, S.Kom

NB:

- 1- Untuk Petugas yang tidak jaga FO (Front Office) agar melaksanakan tugas sebagai BO (Back Office)
- 2- Melaksanakan Tugas FO dan BO secara disiplin dan bertanggung jawab
- 3- Jam Pelayanan FO (Front Office) mulai jam 8.00-12.00 WIB

Lampiran 4 : Surat Balasan Ijin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3930732-33 Fax. 3930731
G R E S I K

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JOHAR GUNAWAN, SPd., MM
Jabatan : Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
NIP : 197503192006041009
Instansi : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
Alamat : Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : MUHAMMAD NURUS SYIFA
NIM : 171600163
Program Studi: S1 AKUTANSI UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA SURABAYA

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Penelitian di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik, selama kurang lebih 4 (satu) bulan, yaitu mulai tanggal 26 Februari s/d 26 Mei 2021.

Dengan keluarnya surat ini, menyatakan bahwa mahasiswa diatas telah menjalankan tugasnya dengan baik.

Demikian Surat Keterangan Magang ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 09 Juni 2021
A.n KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK
Sekretaris







JOHAR GUNAWAN, SPd., MM
Penata Tingkat I
NIP. 197503192006041009

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : MUHAMMAD NURUS SYIFA
2. NIM : 171600163
3. Program Studi : Akuntansi
4. Tanggal Mengajukan Skripsi : 11 November 2021
5. Judul Skripsi : Analisis Prosedur Perizinan *Online Single Submission* (OSS) Untuk Meningkatkan Perekonomian (UMKM) Di DPMPPTSP Kabupaten Gresik
6. Dosen Pembimbing : Dr. Aji Prasetyo, SEI.,MSA
7. Konsultasi :

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/Kegiatan
1	11/11/2020		Pengajuan Judul (Revisi)
2	15/12/2020		Pengajuan Judul (ACC)
3	15/01/2021		Bab 1 - 3 (Revisi)
4	27/02/2021		Bab 1 - 3 (ACC)
5	28/04/2021		Ujian Proposal

6	03/05/2021		Bab 4 - 5 (Revisi)
7	03/05/2021		Artikel (Revisi)
8	15/07/2021		Bab 4-5 (ACC)
9	15/07/2021		Artikel (ACC)
10	30/07/2021		Ujian Skripsi

8. Tanggal selesai menulis skripsi : 29 Juli 2021

Surabaya, 04 September 2021
Dosen Pembimbing



Dr. Aji Prasetyo, SEL,MSA
NIP : 1507730/DY

Lampiran 6 : Pedoman Wawancara I

Pedoman Wawancara I (DPM-PTSP)

Nama :

Jabatan :

Tanggal & waktu :

1. OSS diterbitkan pemerintah pada tahun 2018. Kapan pertama kali DPMPTSP menerapkan OSS pada layanan masyarakat ?
2. Bagaimana cara DPMPTSP kab. Gresik mensosialisasikan pada masyarakat waktu pertama kali diterbitkannya sistem OSS ?
3. Kendala apa saja yang dialami dalam penerapan sistem OSS ?
4. Permasalahan apa yang sering dialami pelaku usaha dalam penggunaan sistem OSS ?
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu dengan diterbitkannya sistem OSS ini ?

Lampiran 7 : Pedoman Wawancara II

Pedoman Wawancara II (Pelaku Usaha/Masyarakat)

Nama :

Usaha :








Tanggal :

1. Usaha apa yang sedang Bapak/Ibu daftarkan atau kembangkan dalam sistem OSS ?
2. kendala apa yang Bapak/Ibu alami ketika mendaftarkan usaha di sistem OSS ?
3. Menurut Bapak/Ibu dengan diterbitkannya sistem OSS ini, apakah semakin mudah/sulit untuk mendaftarkan usaha ?
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu dengan adanya sistem OSS ini ?
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang pelayanan masyarakat yang ada saat ini ?


Lampiran 8 : Berita Acara Revisi Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI


1. Nama Mahasiswa : MUHAMMAD NURUS SYIFA
2. NIM : 171600163
3. Program Studi : Akuntansi
4. Judul Skripsi : Analisis Prosedur Perizinan *Online Single Submission* (OSS) Untuk Meningkatkan Perekonomian (UMKM) Di DPMPSTP Kabupaten Gresik
5. Tanggal Ujian Skripsi : 30 Juli 2021
6. Dosen Penguji : 1. Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE.,MM.
2. Yuli Kurnia Firdausi, SE.,MAK

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
1.	31-07-2021	Judul, Penelitian Terdahulu, Metode Penelitian,	
2.	11-08-2021	Abstrak, Bab 4- Pembahasan	
3.	18-08-2021	Rancangan Penelitian, Reduksi Data, Observasi Data, Hasil Wawancara	
4.	24-08-2021	Tabel Reduksi Data, Hasil Wawancara,	
5.	27-08-2021	BAB 4 – Analisis Data	
6.	31-08-2021	Daftar Isi, Bab 4 Analisis Data, Pembahasan	
7.	05-09-2021	Daftar Lampiran, Bab 4 Analisis Data, Pembahasan	

Penguji I,


Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE.,MM
NIP: 8611142/DY

Penguji II,


Yuli Kurnia Firdausi, SE.,MAK
NIP: 1507731/DY