



# **UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

## **PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU, KUALITAS PRODUK, DAN TENAGA KERJA LANGSUNG TERHADAP EFISIENSI BIAYA PRODUKSI PADA PT. ALBEA RUNGKUT SURABAYA**

**Erika Dwi Retnowati  
171600145**

**Dosen Pembimbing  
Drs. Bambang Dwi W, S.E., MM  
Nurdina, S.E., M.SA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS  
2021**

**PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU, KUALITAS PRODUK,  
DAN TENAGA KERJA LANGSUNG TERHADAP EFISIENSI  
BIAYA PRODUKSI PADA PT.ALBEA RUNGKUT SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ERIKA DWI RETNOWATI**

**NIM : 171600145**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juni 2021

Dosen Pembimbing 1



Drs. R. Bambang Dwi W., S.E., M.M

NIP : 195605291983091001

Dosen Pembimbing II



Nurdina, S.E., M.S.A

NPP : 1609816/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Bahan Baku, Kualitas Produk, Dan Tenaga Kerja Langsung Terhadap Efisiensi Biaya Produksi Pada PT. Albea Rungkut Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Erika Dwi Retnowati  
b. NIM : 171600145  
c. Program Studi : Akuntansi 2017  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
e. Alamat email : [erikaretno302@gmail.com](mailto:erikaretno302@gmail.com)

Surabaya, 03 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. R. Bambang Dwi W., S.E., M.M  
NIP : 195605291983091001



Nurdina, S.E., M.S.A  
NPP : 1609816/DY

Menyetujui,  
Dekan,  
  
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 19601222199031001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
  
Drs. Dr. Fauziah Afkar, S.Pd., M.Pd., M.A  
NIP : 1509745/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu  
Tanggal : 04 Juli  
Tahun : 2021

Penguji I



Yuni Sukandani, Hj., Dra., SE., M.M.  
NPP: 8611142/DY

Penguji II



Dr. Aji Prasetyo, S.EI., MSA.  
NIP.15007730/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erika Dwi Retnowati  
NIM : 171600145  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Kualitas Bahan Baku, Kualitas Produk, dan Tenaga Kerja Langsung Terhadap Efisiensi Biaya Produksi pada PT.Albea Rungkut Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 21 Juli 2021  
Mahasiswa,



Erika Dwi Retnowati  
NIM : 171600145

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU, KUALITAS PRODUK DAN TENAGA KERJA LANGSUNG TERHADAP EFISIENSI BIAYA PRODUKSI PADA PT. ALBEA RUNGKUT SURABAYA ”.

Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan karya tulis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.M. Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto.M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar,S.Pd.,M.Pd.,M.AK, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Bambang Dwi W,S.E.,MM, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nurdina,S.E.,M.S.A, selaku Dosen Pembimbing kedua, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
7. Kedua orang tua saya Alm. Ayah Arkat Sanur dan Bunda Elikah yang sangat saya cintai telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat saya Anis Fadilah, NUCE dan Teman Program Studi Akuntansi yang saya sayangi yang telah memberikan inspirasi,

kerja sama menghadapi cobaan dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang tak akan pernah saya lupakan.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan. Untuk itu peneliti senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 22 Juni 2021

Peneliti,

Erika Dwi Retnowati



## MOTTO

*“Orang lain hanya berperan sebagai penonton dan pengkritik, sedangkan tokoh utamanya diri kita sendiri. Jadi lakukanlah dan buktikan dengan semaksimal mungkin dan imbangidengan doa, serta jangan pernah menyerah dalam meraih sebuah tujuan untuk kesuksesan”*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini tujuannya untuk mengetahui pengaruh kualitas bahan baku, kualitas produk & tenaga kerja langsung terhadap efisiensi biaya produksi pada PT. ALBEA Surabaya. Variabel independen yang digunakan ialah kualitas bahan baku, kualitas produk, & tenaga kerja langsung. Sedangkan variabel dependen yang digunakan ialah efisiensi biaya produksi. PT. ALBEA di Rungkut Surabaya ialah populasi dan sampel yang dipakai dalam penelitian tersebut difokuskan pada kualitas bahan baku, kualitas produk, & tenaga kerja langsung. Analisis yang dipakai ialah analisis regresi linier berganda. Kesimpulan yang diambil dari analisis ialah kualitas bahan baku tidak memiliki pengaruh secara parsial dengan efisiensi biaya produksi, kualitas produk memiliki pengaruh secara parsial terhadap efisiensi biaya produksi, & tenaga kerja langsung memiliki pengaruh terhadap efisiensi biaya produksi. Secara simultan dari ketiga variabel independen yaitu kualitas bahan baku, kualitas produk, & tenaga kerja langsung memiliki pengaruh terhadap variabel dependen yaitu efisiensi biaya produksi.

Kata kunci : Kualitas Bahan Baku, Kualitas Produk dan Tenaga Kerja langsung.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of the quality of raw materials, product quality & direct labor on the efficiency production costs at PT. ALBEA Surabaya. The independent variables used are the quality of raw materials, product quality, and direct labor. While the dependent variable used is the efficiency of production costs. PT. ALBEA in Rungkut Surabaya is the population & sample used in this study focused on the quality of raw materials, quality, & direct labor. The analysis used is multiple linear regression analysis. The conclusion drawn from the analysis is that the quality of raw materials does not have partial effect on production cost efficiency, product quality has a partial effect on production cost efficiency, & direct labor has an effect on production cost efficiency. Simultaneously, the three independent variables, namely the quality of raw materials, product quality, and direct labor have an influence on the dependent variable, namely the efficiency of production costs.*

*Keywords: Quality of Raw Materials, Quality of Products & Direct Labor.*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Lembar Persetujuan Ujian Skripsi</b> .....	ii
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	iii
<b>Berita Acara Ujian Skripsi</b> .....	iv
<b>Surat Pernyataan Keaslian</b> .....	v
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<i>Abstrack</i> .....	ix
<b>Abstrak</b> .....	x
<b>Daftar Isi</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xv
<b>Daftar Gambar</b> .....	xvi
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Efisiensi Biaya Produksi .....	14
2.2.1.1 Pengertian Efisiensi Biaya Produksi .....	14
2.2.1.2 Standar Efisiensi Biaya Produksi .....	15
2.2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Biaya Produksi .....	16
2.2.1.4 Indikator Efisiensi Biaya Produksi .....	17
2.2.2 Kualitas Bahan Baku .....	18
2.2.2.1 Pengertian Kualitas Bahan Baku .....	18
2.2.2.2 Standar Kualitas Bahan Baku PT. Albea .....	18

2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Bahan Baku .....	19
2.2.2.4 Pengendalian Kualitas Bahan Baku.....	21
2.2.2.5 Indikator Kualitas Bahan Baku.....	22
2.2.3 Kualitas Produk.....	23
2.2.3.1 Pengertian Kualitas Produk.....	23
2.2.3.2 Standar Kualitas Produk.....	24
2.2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....	25
2.2.3.4 Pengendalian Kualitas Produk.....	27
2.2.3.5 Indikator Kualitas Produk .....	28
2.2.4 Tenaga Kerja Langsung .....	29
2.2.4.1 Pengertian Tenaga Kerja Langsung .....	29
2.2.4.2 Standar Tenaga Kerja Langsung.....	29
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tenaga kerja Langsung .....	30
2.2.4.4 Pengendalian Tenaga Kerja Langsung.....	31
2.2.4.5 Indikator Tenaga Kerja Langsung.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh kualitas bahan baku terhadap efisiensi biaya produksi .....	35
2.4.2Pengaruh kualitas produk terhadap efisiensi biaya produksi .....	36
2.4.3Pengaruh tenaga kerja langsung terhadap efisiensi biaya produksi .....	36
2.4.4Pengaruh kualitas bahan baku, kualitas produk, dan tenaga kerja langsung memiliki pengaruh simultan terhadap efisiensi biaya produksi .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel .....	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	43
3.5 Definisi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5.1 Variabel Penelitian .....	45
3.5.2 Definisi Operasional.....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1 Statistika Deskriptif.....	47
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	50
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	50
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.6.3.4 Uji Autokorelasi .....	51
3.6.4 Analisis regresi linier berganda .....	52
3.6.5 Koefisien determinasi .....	53
3.6.6 Uji Hipotesis .....	53
3.6.6.1 Uji T.....	53
3.6.6.2 Uji F .....	54

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi objek Penelitian .....	57
4.1.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....	57
4.1.1.2 Visi Misi .....	57

4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	58
4.1.1.4 Gambaran umum responden .....	60
4.1.2 Analisis Data.....	62
4.1.3 Uji Validitas .....	66
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	68
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	69
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	71
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.1.5.4 Uji Autokorelasi .....	73
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.1.7 Koefisien determinasi(R <sup>2</sup> ).....	77
4.1.8 Uji Hipotesis .....	78
4.1.8.1 Uji T .....	78
4.1.8.2 Uji F .....	80
4.2 Pembahasan .....	81
4.2.1 Pengaruh kualitas bahan baku terhadap efisiensi biaya produksi pada PT. Albea.....	81
4.2.2 Pengaruh kualitas produk terhadap efisiensi biaya produksi pada PT. Albea.....	83
4.2.3 Pengaruh tenaga kerja langsung terhadap efisiensi biaya produksi pada PT. Albea.....	84
4.2.4 Pengaruh kualitas bahan baku, kualitas produk, dan tenaga kerja langsung terhadap efisiensi biayaproduksi pada PT. Albea.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran-lampiran.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel

3.1 Kriteria sampel .....	42
3.2Skala pengukuran dalam skala interval .....	44
3.3 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai alpha .....	49
4.1Karateristik responden berdasarkan jeniskelamin .....	61
4.2 Karateristik responden berdasarkan umur .....	61
4.3 Karateristik responden berdasarkan pendidikan .....	61
4.4 Karateristik responden berdasarkan lama bekerja .....	62
4.5 Persiapan Analisis Data .....	62
4.6 Hasil Uji Validitas .....	67
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.8 Hasil Uji Normalitas .....	70
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	74
4.12Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
4.13Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
4.14 Hasil Uji T .....	78
4.15 Hasil Uji F.....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	58
Gambar 4.2 Diagram P-Plot .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita acara bimbingan Revisi skripsi
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas SPSS
- Lampiran 4 : Tabel F dan Tabel DW
- Lampiran 5 : Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Data sampel
- Lampiran 7 : Dokumentasi