



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Masyarakat Terhadap Penggunaan Alat
Pembayaran Non Tunai Kecamatan Taman
Kabupaten Sidoarjo**

Nurul Afiah
171600138

Dosen Pembimbing
R. Bambang Dwi Waryanto, Drs. SE, M.M
Nurdina. SE. M.S.A

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN ALAT
PEMBAYARAN NON TUNAI KECAMATAN TAMAN
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.AK) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

**NURUL AFIAH
NIM : 171600138**

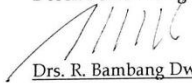
**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 30 Januari 2021

Dosen Pembimbing I



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, SE, MM.
NIP: 195605291983091001

Dosen Pembimbing II



Nurdina SE, MSA
NPP: 1609816/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Terhadap Penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

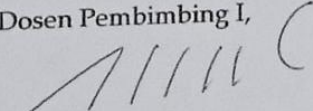
- a. Nama : Nurul Afiah
- b. NIM : 171600138
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : afiahn227@gmail.com

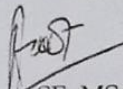
Mengetahui,

Surabaya, 30 Maret 2021

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, SE,MM.


Nurdina, SE, MSA

NIP: 195605291983091001

NPP: 1609816/DY



Drs. H. Teguh Purwanto, MM.

NIP: 196012221990031001

Mengetahui
Ketua Program Studi,



Drs. H. Agus Ariat, SPd, MPd

NPP: 1607787/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas
Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

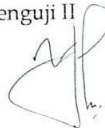
Pada Hari : Jumat
Tanggal : 9 April
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Moh. A. Miradji, S.E., MSA., CA
NPP. 1509745/DY

Penguji II



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak
NPP. 1507731/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Afiah

NIM : 171600138

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : " Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Terhadap Penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 30 Maret 2021

Mahasiswa,



Nurul Afiah

NIM: 171600138

Nurul Afiah
NIM: 171600138

KATA PENGANTAR

Alkhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT dengan segala rahmat, petunjuk dan bimbingannya serta kenikmatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Terhadap Penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo”** dengan lancar sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada program sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan, penulis banyak mendapatkan bantuan dan motivasi serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penuliis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Subandono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. R. Bambang Dwi Waryanto, Drs., S.E., M.M & Nurdina, SE., M.S.A selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan koreksi serta sangat membantu

dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Kedua orang tua saya bapak Muhammad Soleh dan ibu Sunarsih yang selalu berdoa, berjuang, dan mendukung anak-anaknya serta kasih sayang yang diberikan hingga saat ini dan sampai kapanpun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi, inspirasi, bertukar pikiran dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 kelas A dari awal semester yang selalu berjuang hingga akhir.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca. Oleh karena itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 21 Januari 2021

Penulis

MOTTO

Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak
kenal putus asa.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAH PUSTAKA	9
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	12
2.2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	13
2.2.3 Kemudahan.....	14
2.2.4 Kemanfaatan.....	16
2.2.5 Kepercayaan.....	18

2.2.6 Risiko	19
2.2.7 Pengertian & Fungsi Bank.....	20
2.2.8 Alat Pembayaran Non Tunai	22
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis.....	25
2.4.1 Kemudahan.....	25
2.4.2 Kemanfaatan.....	26
2.4.3 Kepercayaan.....	26
2.4.4 Risiko... ..	27
2.4.5 Kemudahan, kemanfaatan, kepercayaan, dan risiko secara simultan.	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5.1 Variabel Penelitian	36
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji kualitas Data	38
3.6.1.1 Uji Validitas.....	38
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	40
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	40
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.6.4 Uji Hipotesis.....	43
3.6.4.1 Uji R ² (Koefisien determinasi).....	43
3.6.4.2 Uji Keterandalan Model (Uji F)	43

3.6.4.3 Uji Koefisien Regresi (Uji T).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Analisis Deskriptif	45
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.2 Uji Kualitas Data	49
4.1.3 Uji Validitas.....	49
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	51
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.1 Uji Normalitas	52
4.2.2 Uji Multikolinieritas	53
4.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	54
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.4 Uji Hipotesis.....	57
4.4.1 Koefisien Determinasi (Uji R ²)	57
4.4.2 Uji Keterandalan Model (Uji F)	58
4.4.3 Uji Koefisien Regresi (Uji T).....	58
5.5 Pembahasan	62
4.5.1 Pengaruh variabel kemanfaatan terhadap variabel perilaku penggunaan alat pembayaran non tunai	62
4.5.2 Pengaruh variabel kemudahan terhadap variabel perilaku penggunaan alat pembayaran non tunai	63
4.5.3 Pengaruh variabel kepercayaan terhadap variabel perilaku penggunaan alat pembayaran non tunai	64
4.5.4 Pengaruh variabel risiko terhadap variabel perilaku penggunaan alat pembayaran non tunai	65
4.5.5 Pengaruh variabel kemanfaatan, kemudahan, risiko, dan kepercayaan terhadap variabel perilaku penggunaan alat pembayaran non tunai	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	69
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Skala pengukuran dalam skala interval	35
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan penggunaan jenis transaksi.....	46
Tabel 4.2 Suka tidak sukanya menggunakan alat pembayaran non tunai	47
Tabel 4.3 Untung ruginya menggunakan alat pembayaran non tunai	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.10 Hasil Uji R ²	58
Tabel 4.11 Hasil Uji F	59
Tabel 4.12 Hasil Uji T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31
Gambar Grafik 4.1 P-Pot Uji Normalitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 6 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validasi
- Lampiran 9 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 : Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14 : Hasil Uji Hipotesis